



## **IMPORTANT RAPPEL POUR RAISONS DE SÉCURITÉ**

Objet : **NÉCESSITÉ D'INTERVENTION IMMÉDIATE -  
Important avis de rappel** concernant les moniteurs à écran plat **HP L2035** fabriqués par Philips Electronics

Cher partenaire réseau HP,

Philips Electronics rappelle à titre volontaire environ 15 740 moniteurs à écran plat **de référence HP L2035** vendus en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Un clip de mise à la terre qui peut avoir été installé de manière incorrecte dans le panneau arrière en plastique du moniteur, pourrait entraîner un risque d'électrocution pour les utilisateurs finaux.

### **Nécessité d'intervention immédiate :**

**I -** Nous demandons tout d'abord à votre société **de prendre immédiatement les mesures nécessaires afin d'éviter toute poursuite de la vente des moniteurs à écran plat HP L2035 produits avant le 3 juin 2004.** Les moniteurs à écran plat HP L2035 concernés présentent des numéros de série compris entre **CNP352xxxx et CNP423xxxx.**

Si vous avez encore dans votre stock des **moniteurs à écran plat HP L2035 en question**, nous vous prions de bien vouloir les mettre de côté et de consulter le site Web [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) afin de connaître la procédure à suivre.

**II -** De plus, étant donné que cette situation entraîne pour vos clients des implications au niveau de la sécurité du produit, il est de votre responsabilité en tant que partenaire réseau HP de collaborer totalement et de communiquer ce message à vos clients qui pourraient avoir acheté ces produits chez vous.

Les paragraphes ci-dessous donnent tous les détails concernant le contenu de cette communication ainsi que les mesures que vous devez prendre.

### **A. Message aux clients :**

Les Moniteurs de référence HP L2035 peuvent être de type: P9614A, P9614W ou P9614X.. Ils ont de plus un numéro de série

Seuls les moniteurs présentant les numéros de série suivants: **de CNP352xxxx à CNP423xxxx** sont éventuellement concernés.

Le numéro de série comporte les lettres "CNP" suivies par un numéro à 3 chiffres et par 4 caractères pouvant être un mélange de lettres ou de chiffres. Donc, si le numéro à trois chiffres qui suit immédiatement les lettres initiales "CNP" est compris entre 352 et 423, il se peut que le moniteur soit concerné.

**Comment trouver le numéro de série :** Contrôlez le numéro de série de votre appareil soit à l'aide de la fonction d'affichage sur écran (OSD) soit directement sur l'étiquette figurant à l'arrière du moniteur.

**Avant de procéder à la vérification, veuillez suivre les instructions ci-dessous.**

**Tant que vous n'avez pas constaté que votre moniteur n'est pas concerné par le problème, ne touchez aucune surface métallique apparente (à savoir le support du socle ou la base) car vous vous exposeriez à un risque d'électrocution.**



Première méthode – Fonction d’affichage sur écran (OSD) :

1. Appuyez sur le bouton de menu (situé juste à gauche du témoin d’alimentation)
2. Sélectionnez l’option "Advanced Menu" (menu évolué) à partir de Main Menu (menu principal).
3. Sélectionnez ensuite l’option "Management" (gestion) dans ce menu.
4. Sélectionnez l’option "Serial Number" (numéro de série).
5. Vérifiez le numéro de série pour voir s’il est concerné par le problème.

Seconde méthode – Examinez le panneau arrière :

1. Commencez par **DÉBRANCHER LE CORDON D’ALIMENTATION DE LA PRISE MURALE.**
2. Contrôlez le numéro de série figurant sur le panneau arrière du moniteur pour voir si ce dernier est concerné.

Si le numéro de série de votre moniteur correspond à ceux posant problème, vérifiez alors si une pastille autocollante verte est apposée à l’arrière du moniteur, près de l’étiquette HI-POT et du numéro de série.

**Avant de procéder à cette vérification Veuillez DÉBRANCHER LE CORDON D’ALIMENTATION DE LA PRISE SECTEUR**

**La présence d’une pastille verte indique que le moniteur n’est pas concerné.**

Si vous pensez que votre moniteur est concerné, surtout ne le rebranchez pas et prenez contact avec le Service d’assistance pour le rappel HP L2035 (consultez la liste ci-jointe de numéros de téléphone valables pour votre pays) ou consultez le site Web de rappel Philips [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) pour avoir plus de détails. Il se peut qu’un technicien soit envoyé à votre adresse pour un test sur site ou qu’un moniteur de remplacement L2035 vous soit fourni.

Nous vous recommandons vivement de ne pas reconnecter votre moniteur. Toutefois, si vous choisissez de continuer à utiliser le moniteur, veuillez d’abord vous informer des risques encourus, comme décrit ci-dessus.

#### **B. Coopération dans la communication de la part des partenaires réseau :**

HP espère et s’attend de votre part à ce que vous envoyiez sans tarder la Lettre aux clients HP ci-jointe à tous vos clients ayant la liste de produits ci-dessus. Quant à vos clients qui revendent les produits, nous vous prions de leur envoyer la présente lettre en plus de la Lettre aux clients. Ces lettres sont également disponibles sur le site Web HP mentionné ci-dessus.

HP vous prie également de lui communiquer le nombre de lettres envoyées à vos clients, ainsi que le nombre d’appareils achetés par chaque client et correspondant aux numéros de série posant problème. Veuillez envoyer ces données à l’adresse e-mail suivante : [L2035.reporting@hp.com](mailto:L2035.reporting@hp.com). Cette adresse sera utilisée dans le seul but de rassemblement des données. C’est la raison pour laquelle il n’y aura aucune réponse émanant de cette adresse e-mail.

Nous vous remercions pour votre compréhension et nous nous excusons pour le désagrément. Votre satisfaction de chaque instant au sujet des produits HP ainsi que la satisfaction de vos clients sont extrêmement importantes pour nous. Si vous avez d’autres questions ou inquiétudes, n’hésitez pas à contacter votre responsable grands comptes HP ou visitez notre site <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	<b>All other countries not listed: Contact your nearest HP support center</b>	
Lithuania	0031-786291566		