



VIKTIG SIKKERHETSTILBAKEKALLING

Emne: **UMIDDELBAR HANDLING KREVES -**
Viktig melding om tilbakekalling med hensyn til HP L2035 flatskjermer produsert av Philips Electronics

Kjære HP-kanalpartner,

Philips Electronics kaller frivillig tilbake ca. 15.740 HP L2035 flatskjermer som er solgt i Europa, Midtøsten og Afrika. En jordingsklemme kan være feilaktig installert i baksiden av skjermen. Det medfører potensiell fare for elektrisk støt for sluttbrukere.

Umiddelbare handlinger kreves:

Vi ber om at din bedrift **handler umiddelbart for å forhindre videre salg av HP L2035 flatskjermer som ble produsert før 3. juni 2004**. De berørte HP L2035 flatskjermer har serienummer i området fra og med **CNP352xxxx til og med CNP423xxxx**.

Hvis du fortsatt har noen **berørte HP L2035 flatskjermer** på lager, ber vi om at disse maskinene settes bort og at du leser på nettsiden www.L2035recall.com for opplysninger om hvordan du skal forholde deg.

Da denne situasjonen har ført til sikkerhetsimplikasjoner for kundene, er det ditt ansvar som HP-kanalpartner å samarbeide fullt ut ved formidle denne meldingen til dine kunder som har kjøpt berørte produkter fra deg. Avsnittene nedenfor gir deg flere detaljer i forhold til meldingens innhold og det som kreves av deg.

De aktuelle produktnumrene inkluderer: P9614A, P9614W, P9614X.

a. Melding til kunder:

Kun skjermer med følgende serienumre kan være berørt: **CNP352xxxx til og med CNP423xxxx**. Serienummeret består av bokstavene "CNP" etterfulgt av et 3-sifret tall, etterfulgt av 4 tegn som kan være blanding av bokstaver eller tall. Hvis altså det tresifrede tallet straks etter de første bokstavene "CNP" er et tall fra og med 352 til og med 423, kan skjermen være berørt. Sjekk maskinens serienummer ved enten å bruke skjermdisplayet (OSD) eller ved å se på etiketten på baksiden av skjermen. Før du sjekker serienummeret, les og følg anvisningene nedenfor. **Før du eventuelt kan fastslå at tilbakekallingen ikke gjelder din skjerm, må du ikke røre ved synlige metallflater (stativmonteringsbrakett eller sokkel). Det er mulighet for elektrisk støt.**

Første metode – Bruk skjermdisplayet (OSD):

1. Trykk på Meny-knappen (sitter like til venstre for lysindikatoren)
2. Velg "Avansert meny" fra hovedmenyen.
3. Velg "Administration" på den avanserte skjermmenyen.
4. Velg alternativet "Serienummer".
5. Sjekk serienummeret for å se om det ligger innenfor det berørte området.

Andre metode – Undersøk bakpanelet:

1. **TREKK UT STRØMLEDNINGEN FRA UTTAKET** før du fortsetter.
2. Sjekk serienummeret på baksiden av skjermen for å se om skjermen er blant de som omfattes av tilbakekallingen.



Hvis skjermens serienummer ligger innenfor det nevnte området, ser du om det er et grønt klistremerke på baksiden av skjermen, nær HI-POT-merket som sitter ved siden av serienummeret. Pass på at du **TREKKER UT STRØMLEDNINGEN FRA VEGGEN** før du sjekker baksiden av skjermen. En grønn prikk viser at skjermen ikke er berørt av tilbakekallingen.

Hvis du finner at skjermen kan være berørt, lar du kontakten være og tar kontakt med HP L2035 Recall Helpdesk (vennligst se vedlagte liste over telefonnumre i de forskjellige landene) eller går til nettsiden for Philips Recall, www.L2035recall.com for videre anvisninger. En tekniker kan bli sendt for online-testing eller du kan få utlevert en ny L2035-skjerm.

Vi anbefaler på det sterkeste at du ikke setter i kontakten igjen. Hvis du derimot velger å fortsette å bruke skjermen, vennligst se sikkerhetsrisikoen som er beskrevet ovenfor. Hvis skjermens serienummer IKKE ligger i det aktuelle området, eller hvis du ser en grønn prikk på baksiden av skjermen, trenger du ikke å gjøre noe mer.

b. Samarbeid i kommunikasjon av kanalpartnere:

HP krever og forventer at du raskt sender ut vedlagte HP kundebrev til alle kundene som har fått skjermer med produktnumrene som står oppført ovenfor. For de av kundene deres som er videreselgere, vennligst send dem dette brevet i tillegg til kundebrevet. Disse brevene er også tilgjengelige for deg på HPs nettside som er nevnt overfor.

HP krever også at dere melder fra om antall brev sendt til deres kunder, sammen med antallet enheter hver kunde har kjøpt i det berørte serienummerområdet. Vennligst send disse tallene til følgende e-postadresse: L2035.reporting@hp.com. Denne e-postadressen vil bli brukt kun i forbindelse med innhenting av disse tallene. Derfor vil det ikke bli sendt ut noen svar fra denne e-postadressen.

Vi setter pris på din forståelse for at dette er en viktig sak, og beklager det inntrufne. Din fortsatte tilfredshet med HP og kundenes tilfredshet er av den største betydning for oss. Hvis du har flere spørsmål, vennligst ta kontakt med din HP-kundekontakt eller gå til vår nettside, <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed: Contact your nearest HP support center	
Lithuania	0031-786291566		