



VIGTIG SIKKERHEDSTILBAGEKALDELSE

Emne: **ØJEBLIKkelig HANDLING PÅKRÆVET -**
Vigtig meddelelse om tilbagekaldelse vedrørende HP fladskærme type L2035, der er fremstillet af Philips Electronics

Kære HP Channel Partner,

Philips Electronics tilbagekalder hermed frivilligt ca. 15.740 HP fladskærme type L2035, der er solgt i Europa, Mellemøsten og Afrika. En jordklemme inden i skærmens bagpanel af plastic er muligvis ikke installeret korrekt, hvilket kan medføre, at brugerne får elektrisk stød.

Øjeblikkelig handling påkrævet:

Vi beder din virksomhed om **omgående at træffe foranstaltninger for at undgå yderligere salg af HP fladskærme type L2035, der er fremstillet før 3. juni 2004**. De pågældende HP fladskærme type L2035 har serienumre i området fra **CNP352xxxx til CNP423xxxx**.

Hvis du stadig har nogle af **de pågældende HP fladskærme type L2035** i dit varelager, bedes du sætte disse skærme i karantæne og læse instruktionerne på websiden www.L2035recall.com for yderligere oplysninger.

Da denne situation har betydning for dine kunder med hensyn til produktsikkerhed, er det dit ansvar som HP Channel Partner at samarbejde ved at kommunikere denne meddelelse til de kunder, der har modtaget de pågældende produkter fra dig. I nedenstående afsnit finder du nærmere oplysninger om meddelelsens indhold og de handlinger, der forventes af dig.

De berørte produkter er: P9614A, P9614W, P9614X.

a. Meddelelse til kunder:

Denne tilbagekaldelse gælder kun for skærme inden for følgende serienummerområde: fra **CNP352xxxx til CNP423xxxx**. Serienumret består af bogstaverne "CNP" efterfulgt af et 3-cifret tal, efterfulgt af 4 tegn, der kan være en vilkårlig blanding af bogstaver eller tal. Hvis det trecifrede tal efter de første tre bogstaver "CNP" er et tal fra 352 op til og med 423, kan skærmen være fejlbehæftet. Kontroller enhedens serienummer ved hjælp af onscreen-displayet (OSD) eller ved at tjekke etiketten på skærmens bagside. Læs og følg venligst nedenstående instruktioner, før du benytter en af de to fremgangsmåder til at identificere serienummeret. **Berør ikke de ubeskyttede metaloverflader (standerens monteringsbeslag eller bunden) førend du har konstateret, at din skærm ikke er en af de pågældende skærme. Der er fare for at få elektrisk stød.**

Første fremgangsmåde – Brug "onscreen displayet" (OSD):

1. Tryk på tasten Menu (første tast til venstre for strøm-LED'en).
2. Vælg "Advanced Menu" i "Main Menu" (hovedmenuen).
3. Vælg valgmuligheden "Management" i onscreen-displayets menu Advanced menu.
4. Vælg valgmuligheden "Serial Number".
5. Kontroller serienummeret for at se, om det er inden for de pågældende skærmes nummerområde.



Anden fremgangsmåde – Undersøg bagpanelet:

1. **TRÆK STIKKET UD AF STIKKONTAKTEN I VÆGGEN**, før du fortsætter.
2. Kontroller serienummeret på skærmens bagside for at se, om det er inden for de pågældende skærmes nummerområde.

Hvis skærmens serienummer er inden for de pågældende skærmes nummerområde, skal du kontrollere, om der findes et grønt, rundt klistermærke bag på skærmen, i nærheden af etiketten HI-POT og ved siden af serienummeret. Kontroller, at **LEDNINGENS STIK ER TRUKKET UD AF STIKKONTAKTEN I VÆGGEN**, før du undersøger skærmens bagside. Et grønt rundt mærke betyder, at skærmen ikke er fejlbehæftet.

Hvis du konstaterer, at du har en af de pågældende skærme, skal skærmen frakobles strømmen. Ring venligst til helpdesken for HP L2035 tilbagekaldelse (se venligst vedlagte liste over telefonnumre i dit land) eller besøg Philips' webside www.L2035recall.com for yderligere oplysninger. Det er muligt, at en tekniker kan sendes til din adresse for at afprøve skærmen på stedet eller det er muligt, at du kan modtage en erstatningsfladskærm type L2035.

Vi anbefaler kraftigt, at du kobler skærmen fra strømmen. Hvis du alligevel vælger fortsat at bruge skærmen, bedes du venligst læse den sikkerhedsadvarsel, der er beskrevet ovenfor. Hvis skærmens serienummer IKKE er inden for de pågældende skærmes serienummerområde eller hvis der er et grønt rundt mærke på skærmens bagside, behøver du ikke foretage dig noget.

b. Samarbejde om kommunikation:

HP forventer, at du hurtigst muligt udsender vedlagte HP kundebrev til alle dine kunder, der har købt et af ovenstående produkter. Du bedes venligst sende dette brev sammen med kundebrevet til dem af dine kunder, der er forhandlere. Du kan også se disse breve på HP's webside på ovenstående adresse.

HP forventer endvidere, at du rapporterer det antal breve, der er sendt til dine kunder, og det antal skærme, som hver kunde har købt inden for det pågældende serienummerområde. Du bedes venligst oplyse disse antal i en e-mail, der sendes til følgende e-mailadresse: L2035.reporting@hp.com. Denne e-mailadresse anvendes kun til indsamling af disse antal. Derfor sendes der ingen svar fra denne e-mailadresse.

Vi er taknemmelige for din forståelse i denne vigtige sag og undskylder ulejligheden. Din og dine kunders fortsatte tilfredshed med HP er yderst vigtig for os. Hvis du har yderligere spørgsmål eller problemer, bedes du kontakte din HP account manager eller besøge vores webside på adressen <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed: Contact your nearest HP support center	
Lithuania	0031-786291566		