

PHILIPS ELECTRONICS

AVVISO CAMPAGNA DI RICHIAMO DAL MERCATO

Philips Consumer Electronics sta di propria iniziativa ritirando alcuni monitor HP L2035 a schermo piatto.

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA: un morsetto di messa a terra installato in modo errato nel pannello posteriore in plastica interno del monitor costituisce un potenziale rischio di scosse elettriche.

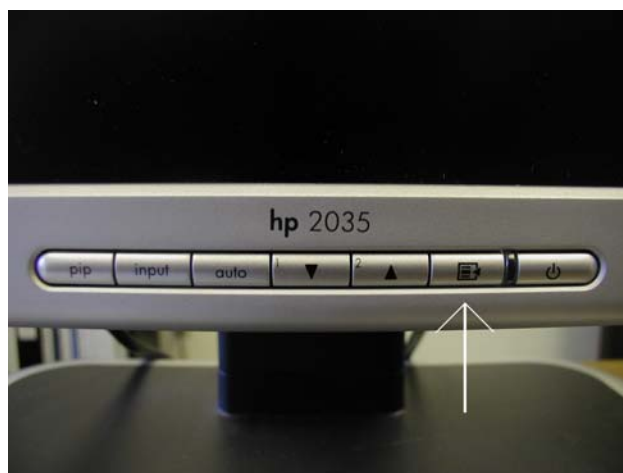
PRODOTTO: Monitor HP L2035 a schermo piatto: P9614A, P9614W, P9614X con numero di serie compreso tra CNP352xxx e CNP423xxx.

COME DETERMINARE SE IL SUO MONITOR L2035 È INTERESSATO DALLA CAMPAGNA DI RICHIAMO:

Completare la procedura seguente per determinare se il numero di serie (data di produzione) del suo monitor è compreso nell'intervallo indicato in precedenza. Controllare il numero di serie dell'unità tramite l'On Screen Display (OSD) oppure guardando sull'etichetta del pannello posteriore del monitor. Prima di procedere all'identificazione del numero di serie con qualsivoglia metodo, leggere attentamente le istruzioni seguenti. **Non toccare le superfici metalliche esposte (ad esempio, la staffa di montaggio del supporto oppure la base del monitor) prima di essersi assicurati che il monitor non è interessato dal problema: pericolo di scosse elettriche.**

Identificazione del numero di serie mediante "On Screen Display" (OSD) per il monitor HP L2035:

1. Premere il pulsante Menu (immediatamente a sinistra del LED di alimentazione)



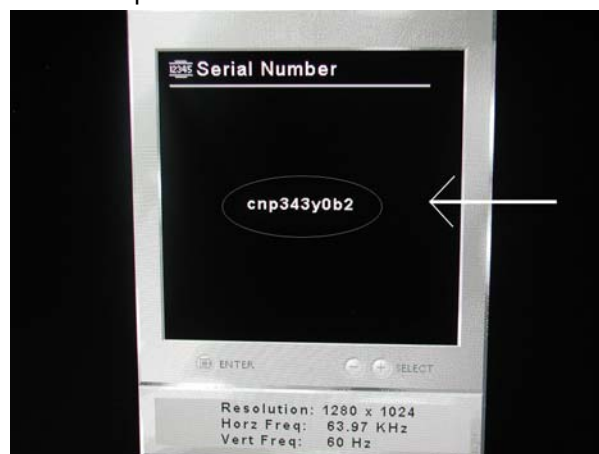
1. Selezionare l'opzione Advanced Menu (Avanzato).
2. Premere la freccia verso il basso cinque (5) volte e selezionare l'opzione "Management" (Gestione).



3. Premere la freccia verso il basso tre (3) volte e selezionare l'opzione "Serial Number" (Numero di serie).



4. Viene quindi visualizzato il numero di serie. Prendere nota del numero di serie e controllare se è compreso nell'intervallo indicato in precedenza.



5. Premere il pulsante Menu tre volte per chiudere la finestra OSD. (La finestra OSD si chiude automaticamente dopo l'intervallo preimpostato nel sottomenu OSD Control. Da 1 a 60 secondi).

Identificazione del numero di serie mediante il controllo dell'etichetta sul retro del monitor:

1. Prima di procedere **SCOLLEGARE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DALLA PRESA DI CORRENTE**
2. Controllare il numero di serie sul retro del monitor per verificare se è compreso nell'intervallo interessato dalla campagna di richiamo.



Se il numero di serie del monitor è compreso nell'intervallo specificato, **assicurarsi che il cavo di alimentazione sia scollegato dalla presa di corrente**, quindi controllare se sul retro del monitor accanto all'etichetta HI-POT è presente un bollino verde (adesivo). Se il bollino verde è presente, significa che il monitor non è interessato dal problema e non occorre fare nulla. Se invece il bollino verde **NON È PRESENTE**, rivolgersi all'HP L2035 Recall Helpdesk telefonando al numero indicato di seguito.

Intervallo numero di serie interessato dalla campagna di richiamo : **CNP352xxxx – CNP423xxxx**

Il numero di serie è formato dalle lettere "CNP" seguite da un numero composto da 3 cifre, seguito da 4 caratteri che possono essere costituiti da un mix di lettere e numeri. Pertanto, se le tre cifre immediatamente dopo le lettere "CNP" compongono un numero compreso tra 352 (incluso) e 423 (incluso), il monitor potrebbe essere interessato dal problema.

- Se si determina che il proprio monitor è interessato dal problema, lasciarlo scollegato dalla presa di corrente e rivolgersi all'**HP L2035 Recall Helpdesk locale**. È possibile che venga inviato un tecnico per controllare il monitor L2035 o che venga fornito un monitor sostitutivo.
- Si consiglia vivamente di non ricollegare il monitor alla presa di corrente. Tuttavia, se si decide di continuare ad utilizzare il monitor, considerare i pericoli descritti al punto **Descrizione del problema** oppure alla domanda 4 delle FAQ (Frequently Asked Questions, Domande frequenti).
- Se il numero di serie **NON** è compreso nell'intervallo indicato in precedenza, oppure se sul retro del monitor è presente un bollino verde, **non è necessario fare nulla**.