

PHILIPS ELECTRONICS

MELDING OM SIKKERHETSTILBAKEKALLING

Philips Consumer Electronics kaller på eget initiativ tilbake spesielle HP L2035 flatskjermer.

PROBLEM: En jordklemme som er feilaktig installert i skjermens bakre panel utgjør risiko for elektrisk støt.

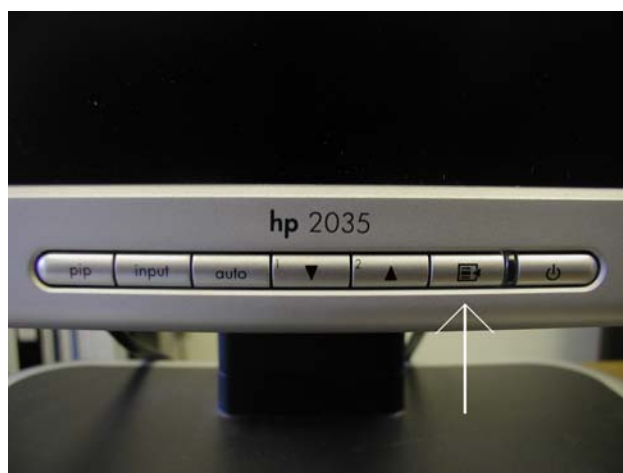
PRODUKT: HP L2035 Flatskjerm: P9614A, P9614W, P9614X innen serienummerdataområdet CNP352xxx til CNP423xxx.

HVORDAN FINNE UT OM DIN L2035-SKJERM OMFATTES AV TILBAKEKALLINGEN:

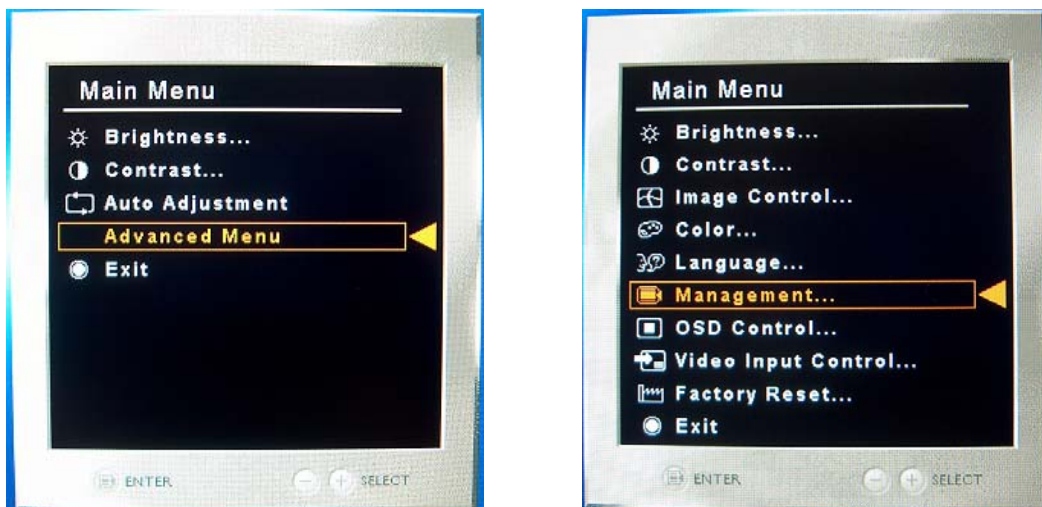
Vennligst følg punktene nedenfor for å avgjøre om skjermen din omfattes av serienummerrekken nevnt overfor. Sjekk serienummeret på maskinen enten ved hjelp av skjermdisplay (OSD) eller ved å se på etiketten bak på skjermen. Før du gjør noe av dette, vennligst les og følg instruksjonene nedenfor. **Rør ikke på synlige metallflater (dvs. stativbraketten eller sokkelen), før du har fastslått at skjermen ikke er berørt av tilbakekallingen. Det kan foreligge mulighet for elektrisk støt.**

