

PHILIPS ELECTRONICS

AVISO DE RETIRADA PREVENTIVA

Philips Consumer Electronics ha decidido voluntariamente retirar los monitores de panel plano HP L2035.

PROBLEMA: La incorrecta instalación de un contacto de tierra en el interior del panel posterior de plástico constituye un riesgo potencial de descarga eléctrica.

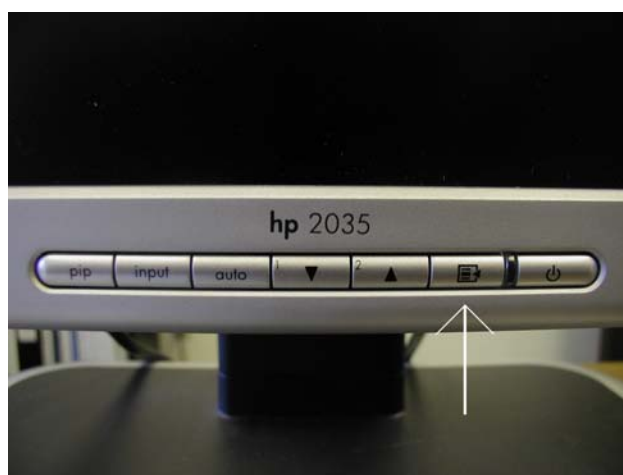
PRODUCTO: Monitor de panel plano HP L2035: P9614A#ABA, P9614W#ABA, P9614X#ABA **en el margen de números de serie comprendido entre CNP352xxx y CNP423xxx.**

CÓMO DETERMINAR SI UN MONITOR L2035 ESTÁ INCLUIDO EN EL PLAN DE RETIRADA DE PRODUCTO:

Proceda como se indica a continuación para determinar si su monitor está comprendido en el rango indicado de números de serie (fecha de fabricación). Compruebe el número de serie de la unidad en los menús de pantalla o en la etiqueta situada en la parte posterior del monitor. Antes de proceder a identificar el número de serie siguiendo uno de estos dos métodos, lea y observe las instrucciones que se ofrecen a continuación. **Mientras determina si el monitor está o no afectado, no toque las superficies metálicas expuestas (esto es, el soporte de montaje o la base). Existe el riesgo de recibir una descarga eléctrica.**

Identificación del número de serie a través de los menús de pantalla del monitor HP L2035:

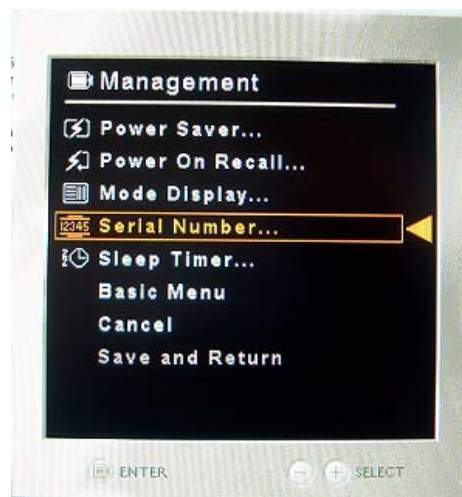
1. Pulse el botón Menú (situado a la izquierda del indicador de encendido)



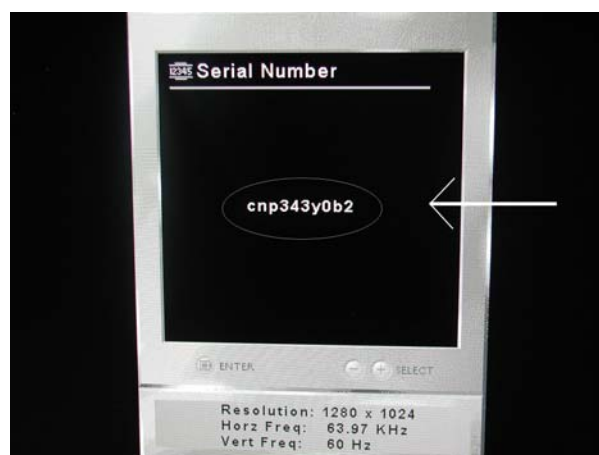
1. Seleccione la opción de menú avanzado.
2. Pulse el botón de flecha abajo cinco veces para seleccionar la opción de Administración ("Management").



3. Pulse el botón de flecha abajo tres veces para seleccionar la opción de número de serie ("Serial Number").



4. En la pantalla aparecerá el número de serie. Verifique este número de serie y compruebe si está comprendido en el rango afectado.



5. Pulse el botón Menú tres veces para cerrar la ventana. (La ventana se cerrará automáticamente cuando transcurra el tiempo establecido en el submenú de control OSD, entre 1 y 60 segundos).

Identificación del número de serie comprobando la etiqueta del reverso del monitor:

1. **DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA TOMA ELÉCTRICA** antes de proceder.
2. Compruebe si el número de serie indicado en la etiqueta del reverso del monitor está comprendido en el rango afectado.



Si el monitor está incluido en el rango de números de serie afectados, observe si hay un punto verde (adhesivo) en la parte posterior del monitor, junto a la etiqueta HI-POT. No olvide **desconectar el cable de alimentación de la toma eléctrica** antes de inspeccionar el panel posterior del monitor. Si confirma la existencia del punto verde, significará que el monitor no está afectado y que no se debe adoptar ninguna medida. En caso de NO existir ningún punto verde, póngase en contacto con el Recall Helpdesk de HP L2035 en el teléfono facilitado.

Rango de números de serie (fecha de fabricación): **CNP352xxxx – CNP423xxxx**

El número de serie está formado por las letras “CNP” seguidas de un número de tres cifras y otros cuatro caracteres alfanuméricos. Así pues, si el número de tres cifras inmediatamente posterior a las letras “CNP” iniciales está comprendido entre 352 y 423, ambos inclusive, es posible que el monitor esté afectado por el problema.

- Si deduce que el monitor puede estar afectado, déjelo desconectado y póngase en contacto con el **Recall Helpdesk de HP L2035 local**. Se le podrá consignar un técnico para inspeccionar el equipo a domicilio, o bien se le enviará un monitor L2035 de sustitución.
- Recomendamos encarecidamente mantener el monitor desconectado. No obstante, si decide seguir usando el monitor, considere el riesgo descrito en la sección de detalles del **problema** o en la cuestión 4 de Preguntas más frecuentes.
- Si el número de serie **NO** está comprendido en el rango afectado, o si confirma la existencia del punto verde en la parte posterior, significará que **no hay que adoptar ninguna medida**.