



# RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Nom  
Entreprise  
Adresse 1  
Adresse 2  
Ville Province Code postal

Sujet : **ACTION IMMÉDIATE REQUISE -  
Notification de rappel important** concernant les écrans plats L2035 de HP fabriqués par Philips Electronics

Cher partenaire de réseau HP,

En collaboration avec la Commission de surveillance des produits de consommation des É.-U. (CPSC) et l'Association canadienne de normalisation internationale (CSA International), Philips Electronics de New York, N.Y. rappelle volontairement 16 172 écrans plats L2035 de HP vendus en Amérique du Nord. Une attache de mise à la terre installée erronément à l'intérieur du panneau plastique arrière de l'écran constitue un risque de choc électrique possible pour les utilisateurs finaux.

## Action immédiate requise :

Nous demandons à votre entreprise **d'agir immédiatement afin d'empêcher toute vente supplémentaire d'écrans plats L2035 de HP fabriqués avant le 3 juin 2004**. Le numéro de série des écrans plats L2035 de HP affectés se trouve entre **CNP352xxxx et CNP423xxxx**.

Si vous avez encore des **écrans plats L2035 de HP affectés** en stock, nous vous demandons de mettre ces appareils en quarantaine et de vous reporter au site [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) pour savoir comment procéder.

Puisque la situation concerne la sécurité de produit pour vos clients, vous avez l'obligation en tant que partenaire de réseau HP de collaborer entièrement en communiquant ce message à vos clients qui ont obtenu les produits affectés de votre part. Les sections ci-dessous vous offrent de plus amples détails concernant le contenu de la communication et les actions requises par vous.

Les numéros de produit affectés sont : P9614A, P9614W, P9614X.

## a. Message aux clients :

Seuls les écrans se trouvant dans la plage de numéros de série suivante sont affectés : **de CNP352xxxx à CNP423xxxx**. Le numéro de série est composé des lettres « CNP » suivi d'un nombre à trois chiffres, suivi de quatre caractères qui peuvent être n'importe quel mélange de lettres et de chiffres. Par conséquent, si le nombre à trois chiffres se trouvant immédiatement après les lettres « CNP » est un nombre de 352 à 423 inclusivement, votre écran peut être affecté. Vérifiez le numéro de série de l'appareil en utilisant l'affichage à l'écran (OSD) ou en regardant l'étiquette qui se trouve à l'arrière de l'écran. Avant d'utiliser une ou l'autre des deux méthodes d'identification du numéro de série, veuillez lire et respecter les directives ci-dessous. **Jusqu'à ce que vous déterminiez que votre écran n'est pas affecté, ne touchez pas aux surfaces métalliques exposées (c.-à-d. le support de montage du pied ou la base). Il y a un risque de choc électrique.**

Première méthode – utilisation de l'affichage à l'écran (OSD) :

1. Appuyez sur le bouton Menu (situé immédiatement à la gauche du voyant DEL d'alimentation).
2. Sélectionnez « Menu avancé » à partir du menu principal.
3. Sélectionnez l'option « Gestion » à partir du menu avancé OSD.
4. Sélectionnez l'option « Numéro de série ».
5. Vérifiez si le numéro de série se trouve dans la plage affectée.



Seconde méthode – examen du panneau arrière :

1. **DÉBRANCHEZ LE CORDON D’ALIMENTATION DU MUR** avant de continuer.
2. Vérifiez le numéro de série qui se trouve à l’arrière de l’écran pour voir s’il se trouve dans la plage affectée.

Si le numéro de série de votre écran se trouve dans la plage de numéros de série affectée, repérez un autocollant vert en forme de point à l’arrière de l’écran, près de l’étiquette HI-POT se trouvant à côté du numéro de série. Assurez-vous de **DÉBRANCHER LE CORDON D’ALIMENTATION DU MUR** avant de regarder à l’arrière de l’écran. Un point vert indique que le moniteur n’est pas affecté.

Si vous déterminez que votre écran peut être affecté, laissez-le débranché et communiquez avec votre service d’assistance local du rappel L2035 de HP en composant le 1-800-254-2280 ou visitez le site Web du rappel Philips à [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) pour savoir ce que vous devez faire. Un technicien peut être envoyé à votre emplacement pour effectuer des tests sur les lieux ou un écran L2035 de rechange vous sera offert.

Nous vous recommandons fortement de laisser l’écran débranché. Cependant, si vous choisissez de continuer à utiliser l’écran, veuillez prendre connaissance du risque décrit dans les Détails du problème ci-dessus. Si le numéro de série de votre écran ne se trouve PAS dans la plage de numéros de série affectée, ou si un point vert se trouve à l’arrière de l’écran, aucune action n’est requise.

Si le numéro de série de votre écran ne se trouve PAS dans la plage de numéros de série affectée, ou si un point vert se trouve à l’arrière de l’écran, aucune action n’est requise.

**b. Collaboration des partenaires de réseau en matière de communication :**

HP exige et s’attend à ce que vous envoyiez de toute urgence la lettre aux clients de HP ci-jointe à tous vos clients qui ont reçu les numéros de produit ci-dessus. Pour les clients qui sont des revendeurs, veuillez leur envoyer cette lettre en plus de celle destinée aux clients. Ces lettres vous sont aussi offertes sur le site Web de HP indiqué ci-dessus.

HP vous demande aussi d’indiquer le nombre de lettres envoyées à vos clients, en plus du nombre d’unités acheté par chaque client au sein de la plage de numéros de série affectée. Veuillez faire parvenir ces chiffres à l’adresse électronique suivante : [L2035.reporting@hp.com](mailto:L2035.reporting@hp.com). Cette adresse électronique ne sera utilisée que pour recueillir ces chiffres. Par conséquent, il n’y aura pas de réponses en provenance de cette adresse.

Nous apprécions votre compréhension concernant cette procédure importante et nous sommes désolés des inconvénients que cela pourrait vous causer. Votre satisfaction continue envers HP et la satisfaction de vos clients sont extrêmement importantes pour nous. Si vous avez d’autres questions ou inquiétudes, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de compte HP ou visitez notre site Web à <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.