



AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Nombre
Compañía
Dirección1
Dirección2
Código Postal

Asunto: **ACCIÓN INMEDIATA**
Aviso importante en relación con los monitores de pantalla plana HP L2035 fabricados por Philips Electronics

Estimado socio de canal de HP,

Philips Electronics de Nueva York, N.Y., emite de forma voluntaria monitores de pantalla plana HP L2035. Una grapa de tierra incorrectamente instalada en el panel de plástico posterior situado en el interior del monitor que representa un riesgo potencial de descarga eléctrica para los usuarios finales.

Acción inmediata:

Solicitamos a su compañía que **tome medidas inmediatas para evitar que se sigan vendiendo monitores de pantalla plana HP L2035 fabricados antes del 3 de junio de 2004**. Los monitores de pantalla plana HP L2035 afectados tienen números de serie que van desde **CNP352xxxx hasta CNP423xxxx**.

Si todavía tiene algún **monitor de pantalla plana HP L2035 afectado** en su inventario, le rogamos que ponga esas unidades en cuarentena y consulte la página web www.L2035recall.com para saber cómo proceder.

Dado que esta situación tiene implicaciones de seguridad del producto para sus clientes, es su responsabilidad como socio de canal de HP cooperar de forma integral en la transmisión de este mensaje a aquellos de sus clientes que hayan adquirido productos afectados en sus establecimientos. Los siguientes apartados le proporcionarán más datos sobre el contenido de la notificación y las acciones que debe tomar.

Números de los productos afectados: P9614A, P9614W, P9614X.

a. Mensaje para los clientes:

Sólo pueden estar afectados los monitores cuyo número de serie esté comprendido en el siguiente intervalo: **de CNP352xxxx a CNP423xxxx**. El número de serie está formado por las letras "CNP" seguidas de un número de 3 cifras, seguido de 4 caracteres que pueden consistir en cualquier combinación de letras o números. Por lo tanto, si el número de tres cifras situado inmediatamente después de las letras iniciales "CNP" está comprendido en el intervalo que va desde 352 hasta 423, éstos incluidos, es posible que el monitor esté afectado. Compruebe el número de serie de su unidad consultando la información en pantalla (On Screen Display, OSD) o mirando la etiqueta situada en la parte posterior del monitor. Antes de utilizar cualquiera de estos métodos para identificar el número de serie, lea y siga cuidadosamente las siguientes instrucciones. **Hasta que no esté seguro de que su monitor no está afectado, no toque ninguna superficie de metal exterior (por ejemplo, el brazo de soporte o la base). Existe la posibilidad de sufrir una descarga eléctrica.**

Primer método – Consulte la información en pantalla (On Screen Display, OSD):

1. Pulse el botón "Menu" (situado a la izquierda del piloto indicador de alimentación)
2. Seleccione "Advanced Menu" en el menú principal.
3. Seleccione la opción "Management" en el menú avanzado de la información en pantalla.
4. Seleccione la opción "Serial Number".
5. Compruebe el número de serie para ver si está comprendido en el intervalo afectado.

Segundo método – Examine el panel posterior:

1. **DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA PARED** antes de continuar.



2. Compruebe el número de serie en la parte posterior del monitor para ver si está comprendido en el intervalo afectado.

Si el número de serie de su monitor está comprendido en el intervalo afectado, busque un adhesivo con un punto verde en la parte posterior del monitor, cerca de la etiqueta HI-POT situada junto al número de serie. No olvide **DESCONECTAR EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA PARED** antes de inspeccionar la parte posterior del monitor. El punto verde indica que el monitor no está afectado.

Si cree que su monitor podría estar afectado, déjelo desconectado y llame al departamento de asistencia de HP L2035 visite la página web de asistencia de Philips en www.L2035recall.com para saber cómo proceder. Si es necesario, un técnico se desplazará hasta sus instalaciones para realizar una comprobación in situ y le será proporcionado un monitor L2035 de reemplazo.

Recomendamos encarecidamente que mantenga su monitor desconectado. No obstante, si decide seguir utilizando el monitor, por favor, lea detenidamente la descripción de los riesgos descritos más arriba en el apartado Datos del problema. Si el número de serie de su monitor NO está comprendido en el intervalo afectado, o si hay un adhesivo con un punto verde en la parte posterior de su monitor, no es necesario tomar ninguna precaución.

Si el número de serie de su monitor NO está comprendido en el intervalo afectado, o si hay un adhesivo con un punto verde en la parte posterior de su monitor, no es necesario tomar ninguna precaución.

b. Cooperación en comunicación para los socios de canal:

HP exige y espera que envíe urgentemente la carta para clientes de HP que adjuntamos a aquellos de sus clientes que hayan recibido los productos con los números indicados más arriba. Por favor, envíe esta carta además de la carta para clientes a aquellos de sus clientes que sean revendedores. Estas cartas también están disponibles en la página web de HP arriba indicada.

HP también solicita que notifique el número de cartas enviadas a sus clientes, junto con el número de unidades adquiridas por cada cliente dentro del intervalo de números de serie afectados. Envíe estos números a la siguiente dirección de correo electrónico: L2035.reporting@hp.com. Esta dirección se utilizará únicamente para recopilar dichos números. Por lo tanto, no recibirá ningún mensaje desde esta dirección de correo electrónico.

Agradecemos su comprensión en esta cuestión tan importante y le pedimos disculpas por las molestias causadas. Su satisfacción constante con HP y la satisfacción de sus clientes son muy importantes para nosotros. Si tiene alguna pregunta más, póngase en contacto con su representante de HP o visite nuestra página web en <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	+31 (0)786 291 559
Austria	+43 (0)810 221 500	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	+31 (0)786 291 559	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	+31 (0)402 064 222	Netherlands	+31 (0)402 064 222
Bosnia-Herzegovina	+31 (0)786 291 559	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	+31 (0)786 291 559	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	+47 98 25 01 22
China	86-10-82533079	Poland	+48 60 853 85 34
Colombia	01-800-700-7445	Portugal	+351 967 60 82 70
Croatia	+31 (0)786 291 559	Puerto Rico	1 800 254 2280
Cyprus	+31 (0)786 291 559	Romania	+31 (0)786 291 559
Czech Republic	+420 602 56 54 53	Russia	+31 (0)786 291 559
Denmark	+45 '70 20 00 62	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Egypt	+31 (0)786 291 559	Singapore	1 800 268 5457
Finland	+358 98 387 600	Slovakia	+420 602 56 54 53
France	+33 (0)1 64 49 58 51	Slovenia	+36 202 04 24 09
Germany	+49 (0)811 550 01 56	South Africa	+31 (0)786 291 559
Greece	+30 210 602 22 35	Spain	+34 918 83 03 19
Hungary	+36 202 04 24 09	Sweden	+46 (0)73 2440115
Iceland	+354 8939116	Switzerland	+41 438 16 32 50
India	1 600 11 9977	Thailand	1 800 299800
Ireland	+44 (0)121 54 44 9 93	Turkey	+31 (0)786 291 559
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Italy	+39 33 97 30 64 75	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Kazakhstan	+31 (0)786 291 559	United States	1 800 254 2280
Korea	080-906-0114		
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed:	
Lithuania	+31 (0)786 291 559	Contact your nearest HP support center	