



重要安全性回收

名稱
公司
地址1
地址2
城市，州，郵遞區號，國家

主旨：**請立即採取行動-**
關於Philips Electronics所生產的HP L2035液晶顯示器之**重要回收通知**

親愛的 HP 通路夥伴，

Philips Electronics將主動回收已於亞太地區銷售的4,504台HP L2035液晶螢幕顯示器，所涵蓋地區包括日本、澳洲和紐西蘭等。本顯示器內側背面塑膠面板的地面夾安裝方式錯誤，對使用者會造成潛在的電擊危險。

請立即採取行動：

我們請貴公司**立即採取行動**，以防再銷售出任何一台於**2004年6月3日以前生產的HP L2035液晶顯示器**。有瑕疵的HP L2035液晶顯示器其序號介於**CNP352xxxx至CNP423xxxx**之間。

如果您的庫存中還有任何**有瑕疵的HP L2035液晶螢幕**，我們請您隔離這些產品，並請造訪 www.L2035recall.com 網站進行後續動作。

由於此情形牽涉到您客戶的安全性問題，身為HP通路夥伴的您有責任與我們全面合作，將此訊息傳遞給那些向您購買了瑕疵產品的客戶。以下章節將提供您更多關於要向客戶傳遞的訊息內容以及您必須要採取的行動。

瑕疵產品的編號包括：P9614A、P9614W、P9614X。

a. 給客戶的訊息：

只有在底下序號範圍內的顯示器有瑕疵：**CNP352xxxx 至 CNP423xxx**，也就是含有“CNP”以及緊跟在後面的三個數字、和後面再跟著 4 個字元的序號（最後這 4 個字元可能是任何字母和數字的混合）。因此如果緊跟在開頭字母“CNP”後的三個數字是從 352 到 423 的話，顯示器的序號在這範圍內可能有瑕疵。請以「在屏顯示畫面」(OSD)或檢視顯示器背面板上的標籤來檢查序號。使用任何一種序號辨識方法前，請先閱讀過並依照以下指示。**在您確定顯示器無瑕疵之前，請勿碰觸外露的金屬表面 (如站立支架或基座)。可能有電擊危險。**

方法一 – 使用「在屏顯示畫面」(OSD)：

1. 按下Menu鍵 (就在電源LED指示燈的左邊)。
2. 選擇在主選單中「Advanced Menu」(進階選單)。
3. 選擇在進階OSD選單中的「Management」(管理)選項。
4. 選擇「Serial Number」(序號)選項。
5. 檢查序號是否在瑕疵品範圍內。

方法二 – 檢查背面板：

1. 在進行此項檢查之前，**請將電源線從牆上插座拔下。**
2. 檢查顯示器背後的序號是否在瑕疵品範圍內。



若您的顯示器序號在瑕疵品範圍內，請檢查顯示器背面板，在序號旁邊的 HI-POT 標籤附近有無綠點貼紙。在檢查顯示器背面板前，請務必先將電源線從牆上插座拔下；有綠點表示該顯示器沒有瑕疵。

如果您判斷您的顯示器有瑕疵，請拔除其電源插頭，並請聯絡HP L2035回收處理中心(請參閱隨附的國內電話號碼清單)或造訪飛利浦回收網站 www.L2035recall.com 進行後續動作。我們可能會派遣技術師到為您進行測試或更換一台L2035顯示器給您。

我們強烈建議您不要接上此顯示器的電源。但是如果您選擇繼續使用此顯示器，請先回顧上述問題細節中所說明的潛在危險。若您的顯示器序號「不」在瑕疵品範圍內，或顯示器背面板上有綠點，則不需採取任何動作。

b. 與通路夥伴合作傳遞訊息：

HP 想要並希望您能即刻發出隨附的「HP 致客戶信」給所有您收到的產品有上述範圍內序號的客戶。您也可以在上述HP網站中找到這些信件。

HP 也希望您能報告我們您發給顧客的信件數目、每個顧客購買的顯示器之序號在瑕疵範圍內的總數。請將這些數字傳送到底下的電子郵件位址：L2035.reporting@hp.com。此電子郵件位址只用來收集這些數字使用，因此您將不會收到此電子郵件位址的回信。

十分感謝您對此一重要事件的諒解，並為我們對您所造成的不便致上最大的歉意。您對HP持續的滿意度和您客戶的安全，對我們而言非常重要。若您有任何疑問或想法，請聯絡您的HP客戶經理或瀏覽我們的網站。<http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>