

PHILIPS ELECTRONICS

RÜCKRUF AUS SICHERHEITSGRÜNDEN

Aufgrund der Beschaffenheit dieses Rückrufs aus Sicherheitsgründen setzen wir uns mit allen registrierten Kunden in Verbindung.

Philips Consumer Electronics ruft freiwillig bestimmte HP L2035 Flat-Panel-Monitore zurück.

DAS PROBLEM: Eine fehlerhaft installierte Masseklemme auf der Innenseite der Kunststoffrückwand des Monitors birgt die Gefahr elektrischer Schläge.

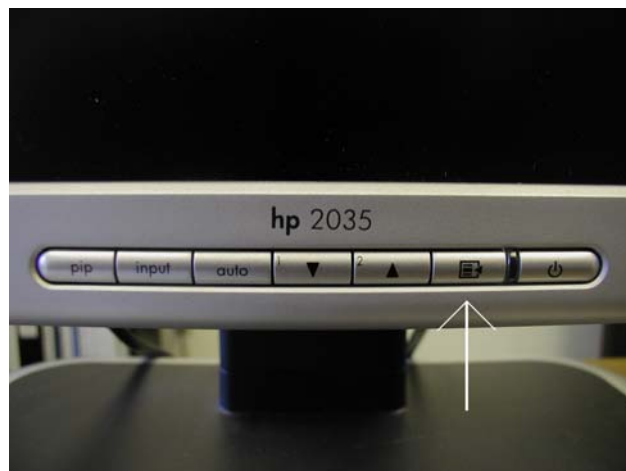
DAS PRODUKT: HP L2035 Flat-Panel-Monitor: P9614A, P9614W, P9614X mit einer Seriennummer zwischen CNP352xxx und CNP423xxx.

WIE LÄSST SICH FESTSTELLEN, OB IHR L2035 MONITOR VON DER RÜCKRUFAKTION BETROFFEN IST?

Bitte befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um festzustellen, ob die Seriennummer (das Herstellungsdatum) Ihres Monitors in dem oben angegebenen Bereich liegt.

Herausfinden der Seriennummer über die Bildschirmanzeige ("On Screen Display", OSD) des HP L2035 Monitors:

1. Drücken Sie die Menü-Taste (sie befindet sich unmittelbar links neben der Einschalt-LED).



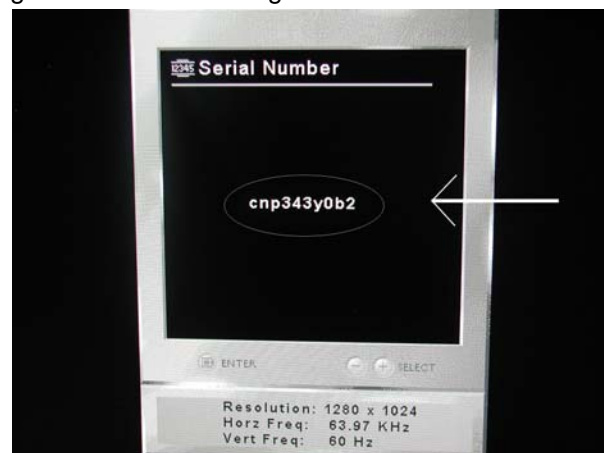
1. Wählen Sie die Option "Advanced Menu".
2. Drücken Sie fünfmal (5x) die Taste mit dem Pfeil nach unten und wählen Sie die Option "Management".



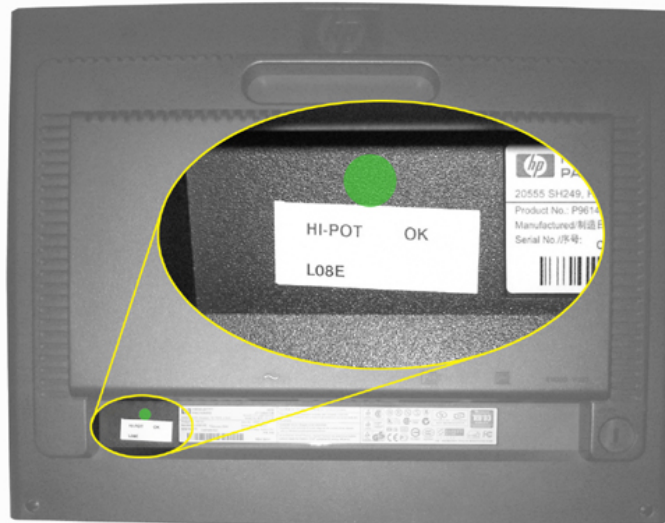
3. Drücken Sie dreimal (3x) die Taste mit dem Pfeil nach unten und wählen Sie die Option "Serial Number".



4. Jetzt wird die Seriennummer angezeigt. Bitte notieren Sie sich diese Seriennummer und kontrollieren Sie, ob sie in dem oben genannten Bereich liegt.



5. Drücken Sie dreimal die Menü-Taste, um das OSD-Fenster zu schließen. (Das OSD-Fenster wird nach der im Untermenü zur OSD-Steuerung (OSD Control) festgelegten Zeit (1 bis 60 Sekunden) automatisch geschlossen.
6. Wenn die Seriennummer Ihres Monitors in dem betroffenen Bereich liegt, sehen Sie bitte nach, ob sich auf der Rückseite des Monitors ein grüner Punkt (Aufkleber) neben dem Etikett mit der Aufschrift HI-POT befindet. Vergewissern Sie sich, **dass der Netzstecker aus der Wandsteckdose herausgezogen ist**, bevor Sie sich die Rückseite des Monitors ansehen. Ist ein grüner Punkt vorhanden, weist dies darauf hin, dass der Monitor nicht betroffen ist und keine Maßnahmen erforderlich sind. Ist KEIN grüner Punkt vorhanden, setzen Sie den Monitor bitte außer Betrieb und setzen Sie sich mit dem HP L2035 Recall Dispatch Center unter der nachstehend aufgeführten gebührenfreien Telefonnummer in Verbindung.



Seriennummernbereich: CNP352xxxx – CNP423xxxx

Identifikation der Seriennummer (Herstellungsdatum):

CNP352Y001

3 = Jahr (3 = 2003; 4 = 2004)

52 = Woche (52 = Letzte Dezemberwoche; 23 = Mit dem 31. Mai beginnende Woche)

- Betroffen sind Monitore, die zwischen dem 22. Dezember 2003 und dem 3. Juni 2004 hergestellt wurden.
- Wenn die Seriennummer Ihres Monitors **NICHT** in dem oben angegebenen Herstellungsdatumsbereich liegt oder ein grüner Punkt auf der Rückseite des Monitors vorhanden ist, sind **keine weiteren Maßnahmen erforderlich.**
- Liegt die Seriennummer jedoch **IN** dem oben angegebenen Herstellungsdatumsbereich, setzen Sie Ihren Monitor bitte außer Betrieb und **rufen Sie bitte das HP L2035 Recall Dispatch Center an. Die betreffende Telefonnummer für Ihr Land finden Sie unter der Schaltfläche "Recall Dispatch Center" auf der linken Seite.**