

Återkallelse av den platta bildskärmen HP L2035

PHILIPS ELECTRONICS MEDDELANDE OM PRODUKTÅTERKALLELSE

Philips Consumer Electronics återkallar på eget initiativ vissa platta bildskärmar av modellen HP L2035.

PROBLEM: En jordklämma är felaktigt installerad på insidan av skärmens plasthölje, vilket innebär att det föreligger en risk för elektriska stötar.

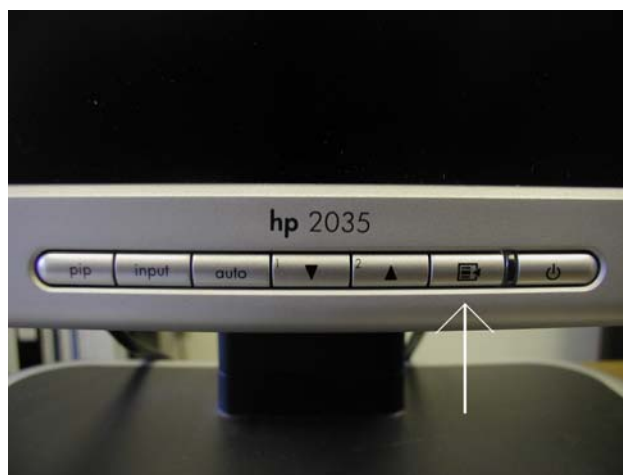
PRODUKT: Platt bildskärm av modellen HP L2035: P9614A, P9614W, P9614X inom serienumrets datumintervall från CNP352xxx till CNP423xxx.

SÅ HÄR KONTROLLERAR DU OM DIN L2035-SKÄRM SKA ÅTERKALLAS:

Gå igenom följande steg för att kontrollera om din skärm ligger inom serienumrets (tillverkning) datumintervall som anges ovan. Kontrollera enhetens serienummer antingen genom att använda OSD ("On Screen Display") eller genom att titta på etiketten på skärmens baksida. Läs och följ först instruktionerna nedan innan du börjar leta efter serienumret. **Innan du har kontrollerat om din skärm berörs av problemet ska du inte vidröra de oskyddade metalltorna (d v s foten eller fotens bottenplatta). Det föreligger en risk för elektriska stötar.**

Serienummeridentifiering med hjälp av skärmens OSD ("On Screen Display") för HP L2035-skärmen:

1. Tryck på Menyknappen (finns strax till vänster om strömindikatorlampan)



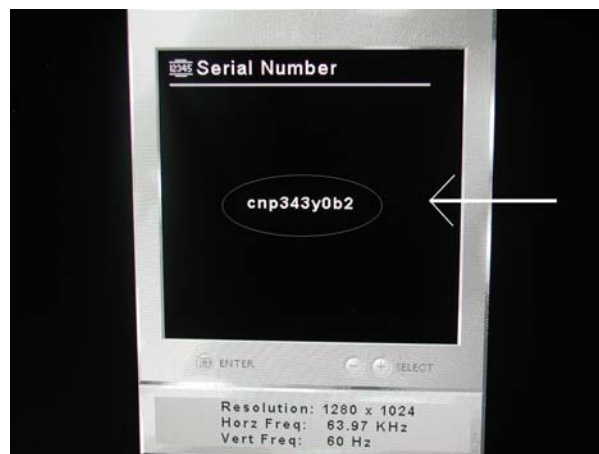
1. Välj alternativet "Advanced Menu".
2. Tryck på knappen med nedåtpilen fem (5) gånger och välj alternativet "Management".



3. Tryck på knappen med nedåtpilen tre (3) gånger och välj alternativet "Serial Number".



4. Serienumret visas nu. Anteckna serienumret och kontrollera om det ligger inom det serienummerintervall som anges ovan, som berörs av felet.



5. Tryck på Menyknappen tre gånger för att stänga OSD-fönstret. (OSD-fönstret stängs automatiskt efter den tid som angetts i "OSD Control submenu". 1 till 60 sekunder.)

Kontrollera serienumret genom att titta på etiketten på skärmens baksida:

1. **KOPPLA FRÅN NÄTSLADDEN FRÅN VÄGGUTTAGET** innan du fortsätter.
2. Kontrollera serienumret på skärmens baksida för att se om det ligger inom det berörda intervallet.



Om din skärm ligger inom det berörda serienummerintervallet ska du leta efter en grön punkt (klistermärke) på skärmens baksida i närheten av HI-POT-etiketten. Var noga med att **koppla från nätsladden från vägguttaget** innan du tittar på skärmens baksida. Om det finns en grön punkt innebär det att skärmen inte berörs av felet och du ska inte vidta några åtgärder. Om det **INTE** finns någon grön punkt ska du kontakta HP L2035 Recall Dispatch Center på det telefonnummer som anges nedan.

Serienumrets datumintervall: **CNP352xxxx – CNP423xxxx**

Serienumret består av bokstäverna "CNP" följt av ett tresiffrigt nummer, följt av 4 tecken som kan vara en blandning av bokstäver och siffror. Om det tresiffriga numret direkt efter de inledande bokstäverna "CNP" är ett nummer från 352 till och med 423, kan skärmen vara berörd av problemet.

- Om du tror att din skärm berörs av felet låter du den vara fränkopplad och kontaktar **din lokala HP L2035 Recall Helpdesk**. Vi kan antingen skicka ut en tekniker för att testa skärmen på plats eller skicka ut en ny L2035-skärm.
- Vi rekommenderar starkt att du låter skärmen vara fränkopplad. Om du trots allt skulle välja att fortsätta använda skärmen bör du läsa mer om den fara det innebär under rubriken **"Problem"** ovan eller i fråga 4 i Frågor och svar.
- Om ditt serienummer **INTE** ligger inom det berörda serienummerintervallet eller om det finns en grön punkt på skärmens baksida **ska inga åtgärder vidtas**.