

PHILIPS ELECTRONICS

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Philips Electronics emite de forma voluntaria monitores de pantalla plana HP L2035.

PROBLEMA: Una grapa de tierra incorrectamente instalada en el panel de plástico posterior situado en el interior del monitor que representa un riesgo potencial de descarga eléctrica.

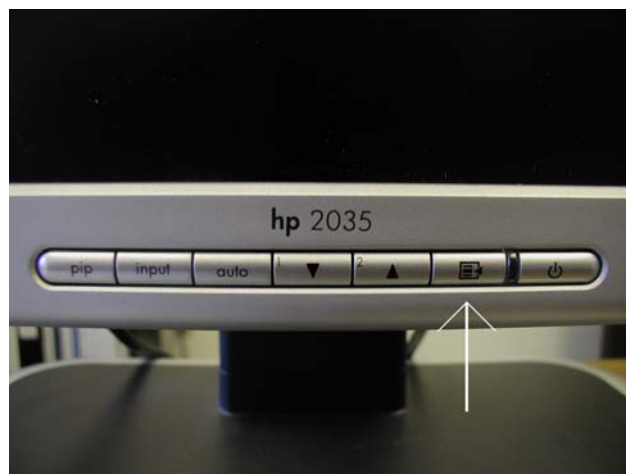
PRODUCTO: Monitor de pantalla plana HP L2035: P9614A, P9614W, P9614X **dentro del intervalo de fechas de números de serie que va desde CNP352xxx hasta CNP423xxx.**

CÓMO DETERMINAR SI SU MONITOR L2035 ESTÁ INCLUIDO EN ESTE AVISO:

Por favor, siga los pasos descritos a continuación para determinar si su monitor está incluido en el intervalo de fechas de números de serie (fabricación) afectado. Compruebe el número de serie de la unidad utilizando la información en pantalla (On Screen Display, OSD) o mirando la etiqueta situada en la parte trasera del monitor. Antes de utilizar cualquiera de estos dos métodos para identificar el número de serie, lea y siga detenidamente las siguientes instrucciones. **Hasta que no haya comprobado que su monitor no está afectado, no toque superficies de metal exteriores (por ejemplo, el brazo de soporte o la base). Existe peligro de descarga eléctrica.**

Identificación del número de serie a través de la información en pantalla (On Screen Display, OSD) del monitor HP L2035:

1. Pulse el botón "Menu" (situado a la izquierda del piloto indicador de alimentación)



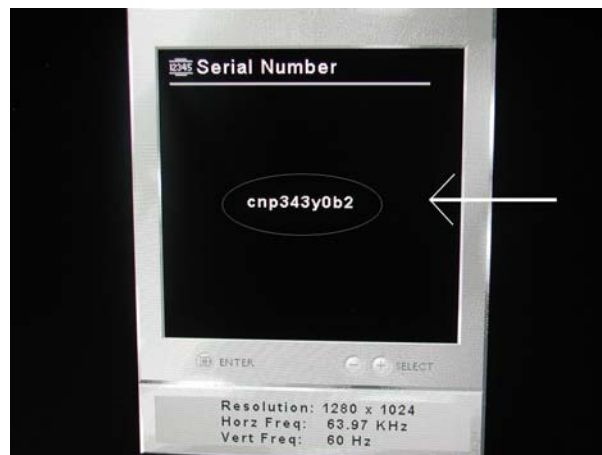
1. Seleccione la opción "Advanced menu".
2. Pulse el botón de desplazamiento hacia abajo cinco (5) veces y seleccione la opción "Management".



3. Pulse el botón de desplazamiento hacia abajo tres (3) veces y seleccione la opción "Serial number".



4. Se mostrará el número de serie. Compruebe si este número de serie está comprendido en el intervalo afectado indicado más arriba.



5. Pulse el botón "Menu" tres veces para cerrar la ventana de información en pantalla. (la ventana de información en pantalla se cerrará automáticamente una vez transcurrido el tiempo seleccionado en el submenú de control de la información en pantalla: de 1 a 60 segundos)

Identificación del número de serie mirando la etiqueta situada en la parte posterior del monitor:

1. **DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA PARED** antes de continuar.
2. Compruebe el número de serie en la parte posterior del monitor para comprobar si pertenece al grupo afectado.

Si el número de serie de su monitor está comprendido en el intervalo afectado, busque un adhesivo con un punto verde en la parte posterior del monitor, cerca de la etiqueta HI-POT. No olvide **desconectar el cable de alimentación de la pared** antes de inspeccionar la parte posterior del monitor. Si hay un adhesivo verde, éste indica que el monitor no está afectado y no será necesaria ninguna acción. Si NO hay ningún adhesivo con un punto verde, llame al departamento de asistencia de HP L2035 al número gratuito indicado más abajo.



Intervalo de la fecha del número de serie: de CNP352xxxx a CNP423xxxx.

El número de serie está formado por las letras "CNP" seguidas de un número de 3 cifras, seguido de 4 caracteres que pueden ser cualquier combinación de cifras y letras. Por lo tanto, si el número de tres cifras situado inmediatamente después de las letras iniciales "CNP" está comprendido entre el 352 y el 423 incluidos, el monitor podría estar afectado.

- Si cree que su monitor podría estar afectado, déjelo desconectado y llame al **departamento de asistencia de HP L2035 más cercano**. Si es necesario, un técnico se desplazará hasta sus instalaciones para realizar una comprobación in situ y le será proporcionado un monitor L2035 de reemplazo.
- Recomendamos encarecidamente que mantenga su monitor desconectado. No obstante, si decide seguir utilizando el monitor, por favor, lea detenidamente la descripción de los riesgos en el apartado **Problema** más arriba o en la pregunta 4 de la sección de preguntas frecuentes.

- Si el número de serie de su monitor **NO** está comprendido en el intervalo afectado, o si hay un adhesivo con un punto verde en la parte posterior de su monitor, **no es necesario tomar ninguna precaución.**