



## **IMPORTANTE: CAMPAGNA DI RICHIAMO DAL MERCATO**

Oggetto: **NECESSITÀ DI INTERVENTO IMMEDIATO**  
**Importante avviso di richiamo dal mercato** relativo ai monitor HP L2035 a schermo piatto prodotti da Philips Electronics

Stimati HP Channel Partner,

Philips Electronics sta di propria iniziativa ritirando circa 15.740 monitor HP L2035 a schermo piatto venduti in Europa, Medio Oriente e Africa. Unmorsetto interno di messa a terra installata in modo errato nel pannello posteriore in plastica interno del monitor costituisce un potenziale rischio di esposizione dell'utente finale a scosse elettriche.

### **Necessità di intervento immediato:**

Richiediamo alla vostra azienda di **intervenire immediatamente per evitare ulteriori vendite dei monitor a schermo piatto HP L2035 prodotti prima del 3 giugno 2004**. I monitor a schermo piatto HP L2035 interessati hanno numero di serie compreso tra **CNP352xxxx** e **CNP423xxxx**.

Se avete ancora in magazzino **monitor a schermo piatto HP L2035 interessati da questo problema**, vi chiediamo di isolare tali apparecchi e di visitare il sito web [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) per ulteriori istruzioni.

Poiché la situazione comporta problemi di sicurezza per i vostri clienti, è vostra responsabilità in quanto HP Channel Partner cooperare pienamente e comunicare questo messaggio ai vostri clienti che hanno acquistato da voi i prodotti interessati dal problema. I paragrafi seguenti forniscono ulteriori dettagli relativi al contenuto della comunicazione e agli interventi che vi vengono richiesti.

I codici di prodotto interessati sono: P9614A, P9614W, P9614X.

### **a. Messaggio ai clienti:**

Solo i monitor con numero di serie compreso nel seguente intervallo sono interessati: **CNP352xxxx - CNP423xxxx**. Il numero di serie è formato dalle lettere "CNP" seguite da un numero composto da 3 cifre, seguito da 4 caratteri che possono essere costituiti da un mix di lettere e numeri. Pertanto, se le tre cifre immediatamente dopo le lettere "CNP" compongono un numero compreso tra 352 (incluso) e 423 (incluso), il monitor è interessato dal problema. Controllare il numero di serie delle unità tramite l'On Screen Display (OSD) oppure guardando sull'etichetta del pannello posteriore del monitor. Prima di procedere all'identificazione del numero di serie, leggere attentamente le istruzioni seguenti. **Non toccare le superfici metalliche esposte (ad esempio, la staffa di montaggio del supporto oppure la base del monitor) prima di essersi assicurati che il monitor non è interessato dal problema: pericolo di scosse elettriche.**

Primo metodo – Utilizzare il programma "On Screen Display" (OSD):

1. Premere il pulsante Menu (immediatamente a sinistra del LED di accensione)
2. Dal menu principale, selezionare "Advanced Menu" (menu avanzato).
3. Dal menu OSD Advanced, selezionare l'opzione "Management" (gestione).
4. Selezionare l'opzione "Serial Number" (numero di serie).
5. Controllare il numero di serie per verificare se è compreso nell'intervallo interessato dalla campagna di richiamo.

Secondo metodo – Esaminare il pannello posteriore:

1. Prima di procedere **SCOLLEGARE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DALLA PRESA DI CORRENTE**
2. Controllare il numero di serie sul retro del monitor per verificare se è compreso nell'intervallo interessato dalla campagna di richiamo.



Se il numero di serie sul monitor è compreso nell'intervallo interessato, assicurarsi di **AVERE RIMOSSO IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DALLA PRESA DI CORRENTE**, quindi verificare se sul retro del monitor è presente un bollino verde, accanto all'etichetta HI-POT posizionata vicino al numero di serie. Se è presente un bollino verde significa che il monitor non è interessato dalla campagna di richiamo.

Se invece si determina che il proprio monitor è interessato dal problema, lasciarlo scollegato dalla presa di corrente e rivolgersi all'HP L2035 Recall Dispatch Center (vedere elenco dei numeri di telefono allegato) oppure visitare il sito internet Philips Recall all'indirizzo [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) per ulteriori istruzioni. È possibile che venga inviato un tecnico per controllare il monitor L2035 o che venga fornito un monitor sostitutivo.

Si consiglia vivamente di non ricollegare il monitor alla presa di corrente. Tuttavia, se si decide di continuare ad utilizzare il monitor, considerare i pericoli sopra descritti. Se il numero di serie del monitor non è compreso nell'intervallo interessato dalla campagna di richiamo, oppure se sul retro del monitor è presente un bollino verde, NON è necessario fare nulla.

**b. Cooperazione nella comunicazione da parte dei Channel Partner:**

HP richiede e si aspetta da voi che inviate immediatamente la lettera per il cliente HP allegata a tutti i vostri clienti che hanno acquistato un prodotto con numero di serie compreso nell'intervallo specificato in precedenza. Ai vostri clienti che sono anche rivenditori dovrete inviare sia la lettera per i clienti che una copia di questa stessa lettera. Tali lettere sono disponibili anche sul sito web HP indicato in precedenza.

Inoltre, HP richiede di segnalare il numero di lettere inviate ai vostri clienti, unitamente al numero di unità con numero di serie compreso nell'intervallo interessato acquistate da ciascun cliente. Vi preghiamo di inviare questi dati al seguente indirizzo email: [L2035.reporting@hp.com](mailto:L2035.reporting@hp.com). Questo indirizzo verrà utilizzato esclusivamente per la raccolta di tali dati. Pertanto, da questo indirizzo non verrà inviata alcuna risposta.

Siamo certi che comprenderete l'importanza del problema e ci scusiamo per eventuali inconvenienti. La vostra sicurezza e soddisfazione in merito ai prodotti HP è per noi di estrema importanza. Se avete ulteriori domande o dubbi, rivolgetevi all'account manager HP oppure visitate il sito web <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	<b>All other countries not listed: Contact your nearest HP support center</b>	
Lithuania	0031-786291566		