



TÄRKEÄ PALAUTUSPYYNTÖ

Asia: **TOIMITTAVA VÄLITTÖMÄSTI**
Tärkeä palautuspyyntö – Philips Electronicsin valmistamat litteät HP L2035 -näytöt

Hyvä HP-kumppani

Philips Electronics pyytää vapaaehtoisesti asiakkaitaan palauttamaan 15 740 litteää HP L2035 -näyttöä, jotka on myyty Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Väärin asennettu maadoitusliitin näytön muovisen takapaneelin sisässä saattaa aiheuttaa käyttäjille sähköiskun vaaran.

Vaadittavat välittömät toimenpiteet:

Pyydämme yritystänne **välittömästi estämään niiden litteiden HP L2035 -näyttöjen myynnin, jotka on valmistettu ennen 3.6.2004.** Kyseisten HP L2035 -näyttöjen sarjanumero on välillä **CNP352xxxx–CNP423xxxx.**

Jos Teillä on vielä **mahdollisesti viallisia HP L2035 -näyttöjä** varastossanne, pyydämme Teitä siirtämään ne erilleen ja katsomaan jatko-ohjeet sivustolta www.L2035recall.com.

Koska tilanne vaarantaa asiakkaidenne tuoteturvallisuuden, Teidän tulee HP-kumppanina välittää tämä ilmoitus niille asiakkaillenne, jotka ovat hankkineet Teiltä mahdollisesti viallisia tuotteita. Seuraavassa annamme tarkemmat tiedot ilmoituksen antamisesta sekä vaadituista toimenpiteistä.

Mahdollisesti vialliset laitteet ovat malleja P9614A, P9614W ja P9614X.

a. Ilmoitus asiakkaille:

Vika koskee vain näyttöjä, joiden sarjanumero on välillä **CNP352xxxx–CNP423xxxx.** Sarjanumeron alussa on kirjainyhdistelmä CNP, sen jälkeen 3 numeroa ja niiden jäljessä 4 merkkiä, jotka voivat olla kirjaimia tai numeroita. Jos alkukirjainten CNP jäljessä oleva kolminumeroinen luku on välillä 352–423, näyttö saattaa olla viallinen. Tarkastakaa laitteen sarjanumero joko OSD-kuvaruutuvalikosta tai näytön takapaneelin arvokilvestä. Ennen kuin tarkastatte sarjanumeron jommallakummalla tavalla, lukekaa seuraavat ohjeet ja toimikaa niiden mukaan: **Älkää koskeko paljaisiin metallipintoihin (jalustan kiinnityslevyyn tai jalustan pohjaan), ennen kuin olette todenneet, että näyttö ei ole viallinen. Koskettaminen voi aiheuttaa sähköiskun vaaran.**

Ensimmäinen tarkastustapa – OSD-valikkoa käyttäen:

1. Paina etupaneelin valikkopainiketta virran merkivalon vasemmalla puolella.
2. Valitse päävalikosta kohta Advanced Menu.
3. Valitse Advanced OSD -valikosta kohta Management.
4. Valitse Serial Number.
5. Tarkasta, onko sarjanumero edellä mainitulla välillä.

Toinen tarkastustapa – takapaneelistä tarkastaen:

1. **IRROTA PISTOTULPPA PISTORASIASTA,** ennen kuin jatkat eteenpäin.
2. Tarkasta takapaneelin kilvestä, onko sarjanumero edellä mainitulla välillä.



Jos näytön sarjanumero on viallisten laitteiden sarjanumerovälillä, tarkastakaa onko näytön takapaneelissa pyöreä vihreä tarramerkki lähellä HI-POT-tarraa, joka on sarjanumeron vieressä. **MUISTAKAA IRROTTAA PISTOTULPPA PISTORASIASTA**, ennen kuin ryhdytte tarkastamaan takapaneelia. Vihreä merkki osoittaa, että näyttö ei ole viallinen.

Jos osoittautuu, että näyttö voi olla viallinen, älkää kytkekö sitä sähköverkkoon vaan ottakaa yhteys HP L2035 – näyttöjen palautuspalveluun (maakohtainen puhelinnumero on merkitty oheiseen luetteloon) tai katsokaa jatko-ohjeet Philipsin erikoissivustolta www.L2035recall.com. Toimipaikkaanne joko lähetetään korjaaja, joka tarkastaa laitteen tai laite vaihdetaan toiseen L2035-näyttöön.

Kehotamme Teitä pitämään näytön irti sähköverkosta. Jos kuitenkin päätätte jatkaa näytön käyttämistä, perehtykää siihen liittyvään vaaraan, jotka on esitetty edellä. Jos näytön sarjanumero EI ole viallisten näyttöjen sarjanumerovälillä tai jos näytön takapaneelissa on vihreä merkki, mitään toimenpiteitä ei tarvita.

b. Kumppaneilta edellytettävä viestintä:

HP edellyttää, että lähetätte pikaisesti oheisen HP-asiakaskirjeen kaikille niille asiakkaillenne, jotka ovat saaneet laitteen, jonka sarjanumero on edellä mainitulla välillä. Niille asiakkaille, jotka ovat jälleenmyyjiä, Teidän tulee lähettää asiakaskirjeen lisäksi tämä kirje. Näitä kirjeitä on saatavana myös edellä mainitulta HP:n sivustolta.

HP edellyttää myös, että ilmoitatte HP:lle asiakkaillenne lähettämienne kirjeiden määrän sekä kunkin asiakkaan hankkimien laitteiden määrän, sikäli kuin ne ovat mahdollisesti viallisten laitteiden sarjanumerovälillä. Pyydämme Teitä lähettämään nämä lukumäärätiedot sähköpostiosoitteeseen L2035.reporting@hp.com. Tätä sähköpostiosoitetta käytetään ainoastaan lukumäärätietojen keräämiseen, eikä osoitteesta vastata kysymyksiin.

Toivomme, että ymmärrätte tarkastuksen tärkeyden ja pahoittelemme siitä aiheutuvaa vaivaa. Tyytyväisyytenne HP:n toimintaan sekä asiakkaidenne tyytyväisyys ovat meille ensiarvoisen tärkeitä. Jos Teillä on vielä kysyttävää tai huomautettavaa, ottakaa yhteyttä HP-asiakaspäällikköön tai tutustukaa sivustoomme <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed: Contact your nearest HP support center	
Lithuania	0031-786291566		