



Partnerbrief

Wichtige Informationen zum Rückruf der HP L2035 Flat-Panel Monitore

Betreff: **UNMITTELBARER HANDLUNGSBEDARF -
Wichtiger Rückruf** in Bezug auf die von Philips Electronics hergestellten Flat-Panel-Monitore HP L2035

Sehr geehrter HP Vertriebspartner,

Philips Electronics ruft freiwillig ca. 15.740 in Europa, im Mittleren Osten und in Afrika verkaufte HP L2035 Flat-Panel-Monitore zurück. Es kann sein, dass eine Masseklemme fehlerhaft auf der Innenseite der Kunststoffrückwand des Monitors installiert wurde und daher die Gefahr eines elektrischen Schlags für den Endbenutzer besteht.

Sofort erforderliche Maßnahmen:

Wir bitten Ihre Firma, **sofort Maßnahmen zu ergreifen, um weitere Verkäufe von HP L2035 Flat-Panel-Monitoren zu verhindern, die vor dem 3. Juni 2004 hergestellt wurden**. Die Seriennummer der betroffenen HP L2035 Flat-Panel-Monitor liegt zwischen **CNP352xxxx und CNP423xxxx**.

Wenn Sie **betroffene HP L2035 Flat-Panel-Monitore** in Ihrem Lagerbestand haben, nehmen Sie diese Geräte bitte sofort heraus und schauen Sie auf der Website unter www.L2035recall.com nach weiteren Anweisungen.

Da diese Situation sicherheitstechnische Folgen für Ihre Kunden hat, liegt es in Ihrer Verantwortung als HP Vertriebspartner, Ihre Kunden, die betroffene Produkte von Ihnen erhalten haben, in vollem Umfang zu informieren. Nachstehend finden Sie weitere Einzelheiten zum Inhalt unserer Kundenkommunikation und den erforderlichen Maßnahmen.

Betroffen sind die Produktnummern: P9614A, P9614W, P9614X.

a. Informationen für Ihre Kunden:

Nur Monitore mit einer Seriennummer zwischen CNP352xxxx und CNP423xxxx sind eventuell von diesem Problem betroffen. Die Seriennummer besteht aus den Buchstaben "CNP" gefolgt von einer dreistelligen Zahl und 4 weiteren Zeichen, bei denen es sich um Buchstaben oder Ziffern handeln kann. Wenn die unmittelbar auf die Anfangsbuchstaben "CNP" folgende dreistellige Zahl zwischen 352 und 423 (einschließlich) liegt, ist der Monitor eventuell von diesem Problem betroffen. Bitte kontrollieren Sie die Seriennummer des Geräts. Sie finden Sie über die Bildschirmanzeige (OnScreen-Display, OSD) und auf dem Typenschild auf der Rückseite des Geräts. Bevor Sie die Seriennummer auf eine der beiden genannten Weisen heraussuchen, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen. **Bis Sie festgestellt haben, dass Ihr Monitor nicht betroffen ist, berühren Sie bitte keine freiliegenden Metallflächen (d.h. Halterung oder Monitorfuß), da die Gefahr eines elektrischen Schlags besteht.**

Erste Methode – Nutzen der Bildschirmanzeige (On-Screen-Display, OSD):

1. Drücken Sie die Menü-Taste (sie befindet sich unmittelbar links neben der Einschalt-LED).
2. Wählen Sie die Option "Management".
3. Wählen Sie die Option "Serial Number".
4. Kontrollieren Sie, ob die Seriennummer in den betroffenen Bereich fällt.



Zweite Methode – Nachsehen auf der Geräte-Rückseite:

1. **ZIEHEN SIE DEN NETZSTECKER DES NETZKABELS AUS DER STECKDOSE HERAUS**, bevor Sie fortfahren.
2. Kontrollieren Sie, ob die auf der Rückseite des Monitors angegebene Seriennummer in den betroffenen Bereich fällt.

Liegt die Seriennummer Ihres Monitors in dem betroffenen Bereich, suchen Sie nach einem grünen Punktaufkleber auf der Rückseite des Monitors. Er befindet sich in der Nähe des Etiketts mit der Aufschrift HI-POT neben der Seriennummer. Vergewissern Sie sich, **dass der Netzstecker aus der Steckdose herausgezogen ist**, bevor Sie sich die Rückseite des Monitors ansehen. Ein grüner Punkt weist darauf hin, dass der Monitor nicht betroffen ist.

Wenn Sie feststellen, dass Ihr Monitor eventuell betroffen ist, lassen Sie ihn von der Netzspannung getrennt und setzen Sie sich mit dem HP L2035 Recall Helpdesk unter der Telefonnummer 08 11 55 00 156 (12 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz) in Verbindung oder schauen Sie auf der Philips Recall Website unter www.L2035recall.com nach weiteren Anweisungen. Nach Entscheidung des HP L2035 Recall Helpdesk kann gegebenenfalls ein Techniker zu Ihnen entsandt werden, um das Gerät vor Ort zu prüfen, oder eventuell ein HP L2035 Ersatzmonitor zur Verfügung gestellt werden.

Wir raten Ihnen dringend, den Monitor von der Netzspannung getrennt zu lassen. Wenn Sie jedoch beschließen, den Monitor weiterhin zu benutzen, seien Sie sich der im obigen Abschnitt „Detailangaben zum Problem“ beschriebenen Gefahr bewußt. Wenn die Seriennummer Ihres Monitors NICHT in dem betroffenen Bereich liegt oder ein grüner Punkt auf der Rückseite des Monitors vorhanden ist, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

b. Kooperation der Vertriebspartner durch Kommunikation:

HP erwartet von Ihnen, dass Sie das beigefügte HP Kundenanschreiben umgehend an alle Ihre Kunden schicken, die Produkte mit den oben angegebenen Produktnummern erhalten haben. **Denjenigen Ihrer Kunden, die Wiederverkäufer sind, senden Sie bitte zusätzlich zu dem Kundenschreiben diesen Brief.** Diese Briefe können Sie auch von der oben genannten HP Website herunterladen.

HP erwartet außerdem von Ihnen, dass Sie die Anzahl der an Ihre Kunden verschickten Briefe und auch die Anzahl der Geräte, die jeder Kunde gekauft hat und deren Seriennummer in dem betroffenen Bereich liegt, melden. Bitte senden Sie diese Angaben an die folgende e-Mail-Adresse: L2035.reporting@hp.com. Diese e-Mail-Adresse wird ausschließlich für die Erfassung dieser Angaben verwendet. Sie werden daher keine Antworten von dieser e-Mail-Adresse erhalten.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis in dieser wichtigen Angelegenheit und bitten um Entschuldigung für eventuell entstandene Unannehmlichkeiten. Ihre Zufriedenheit mit HP und die Zufriedenheit Ihrer Kunden sind uns sehr wichtig. Wenn Sie weitere Fragen oder Bedenken haben sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem HP Account Manager in Verbindung oder besuchen Sie unsere Website unter <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed: Contact your nearest HP support center	
Lithuania	0031-786291566		