Serienummeridentifisering gjennom skjermdisplayet "On Screen Display" (OSD) for HP L2035-skjermen:

1. Trykk på Meny-tasten (som sitter like til venstre for strømindikatoren)



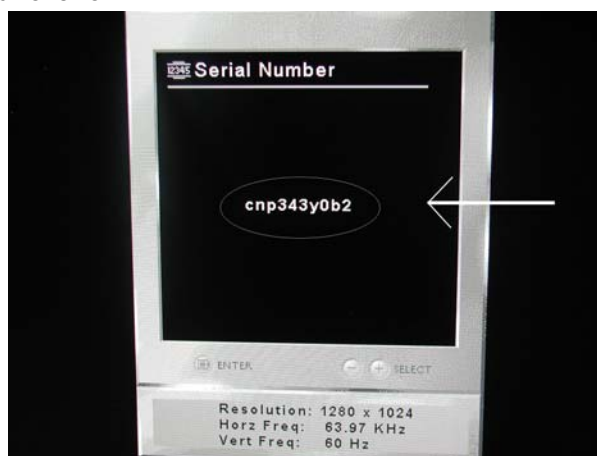
1. Velg alternativet Avansert meny.
2. Trykk på ned-piltasten fem (5) ganger og velg alternativet "Administrasjon".



3. Trykk på ned-piltasten tre (3) ganger og velg alternativet "Serienummer".



4. Serienummeret vil bli vist. Vennligst sjekk dette serienummeret for å se om det ligger innenfor det berørte området som står overfor.



5. Trykk tre ganger på Meny-tasten for å lukke OSD-skjermbildet. (OSD-skjermbildet vil lukkes automatisk i løpet av det valgte tidsrommet som er stilt inn i undermenyen for OSD-kontroll. 1 til 60 sekunder)

Serienummeridentifikasjon ved å se på etiketten på baksiden av skjermen:

1. **TREKK UT KONTAKTEN FRA VEGGUTTAKET** før du fortsetter.
2. Sjekk serienummeret på baksiden av skjermen for å se om skjermen er berørt.

Hvis skjermens serienummer ligger innenfor ovennevnte område, se etter en grønn prikk (klistremerke) på baksiden av skjermen ved HI-POT-merket. Pass på at du **trekker ut kontakten fra vegg** før du sjekker baksiden av skjermen. Hvis du ser en grønn prikk, viser dette at skjermen ikke omfattes av tilbakekallingen. Du trenger i så fall ikke gjøre noe. Hvis du **IKKE** ser en grønn prikk, ta kontakt med HP L2035 Recall Dispatch Center via gratisnummeret som står nedenfor.



Serienummerområdet: **CNP352xxxx – CNP423xxxx**

Serienummeret består av bokstavene "CNP", etterfulgt av et tresifret nummer, etterfulgt av 4 tegn som kan være en blanding av bokstaver og tall. Hvis det tresifrede tallet som står etter bokstavene "CNP" er tall fra og med 352 til og med 423, kan skjermen være omfattet av tilbakekallingen.

- Hvis du finner at skjermen kan være omfattet av tilbakekallingen, ikke sett i kontakten igjen og ta kontakt med den lokale **L2035 Recall Helpdesk**. En tekniker kan bli sendt til brukerstedet for testing på stedet, eller du kan få en ny L2035-skjerm.
- Vi anbefaler på det sterkeste at du ikke setter i kontakten til skjermen. Hvis du derimot velger å fortsette å bruke skjermen, se faren beskrevet under **Problembeskrivelse** ovenfor eller under spørsmål 4, Spørsmål som ofte stilles.
- Hvis serienummeret **IKKE** ligger innenfor det aktuelle området, eller hvis du ser en grønn prikk på baksiden av skjermen, **trenger du ikke foreta deg noe**.