

# PHILIPS ELECTRONICS

## 重要安全性回收

飛利浦電子消費品公司主動召回惠普公司 (HP) L2035 液晶顯示器。

**問題：**本顯示器內側背面的塑膠面板內地面夾安裝方式錯誤，有造成觸電的潛在危險。

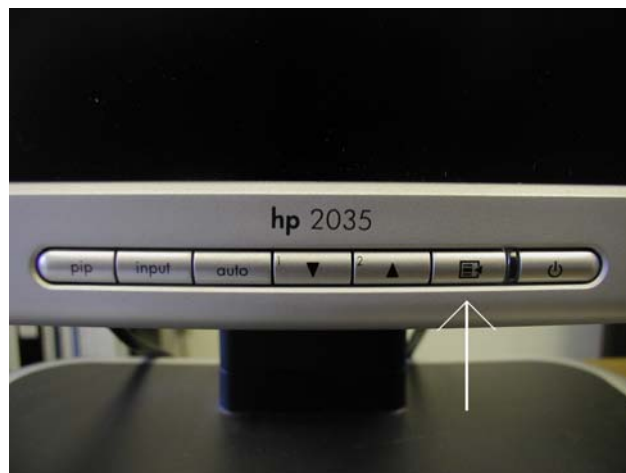
**產品名稱：**HP L2035 液晶螢幕顯示器：序號日期範圍介於 **CNP352xxx** 至 **CNP423xxx** 之間的 P9614A、P9614W 及 P9614X。

**判定您的 L2035 顯示器屬於回收產品的方法：**

請依照下述步驟判定顯示器序號是否介於上面列出的序號 (生產) 日期範圍內。以 OSD 或檢視顯示器背面的標籤來查看本裝置的序號。在使用任何一種續號辨識方法前，請先閱讀過並依照底下的指示。**直到您判定您的顯示器沒有瑕疵以前，請勿碰觸到外露的金屬部分 (例如站立托架或底部)。有造成觸電的潛在危險。**

以 HP L2035 顯示器的「在屏顯示畫面」(OSD) 查看序號：

1. 按下「選單」按鈕 (在「電源」LED 指示燈的左邊)。



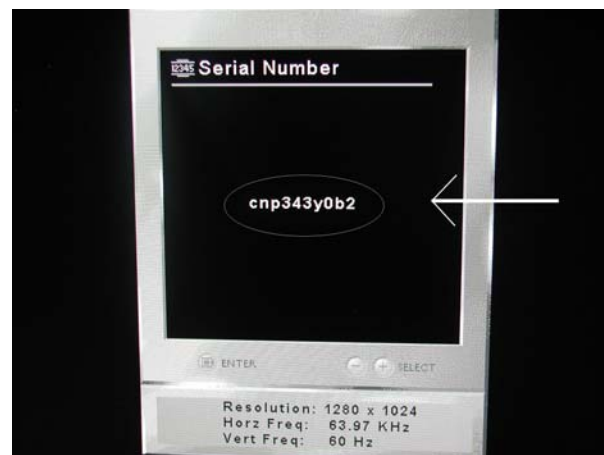
1. 選擇 Advance Menu (進階選單) 選項。
2. 按「下箭頭」按鍵五 (5)次，選擇「Management」(管理) 選項。



3. 按「下箭頭」按鍵三 (3)次，選擇「Serial Number」(序號) 選項。



4. 此時序號將顯示在畫面上，請記下此序號並驗證是否在上面列出的序號範圍內。



5. 按下「選單」按鍵三 (3) 次，關閉 OSD 視窗。(OSD 會於您在 OSD Control (OSD 控制) 子選單選擇的時間過後自動關閉，可選擇的時間為 1 到 60 秒。)

檢視顯示器背面標籤的序號辨識方法：

1. 進行前請務必「將電源線從牆上插座取下」。
2. 查看顯示器背面的序號是否在瑕疵序號範圍內。



如果您的顯示器序號在瑕疵序號範圍內，請在顯示器背後 HI-POT 標籤附近尋找是否有一綠點(貼紙)。在檢查顯示器後方前請務必「將電源線從牆上插座取下」。如果有綠點，這表示此顯示器沒有瑕疵，您不需採取任何動作。如果「沒有」綠點，請以底下的免付費專線聯絡 HP L2035 召回處理中心。如果您的顯示器序號在瑕疵序號範圍內，請在顯示器背後 HI-POT 標籤附近尋找是否有一綠點(貼紙)。在檢查顯示器後方前請務必「將電源線從牆上插座取下」。如果有綠點，這表示此顯示器沒有瑕疵，您不需採取任何動作。如果「沒有」綠點，請以底下的免付費專線聯絡 HP L2035 召回處理中心。

#### 序號日期範圍：CNP352xxxx – CNP423xxxx

序號是由“CNP”後面再跟著三個數字所組成的，數字後面接的 4 個字元可能是任何字母或數字的混合。因此如果開頭字母“CNP”後面接的三個數字是介於 352 到 423 之間的話，您的顯示器可能有瑕疵。

- 如果您判定您的顯示器可能有瑕疵，請拔除其電源插頭，並連絡您當地的 HP L2035 召回處理中心。我們可能會派遣技術師到您那裡進行測試或您更換一台 L2035 顯示器。
- 我們強烈建議您不要接上此顯示器的電源。但是如果您選擇繼續使用此顯示器，請先回顧上述「問題」說明或「常見問題集」(FAQ) 中的問題 4 中敘述的潛在危險。
- 如果您的序號「不」在上述的生產日期範圍內或顯示器背後有綠點貼紙，「您不需採取任何行動」。