

Recolha do Monitor de Painel Plano HP L2035:

PHILIPS ELECTRONICS

AVISO DE RECOLHA POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Devido à natureza deste aviso de recolha por motivos de segurança, estamos a contactar todos os clientes registados.

A Philips Consumer Electronics está voluntariamente a recolher alguns monitores de painel plano HP L2035.

PROBLEMA: Um clipe de terra instalado incorrectamente no interior do painel de plástico traseiro do monitor, podendo provocar choques eléctricos.

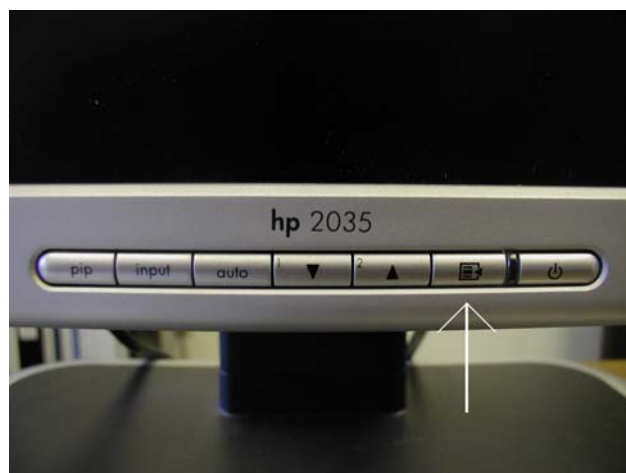
PRODUTO: Monitor de painel plano HP L2035: P9614A, P9614W, P9614X abrangido pelo conjunto de números de série entre **CNP352xxx** e **CNP423xxx**.

COMO VERIFICAR SE O SEU MONITOR L2035 ABRANGIDO PELA RECOLHA:

Siga os passos apresentados a seguir para determinar se o monitor está abrangido pelo conjunto de números de série (fabrico) enumerados seguidamente.

Identificação do Número de Série através das “Instruções no Ecrã” (OSD) do monitor HP L2035:

1. Prima o botão Menu (localizado imediatamente à esquerda do indicador Power LED)



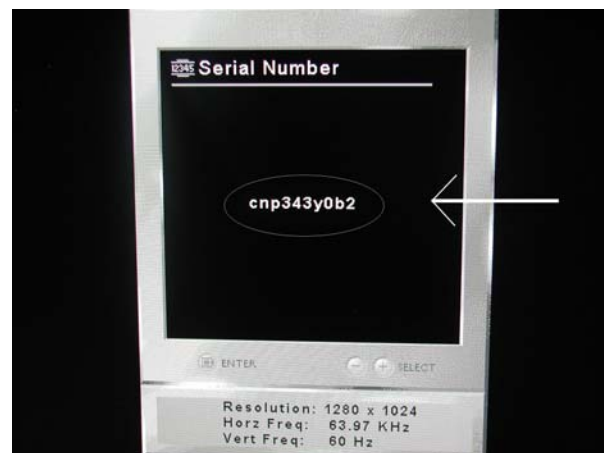
1. Seleccione a opção Menu Avançado (Advance Menu).
2. Prima cinco (5) vezes o botão Seta para Baixo e seleccione a opção “Gestão” (Management).



3. Prima três (3) vezes o botão Seta para Baixo e seleccione a opção “Número de Série” (Serial Number).



4. O número de série é apresentado. Anote este número de série e verifique se está abrangido pelo conjunto de números de série enumerados anteriormente.



5. Prima três vezes o botão Menu para fechar a janela OSD. (A janela OSD fechará automaticamente à hora seleccionada escolhida no submenu de Controlo OSD. 1 a 60 segundos)
6. Se o número de série do monitor estiver compreendido naquele conjunto de números de série afectados, procure um ponto verde (autocolante) na traseira do monitor, perto da etiqueta HI-POT. Não se esqueça de **desligar o cabo eléctrico da tomada** antes de verificar a parte traseira do monitor. Se encontrar o ponto verde, isso significa que o monitor não está afectado pelo problema, não sendo necessário tomar qualquer medida. Se **NÃO** encontrar o ponto verde, não utilize mais o monitor e contacte o Centro de Despacho de Recolhas HP L2035 através de número grátis indicado a seguir.



Conjunto Datas dos Números de série: CNP352xxxx – CNP423xxxx

Identificação de datas dos números de série (fabrico):

CNP352Y001

3 = Ano (3 = 2003; 4 = 2004)

52 = Semana (52 = Última semana de Dezembro; 23 = Semana iniciada a 31 de

Maio)

- As datas de fabrico afectadas são de 22 de Dezembro 2003 a 3 de Junho de 2004
- Se o número de série do monitor **NÃO** estiver compreendido no conjunto de datas de fabrico indicadas anteriormente ou não houver um ponto verde na parte traseira do monitor, **não precisa de fazer nada.**
- Se o número de série **ESTIVER** no conjunto de datas de fabrico indicadas anteriormente, não utilize mais o monitor e contacte o **Centro de Despacho de Recolhas HP L2035. O número de telefone respectivo do seu país está indicado no botão “Centro de Despacho de Recolhas” à esquerda**