



VIKTIG PRODUKTÅTERKALLELSE

Ärende: **ÅTGÄRDAS OMGÅENDE -**
Viktigt meddelande om återkallelse av platta bildskärmar av modellen HP L2035 som tillverkats av Philips Electronics

Bäste HP Channel Partner,

Philips Electronics återkallar på eget initiativ cirka 15 740 platta bildskärmar av modellen HP L2035 som sålts i Europa, Mellanöstern och Afrika. En jordklämma kan vara felaktigt installerad på insidan av skärmens plasthölje, vilket innebär att slutanvändare riskerar att utsättas för elektriska stötar.

Åtgärdas omgående:

Vi uppmanar ditt företag att **omgående vidta åtgärder för att stoppa vidare försäljning av platta bildskärmar av modellen HP L2035 som tillverkats före 3 juni 2004**. De platta bildskärmar av modellen HP L2035 som berörs har serienummer i intervallet **CNP352xxxx till CNP423xxxx**.

Om du fortfarande har några av **de berörda platta bildskärmarna av modellen HP L2035** på lager uppmanar vi dig att tills vidare ställa undan dessa enheter och läsa mer på webbplatsen www.L2035recall.com om hur du ska agera.

Eftersom detta har konsekvenser som handlar om produktsäkerhet för dina kunder är det ditt ansvar som HP Channel Partner att samarbeta för att förmedla den här informationen till de av dina kunder som köpt de berörda produkterna av dig. Den följande texten innehåller mer uppgifter om vilken information du ska förmedla och vilka åtgärder som det krävs att du vidtar.

De berörda produktnumren är: P9614A, P9614W, P9614X.

a. Meddelande till kunderna:

Endast skärmar inom följande serienummerintervall kan vara berörda: **CNP352xxxx till CNP423xxxx**. Serienumret består av bokstäverna "CNP" följt av ett tresiffrigt nummer, följt av 4 tecken som kan vara en blandning av bokstäver och siffror. Om det tresiffriga numret direkt efter de inledande bokstäverna "CNP" är ett nummer från 352 till och med 423 kan skärmen vara berörd av problemet. Kontrollera enhetens serienummer antingen genom att använda OSD ("On Screen Display") eller genom att titta på etiketten på skärmens baksida. Läs och följ först instruktionerna nedan innan du börjar leta efter serienumret. **Innan du har kontrollerat om din skärm berörs av problemet ska du inte vidröra de oskyddade metallytorna (d v s foten eller fotens bottenplatta). Det föreligger en risk för elektriska stötar.**

Första metoden – Använd OSD ("On Screen Display"):

1. Tryck på Menyknappen (finns strax till vänster om strömindikatorlampan)
2. Välj "Advanced Menu" i Main Menu.
3. Välj alternativet "Management" i "Advanced OSD"-menyn.
4. Välj alternativet "Serial Number".
5. Kontrollera serienumret för att se om det ligger inom det berörda intervallet.

Andra metoden – Undersök skärmens baksida:

1. **KOPPLA FRÅN NÄTSLADDEN FRÅN VÄGGUTTAGET** innan du fortsätter.
2. Kontrollera serienumret på skärmens baksida för att se om det ligger inom det berörda intervallet.



Om serienumret på din skärm ligger inom det berörda intervallet ska du leta efter en grön påklistrad punkt på skärmens baksida i närheten av HI-POT-etiketten, strax intill serienumret. Var noga med att **KOPPLA FRÅN NÄTSLADDEN FRÅN VÄGGUTTAGET** innan du tittar på skärmens baksida. Den gröna punkten innebär att skärmen inte berörs av felet.

Om du tror att din skärm berörs av felet låter du den vara frånkopplad och kontaktar HP L2035 Recall Helpdesk (de aktuella telefonnumren för varje land finns på den bifogade listan) eller besöker webbplatsen Philips Recall på adressen www.L2035recall.com för att få veta hur du ska agera. Vi kan antingen skicka ut en tekniker för att testa skärmen på plats eller skicka ut en ny L2035-skärm.

Vi rekommenderar starkt att du låter skärmen vara frånkopplad. Om du trots allt skulle välja att fortsätta använda skärmen bör du läsa mer om den fara det innebär, vilket beskrivs ovan. Om skärmens serienummer INTE ligger inom det berörda serienummerintervallet eller om det finns en grön punkt påklistrad på skärmens baksida ska du inte vidta några åtgärder.

b. Informationssamarbete med Channel Partners:

HP uppmanar dig och förväntar sig att du omgående skickar ut det bifogade kundbrevet från HP till alla kunder som har levererats produkter med de nummer som anges ovan. Skicka det här brevet samt kundbrevet till de av dina kunder som är återförsäljare. Breven finns också tillgängliga på den HP-webbplats som anges ovan.

HP begär även att du meddelar hur många brev du har skickat till dina kunder samt hur många enheter kunderna har köpt inom det påverkade serienummerintervallet. Skicka uppgifterna till följande e-postadress: L2035.reporting@hp.com. Den här e-postadressen används endast för insamling av dessa uppgifter. Av det skälet skickas inga svar från denna e-postadress.

Vi är tacksamma för visad förståelse när det gäller detta viktiga ärende och ber om ursäkt för eventuella problem som detta medför. Att du är fortsatt nöjd med HP och att dina kunder är nöjda är mycket viktigt för oss. Om du har fler frågor eller problem kan du kontakta kundansvarig hos HP eller besöka vår webbplats på adressen <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	+31 (0)786 291 559
Austria	+43 (0)810 221 500	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	+31 (0)786 291 559	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	+31 (0)402 064 222	Netherlands	+31 (0)402 064 222
Bosnia-Herzegovina	+31 (0)786 291 559	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	+31 (0)786 291 559	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	+47 98 25 01 22
China	86-10-82533079	Poland	+48 60 853 85 34
Croatia	+31 (0)786 291 559	Portugal	+351 967 60 82 70
Cyprus	+31 (0)786 291 559	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	+420 602 56 54 53	Romania	+31 (0)786 291 559
Denmark	+45 '70 20 00 62	Russia	+31 (0)786 291 559
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	+358 98 387 600	Singapore	1 800 268 5457
France	+33 (0)1 64 49 58 51	Slovakia	+420 602 56 54 53
Germany	+49 (0)811 550 01 56	Slovenia	+36 202 04 24 09
Greece	+30 210 602 22 35	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	+36 202 04 24 09	Spain	+34 918 83 03 19
Iceland	+354 8939116	Sweden	+46 (0)73 2440115
India	1 600 11 9977	Switzerland	+41 438 16 32 50
Ireland	+44 (0)121 54 44 9 93	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	+31 (0)786 291 559
Italy	+39 33 97 30 64 75	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	+31 (0)786 291 559	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed:	
Lithuania	+31 (0)786 291 559	Contact your nearest HP support center	