



중요 안전 관련 리콜(회수)

이름
회사
주소 1
주소 2
시, 군, 구, 우편번호, 국가

제목: **즉각적인 조치 필요**
Philips Electronics에서 제조된 HP L2035 평면 모니터에 관한 **중요 리콜(회수) 통지**

친애하는 HP 채널 파트너께,

Philips Electronics 는 일본, 오스트레일리아 및 뉴질랜드를 포함하는 아시아 태평양 지역에서 판매된 HP L2035 평면 모니터 4,504 대를 자진 리콜합니다. 모니터의 뒷면 플라스틱 패널 안에 잘못 설치되어 있는 접지 클립이 감전 위험을 초래할 수도 있습니다.

즉각적인 조치 필요

당사는 귀사가 **2004년 6월 3일 이전에 제조된 HP L2035 평면 모니터가 더 이상 판매되지 않도록 즉각적인 조치를** 취해주실 것을 요청 드립니다. 리콜 대상 HP L2035 평면 모니터의 일련번호(Serial Number) 범위는 **CNP352xxxx부터 CNP423xxxx까지**입니다.

아직까지 리콜 대상 HP L2035 평면 모니터를 재고로 가지고 계시는 경우, 그 제품들을 분리하신 후 후속 조치를 위해 www.L2035recall.com 웹사이트를 참조할 것을 요청 드립니다.

현재 상황은 고객 안전과 관련이 있으므로 리콜 대상 제품을 귀사로부터 구입한 고객에게 이 내용을 통지하는 데 전적으로 협조해 주시기 바랍니다. 이는 귀사가 HP 채널 파트너로서의 의무입니다. 아래에서 통지할 내용과 귀사가 취해야 할 조치를 자세히 설명드립니다.

리콜 대상 제품 번호(Product Number): P9614A, P9614W 및 P9614X.

a. 고객에게 통지할 내용

일련번호 **CNP352xxxx~CNP423xxxx** 범위에 속하는 모니터만 영향을 받았을 수 있습니다. 일련번호는 영문자 "CNP", 3자리 숫자, 그리고 그 뒤에 4자리로 된 영문자 또는 숫자의 조합으로 구성되어 있습니다. 따라서 앞부분의 영문자 "CNP" 바로 뒤에 오는 3자리 숫자가 352~423범위(352와 423을 포함하여)에 속하는 경우, 모니터가 리콜 대상일 수도 있습니다. 온스크린 디스플레이(OSD)를 사용하시거나 모니터 뒷면에 붙은 라벨에서 장치의 일련번호를 확인하십시오. 일련번호 확인을 위해 어떤 방법을 사용하든,



먼저 아래의 지침을 읽고 따르십시오. **모니터가 영향을 받지 않았다는 것을 확인하기 전까지는 노출된 금속 표면(예: 스탠드 설치 브라킷 또는 받침)을 만지지 마십시오. 감전 위험이 있습니다.**

첫 번째 방법 –“온스크린 디스플레이”(OSD) 사용

1. 전원 LED 표시등 바로 왼쪽에 위치한 메뉴(Menu) 버튼을 누릅니다.
2. OSD 화면에서 "고급 메뉴"(Advanced Menu)를 선택합니다.
3. 고급 OSD 메뉴에서 "관리"(Management) 옵션을 선택합니다.
4. "일련번호"(Serial Number) 옵션을 선택합니다.
5. 일련번호가 리콜 대상에 속하는지 확인합니다.

두 번째 방법 – 뒷면 확인

1. 진행하기 전에 **콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.**
2. 모니터 뒷면 라벨에 있는 일련번호를 확인하시고 리콜 대상 범위에 속하는지 확인합니다.

모니터가 리콜 대상 일련번호 범위에 속하는 경우 모니터 뒷면의 일련번호 옆 HI-POT 라벨 근처에 초록색 점 스티커가 있는지 확인합니다. 모니터 뒷부분을 확인하기 전에 반드시 **콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.** 초록색 점은 모니터가 리콜 대상이 아님을 나타냅니다.

모니터가 리콜 대상임을 확인한 경우, 플러그를 뽑은 상태에서 HP L2035 Recall Dispatch Center에 문의하시거나 Philips Recall 웹사이트 www.L2035recall.com를 방문하여 후속 조치를 취하십시오. 현장 테스트를 위해 기술자가 직접 귀하를 방문하거나 L2035 평면 모니터를 새 제품으로 교환해드립니다.

모니터의 플러그를 뽑아줄 것을 강력히 권고합니다. 그러나 계속해서 모니터를 사용하려는 경우 위의 문제에 대한 위험성을 설명한 부분에 나와 있는 위험사항을 고려하시기 바랍니다. 모니터 일련번호가 리콜 대상 일련번호 범위에 속하지 않거나 모니터 뒷면에 초록색 점이 있는 경우 어떤 조치도 필요하지 않습니다.

b. 채널 파트너의 리콜 고지 협조사항

HP는 위에 열거한 리콜 대상 일련번호의 제품을 구입한 귀사의 모든 고객에게 동봉한 HP 고객 서신을 신속하게 발송해주시길 요청 드립니다. 귀사의 리셀러 고객에게는 이 서신을 고객 서신과 함께 발송해 주십시오. 이 서신은 위에 열거한 HP 웹사이트에서도 다운로드 하실 수 있습니다.

또한, HP는 고객에게 발송한 서신은 몇 통이나 되는지 그리고 각 고객은 리콜 대상 일련번호 범위에 속하는 모니터를 몇 대나 구입했는지 여부를 통보해 주실 것을 요청 드립니다. 해당 정보를 이메일 주소 L2035.reporting@hp.com으로 보내주시기 바랍니다. 상기 이메일 주소는 위의 정보를 수집하기 위한 목적으로만 사용됩니다. 따라서 상기 이메일 주소에서 발송되는 답신은 없습니다.



이 중요한 문제를 이해해 주신 데 대해 감사 드리오며 불편을 끼쳐드린 점 사과드립니다. 귀하의 안전과 HP 제품에 대한 만족은 저희에게 무척 중요합니다. 추가 질문이나 염려스러운 점이 있으시면 귀하의 HP 계정 관리자에게 연락하시거나 <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html> 을 방문하십시오.