



## 重要安全召回

姓名  
公司  
地址1  
地址2  
国家（地区）、省市、邮编

主题：**必须立即采取行动**  
关于 Philips Electronics 所制造的 HP L2035 平板显示器的重要召回通知

亲爱的 HP 渠道合作伙伴，

Philips Electronics 正在主动召回在包括日本、澳大利亚和新西兰在内的亚太地区所售出的 4,504 台 HP L2035 平板显示器。显示器的内部塑料背板中有一块接地芯片安装不当，可能会对最终用户造成电击的危险。

### 需要立即采取的行动：

我们要求贵公司**立即停止销售任何 2004 年 6 月 3 日之前生产的 HP L2035 平板显示器**。受影响的 HP L2035 平板显示器的序列号在 **CNP352xxxx 到 CNP423xxxx** 范围内。

如果您的存货中还有**受影响的 HP L2035 平板显示器**，我们要求您封存这些设备并访问 [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) 网站以获得进一步的行动说明。

由于该问题已给您的客户造成了安全隐患，作为 HP 渠道合作伙伴您有义务将本信中的内容完全传达给那些从您这里购买了受影响产品的客户。以下各节详细说明要传达的内容以及您需要采取的行动。

受影响的产品号包括：P9614A、P9614W、P9614X。

### a. 要传达给客户的信息：

只有序列号在以下范围内的显示器才可能受影响：**CNP352xxxx 至 CNP423xxxx**。序列号以字母“CNP”打头，紧接着三位数字，然后是由任意字母或数字组成的四位字符。因此，如果“CNP”后紧接着的三位数字介于 352 与 423 之间（包括 352 和 423），则对应的显示器可能会受影响。可通过使用屏幕显示 (OSD) 或查看显示器背面的标签来检查设备的序列号。在采用任何方法来识别序列号之前，都请阅读并遵循以下说明。**除非您确定显示器不受影响，否则请不要接触裸露的金属表面，如立式固定架或显示器底座。可能会有电击危险。**

第一种方法 – 使用屏幕显示 (OSD)：

1. 按紧靠电源 LED 指示灯左侧的“菜单 (Menu)”按钮。
2. 从“主菜单 (Main Menu)”中选择“高级菜单 (Advanced Menu)”。
3. 选择高级 OSD 菜单上的“管理 (Management)”选项。
4. 选择“序列号 (Serial Number)”选项。
5. 检查序列号，以确定它是否在受影响的范围内。



第二种方法 – 检查背板:

1. 在操作之前**将电源线从插座中拔出**。
2. 检查显示器背后的序列号，以确定它是否在受影响的范围内。

如果显示器的序列号处于受影响的序列号范围之内，那么请检查位于显示器背面的序列号旁边的 **HI-POT** 标签附近是否有绿点贴纸。在检查显示器背面之前请务必**将电源线从插座中拔出**。绿点表示该显示器不受影响。

如果您确定显示器可能受影响，请不要插电源，并和 **HP L2035** 召回调度中心联系（请查阅随附的本地区电话号码列表）或访问 **Philips** 召回网站 [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) 以获得更详细的信息。我们会派技术人员前往您府上进行现场测试或为您更换 **L2035** 显示器。

强烈建议您不要插显示器电源。但是，如果您要继续使用显示器，请参阅以上“问题详情”部分所述的电击危险。如果您的显示器序列号不在受影响的序列号范围内，或显示器背面有绿点，那就无需采取行动。

#### **b. 渠道合作伙伴的传达工作:**

**HP** 要求并期望采取紧急行动，将随附的 **HP** 致客户的信发给所有收到产品号在以上所列范围内的客户。以上所列的 **HP** 网站上也有这些信件。

**HP** 还要求您报告向客户发送的信件数量，以及每个客户购买的在受影响序列号范围内的机器数量。请将这些数字发送至以下电子邮件地址：[L2035.reporting@hp.com](mailto:L2035.reporting@hp.com)。此电子邮件地址仅用于搜集这些数字，因此您不会收到来自此电子邮件地址的回复。

我们感谢您对该重大事件的理解，并对由此而带来的不便深表歉意。您对 **HP** 的满意以及您客户的安全对我们至关重要。如果您有其它问题或疑虑，请联系 **HP** 客户经理或访问我们的网站 <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>。