



## IMPORTANTE RECOLHA DE PRODUTO POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Assunto: **ACÇÃO IMEDIATA NECESSÁRIA -  
Importante Aviso de Recolha** relativo aos monitores de painel plano HP  
L2035 fabricados pela Philips Electronics

Estimado Parceiro HP Channel,

A Philips Electronics está a recolher , de forma voluntária, aproximadamente 15.740 monitores de painel plano HP L2035 vendidos na Europa, Médio Oriente e África. Um clipe de terra poderá ter sido incorrectamente instalado no interior do painel de plástico da parte de trás do monitor, , o que poderá dar origem a que o utilizador receba choques eléctricos.

### **Acções Imediatas Necessárias:**

Solicitamos que a V/empresa **tome medidas imediatas no sentido de impedir vendas futuras de monitores de painel plano HP L2035 fabricados antes do dia 3 de Junho de 2004.** Os monitores de painel plano HP L2035 afectados têm números de série compreendidos entre **CNP352xxxx e CNP423xxxx.**

Se ainda existirem nos V/stocks **monitores de painel plano HP L2035 afectados,** solicitamos que os isole de imediato, suspenda a comercialização dos mesmos e consulte o Web Site [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) para informações sobre outras medidas a tomar.

Tendo em conta que esta situação tem implicações de segurança para os Clientes, na sua qualidade de Parceiro HP Channel, compete-lhe prestar toda a colaboração e enviar a presente mensagem aos Clientes que lhes compraram os produtos afectados. As secções seguintes fornecer-m-lhe-ão mais informações sobre o conteúdo da comunicação e as medidas que deverá tomar.

Os números dos produtos afectados são os seguintes: P9614A, P9614W, P9614X.

### **a. Mensagem aos Clientes:**

Só os monitores compreendidos no conjunto dos seguintes números de série poderão encontrar-se afectados: **CNP352xxxx a CNP423xxxx.** O número de série é constituído pelas letras “CNP” seguidas de um número de 3 algarismos e de 4 caracteres que podem ser um conjunto de letras ou números. Assim, se o número de três algarismos imediatamente a seguir às letras iniciais "CNP" estiver compreendido entre 352 e 423, inclusivé, o monitor pode estar afectado. Verifique o número de série da unidade através do OSD (instruções no ecrã) ou consultando a etiqueta no painel traseiro do monitor. Antes de verificar ou consultar o número de série, leia e siga as seguintes instruções. **Até determinar se o monitor não está afectado, não toque nas peças metálicas expostas (isto é, no suporte de montagem ou na base do monitor). Há a possibilidade de choques eléctricos.**

Primeiro Método – Utilize o OSD (Instruções no Ecrã):



1. Prima o botão Menu (localizado imediatamente à esquerda do indicador Power LED)
2. No menu principal, seleccione “Menu Avançado” (Advanced Menu).
3. Seleccione a opção “Gestão” no menu OSD Avançado.
4. Seleccione a opção “Número de Série”.
5. Verifique se o número de série está compreendido naquele conjunto.

Segundo método – Examine o Painel Traseiro:

1. Antes de prosseguir, **DESLIGUE O CABO ELÉCTRICO DA RESPECTIVA TOMADA.**
2. Verifique se o número de série que vê na parte traseira do monitor está compreendido naquele conjunto.

Se o número de série do monitor estiver compreendido naquele conjunto de números de série afectados, procure um autocolante com um ponto verde na parte traseira do monitor, perto da etiqueta HI-POT localizada ao lado do número de série. Não se esqueça de **DESLIGAR O CABO ELÉCTRICO DA TOMADA** antes de verificar a parte traseira do monitor. O ponto verde indica que o monitor não está afectado.

Se concluir que o monitor pode estar afectado, deixe-o desligado e contacte o Centro de Recolhas HP L2035 (consulte a lista anexa dos números de telefone nacionais) ou visite o Web Site de Recolhas da Philips em [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) para obter informações sobre outras medidas a tomar. Eventualmente, será enviado um técnico às suas instalações para realizar testes no local ou poderá ser fornecido um monitor L2035 de substituição.

Recomenda-se vivamente que deixe o monitor desligado da tomada. No entanto, se preferir continuar a utilizar o monitor, analise os perigos para a segurança acima descritos. Se o número de série do monitor NÃO estiver compreendido no conjunto de números de série afectados ou se existir um ponto verde na parte traseira do monitor, não precisa de fazer nada.

#### **b. Colaboração por parte dos Channel Partners em sede de Comunicação:**

A HP solicita desde já a essa Empresa que proceda ao envio urgente da Carta aos Clientes da HP, junta em anexo, a todos os seus Clientes que tenham recebido produtos abrangidos pelos números referenciados acima. No que respeita aos Clientes que são Revendedores, deverá ser-lhes enviada a presente carta em conjunto com a carta aos Clientes finais. Ambas as cartas estão igualmente disponíveis no Web Site da HP acima referido.

A HP solicita ainda a essa Empresa que informe a HP do número de cartas enviadas aos Clientes, bem como do número de unidades (compreendidas na sequência de números de série afectados) que cada Cliente tenha adquirido. Solicita-se que estes elementos sejam enviados para o seguinte endereço electrónico: [L2035.reporting@hp.com](mailto:L2035.reporting@hp.com). Este endereço electrónico destina-se exclusivamente para a recolha destes elementos. Assim, não haverá respostas originadas neste endereço electrónico.

Agradecemos a compreensão dispensada a este importante assunto, pedindo desculpa por eventuais inconvenientes causados. Para nós, é de extrema importância que tanto V. Exas. como os V/Clientes continuem satisfeitos com a HP. Na eventualidade de desejar colocar outras perguntas ou preocupações, queira contactar o seu gestor de conta HP ou visitem o nosso Web Site em <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	<b>All other countries not listed: Contact your nearest HP support center</b>	
Lithuania	0031-786291566		