



BELANGRIJK TERUGROEPBERICHT IN VERBAND MET EEN VEILIGHEIDSPROBLEEM

Onderwerp: **ONMIDDELLIJK NOODZAKELIJKE ACTIE**
Belangrijk terugroepbericht betreffende door Philips Electronics gefabriceerde flat-panel monitors L2035 van HP

Geachte HP-distributiepartner,

Philips Electronics roept uit eigen beweging circa 15.740 flat-panel monitors L2035 van HP terug, die zijn verkocht in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De mogelijkheid bestaat dat een aardklem niet goed geïnstalleerd is in het inwendige kunststof achterpaneel van de monitor, wat voor de eindgebruiker het risico van een elektrische schok inhoudt.

Onmiddellijk noodzakelijke actie:

Wij verzoeken u **met onmiddellijke ingang te stoppen met de verkoop van flat-panel monitors L2035 van HP die vóór 3 juni 2004 zijn geproduceerd**. De betrokken flat-panel monitors L2035 hebben een serienummer in de reeks **CNP352xxxx t/m CNP423xxxx**.

Indien u nog steeds een of meer exemplaren van deze **flat-panel monitors L2035 van HP** op voorraad hebt, verzoeken wij u deze apparaten in quarantaine te plaatsen en naar website www.L2035recall.com te gaan voor verdere instructies.

Aangezien deze situatie voor uw klant een veiligheidsrisico inhoudt, is het uw verantwoordelijkheid als distributiepartner van HP uw volledige samenwerking te verlenen bij het informeren van uw klanten die een of meer van de betrokken producten van u hebben ontvangen. Hieronder vindt u meer details over de inhoud van de mededeling en de actie die van u gevraagd wordt.

De betrokken productnummers zijn onder andere: P9614A, P9614W, P9614X.

a. Bericht aan klanten:

Het veiligheidsprobleem kan zich alleen voordoen bij monitors die vallen binnen de volgende serienumerreeks: **CNP352xxxx t/m CNP423xxxx**. Het serienummer bestaat uit de letters 'CNP' gevolgd door een 3-cijferig nummer, gevolgd door 4 tekens die een willekeurige combinatie van letters of cijfers kunnen vormen. Indien derhalve het 3-cijferige nummer direct achter de beginletters 'CNP' een nummer in de reeks 352 t/m 423 is, kan uw monitor een veiligheidsprobleem hebben. Controleer het serienummer van het apparaat met behulp van het OSD-menu of door het af te lezen van het label op het achterpaneel van de monitor. Voordat u echter volgens een van deze methoden het serienummer bepaalt, dient u de onderstaande aanwijzingen te lezen en op te volgen. **Totdat u hebt vastgesteld dat uw monitor niet tot de betreffende serie behoort, dient u geen ongeïsoleerde metalen delen van de monitor aan te raken (d.w.z. de montagesteun voor de standaard, of de voet). Er bestaat een risico op een elektrische schok.**



Eerste methode – Gebruik het OSD-menu:

1. Druk op de toets voor het OSD-menu (direct links van het voedingslampje)
2. Kies “Advanced Menu” in het OSD-scherm.
3. Kies in dit menu de optie “Management”.
4. Kies de optie “Serial Number”.
5. Controleer of het serienummer binnen de betreffende reeks valt.

Tweede methode – Bekijk het achterpaneel:

1. **NEEM DE STEKKER VAN HET NETSNOER UIT HET STOPCONTACT** alvorens verder te gaan.
2. Controleer of het serienummer aan de achterzijde van de monitor binnen de betreffende reeks valt.

Als het serienummer van uw monitor binnen de betreffende serienummerreeks valt, controleer de achterzijde van de monitor dan op de aanwezigheid van een ronde groene sticker bij het HI-POT-label naast het serienummer. Vergeet niet **DE STEKKER VAN HET NETSNOER UIT HET STOPCONTACT TE NEMEN** voordat u de achterzijde van de monitor controleert. Een ronde groene sticker geeft aan dat de monitor in orde is.

Als u constateert dat uw monitor een veiligheidsprobleem zou kunnen hebben, sluit deze dan niet meer op het elektriciteitsnet aan en neem contact op met de HP L2035 Recall Helpdesk (zie de bijgevoegde lijst van telefoonnummers per land), of ga naar de Philips Recall-website www.L2035recall.com voor verdere instructies. Er kan een monteur naar uw adres worden gestuurd om uw monitor ter plaatse te controleren of er kan een vervangende monitor L2035 worden geleverd.

We adviseren u dringend de monitor niet meer op het elektriciteitsnet aan te sluiten. Mocht u desondanks besluiten de monitor te blijven gebruiken, kijk dan nog eens naar het hierboven beschreven veiligheidsrisico. Als het serienummer van uw monitor NIET binnen de betreffende serienummerreeks valt of een ronde groene sticker aanwezig is aan de achterzijde van de monitor, is geen actie noodzakelijk.

b. Samenwerking van distributiepartners bij het informeren van klanten:

HP vraagt en rekt op uw medewerking bij het met spoed verzenden van de bijgevoegde brief aan al uw klanten die een flat-panel monitor L2035 ontvangen hebben met een serienummer binnen de bovengenoemde reeks. Zend u a.u.b. naast de brief voor klanten ook deze brief aan uw klanten die wederverkoper zijn. Deze brieven zijn ook voor u beschikbaar op de bovengenoemde website van HP.

HP vraagt u tevens het aantal brieven op te geven dat u aan uw klanten hebt gestuurd, samen met het aantal exemplaren dat elke klant heeft gekocht van monitors die binnen de betreffende serienummerreeks vallen. Zend deze gegevens a.u.b. aan het volgende e-mailadres: L2035.reporting@hp.com. Dit e-mailadres zal uitsluitend worden gebruikt voor het verzamelen van deze gegevens, zodat u van dit adres geen antwoord zult krijgen.

We waarderen uw begrip in deze belangrijke aangelegenheid en verontschuldigen ons voor het ongemak. Wij hechten een groot belang aan uw tevredenheid met HP en de tevredenheid van uw klanten. Als u nog vragen hebt of ergens bezorgd over bent, gelieve u contact op te nemen met uw account manager van HP of naar onze website <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html> te gaan.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed: Contact your nearest HP support center	
Lithuania	0031-786291566		