

Rappel d'écran plat L2035 de HP

PHILIPS ELECTRONICS AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

En collaboration avec la Commission de surveillance des produits de consommation des É.-U. (CPSC) et l'Association canadienne de normalisation internationale (CSA International), Philips Consumer Electronics rappelle volontairement les écrans plats L2035 de Hewlett-Packard Company (HP) vendus en Amérique du Nord.

PROBLÈME : une attache de mise à la terre installée erronément à l'intérieur du panneau plastique arrière de l'écran constitue un risque de choc électrique possible.

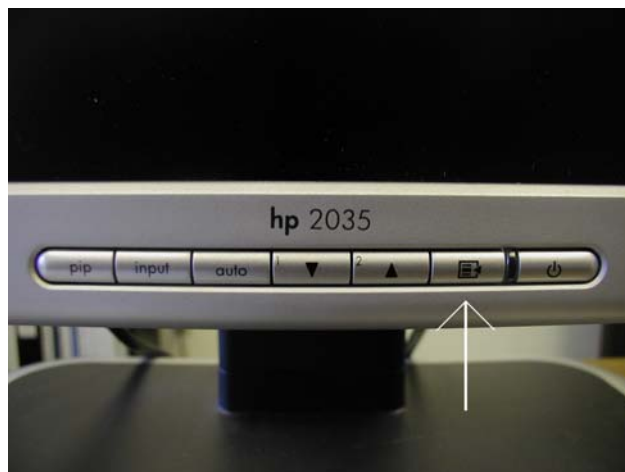
PRODUIT : écran plat L2035 de HP : P9614A#ABA, P9614W#ABA, P9614X#ABA à l'intérieur de la plage de dates de numéros de série de **CNP352xxx à CNP423xxx**.

COMMENT DÉTERMINER SI VOTRE ÉCRAN L2035 FAIT PARTIE DE CE RAPPEL :

Veillez suivre les étapes suivantes afin de déterminer si votre écran se trouve à l'intérieur de la plage de dates de numéros de série (du fabricant) indiquée ci-dessus. Vérifiez le numéro de série de l'appareil en utilisant l'affichage à l'écran (OSD) ou en vérifiant l'étiquette qui se trouve à l'arrière de l'écran. Avant d'utiliser une ou l'autre des deux méthodes d'identification du numéro de série, veuillez lire et respecter les directives ci-dessous. **Jusqu'à ce que vous déterminiez que votre écran n'est pas affecté, ne touchez pas aux surfaces métalliques exposées (c.-à-d. le support de montage du pied ou la base). Il y a un risque de choc électrique.**

Identification du numéro de série par l'entremise de l'affichage à l'écran (OSD) pour l'écran L2035 de HP :

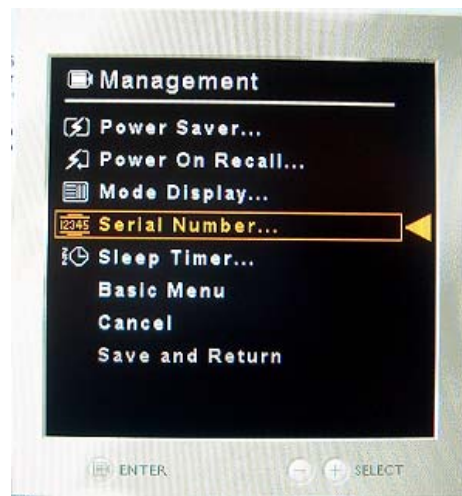
1. Appuyez sur le bouton Menu (situé immédiatement à la gauche du voyant DEL d'alimentation).



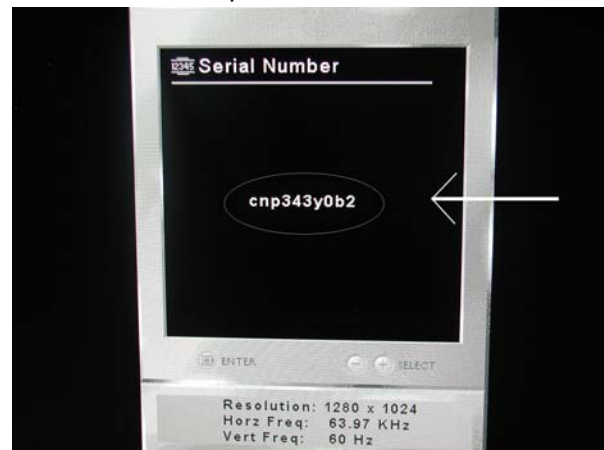
1. Sélectionnez l'option « Menu avancé ».
2. Appuyez sur la flèche descendante cinq (5) fois et sélectionnez l'option « Gestion ».



3. Appuyez sur la flèche descendante trois (3) fois et sélectionnez l'option « Numéro de série ».



4. Le numéro de série sera alors affiché. Veuillez noter ce numéro de série et vérifier s'il se trouve dans la plage de numéros de série affectée indiquée ci-dessus.



5. Appuyez sur le bouton Menu trois fois pour fermer la fenêtre OSD. (La fenêtre OSD se ferme automatiquement au moment choisi dans le sous-menu Contrôle OSD. De 1 à 60 secondes).

Identification du numéro de série en vérifiant l'étiquette se trouvant à l'arrière de l'écran :

1. **DÉBRANCHEZ LE CORDON D'ALIMENTATION DU MUR** avant de continuer.
2. Vérifiez le numéro de série qui se trouve à l'arrière de l'écran pour voir s'il se trouve dans la plage affectée.



Si votre écran se trouve dans la plage de numéros de série affectée, vérifiez s'il y a un point vert (autocollant) à l'arrière de votre écran près de l'étiquette HI-POT. Assurez-vous de **débrancher le cordon d'alimentation du mur** avant de regarder à l'arrière de l'écran. S'il y a un point vert, cela signifie que l'écran n'est pas affecté et aucune action n'est requise. S'il n'y a PAS de point vert, veuillez communiquer avec le service d'assistance du rappel L2035 de HP en composant le numéro sans frais indiqué ci-dessous.

Plage de dates de numéros de série : CNP352xxxx – CNP423xxxx

Le numéro de série est composé des lettres « CNP » suivi d'un nombre à trois chiffres, suivi de quatre caractères qui peuvent être n'importe quel mélange de lettres et de chiffres. Par conséquent, si le nombre à trois chiffres se trouvant immédiatement après les lettres « CNP » est un nombre de 352 à 423 inclusivement, votre écran peut être affecté.

- Si vous avez déterminé que votre écran peut être affecté, laissez-le débranché et communiquez avec votre **service d'assistance local du rappel L2035 de HP**. Un technicien peut être envoyé à votre emplacement pour effectuer des tests sur les lieux ou un écran L2035 de rechange vous sera offert.
- Nous vous recommandons fortement de laisser l'écran débranché. Cependant, si vous décidez de continuer à utiliser le moniteur, veuillez prendre connaissance du risque décrit dans la description du **Problème** ci-dessus ou dans la question 4 de la Foire aux questions (FAQ).
- Si le numéro de série de votre écran ne se trouve **PAS** dans la plage de numéros de série affectée, ou si un point vert se trouve à l'arrière de l'écran, **aucune action n'est requise**.

Amérique du Nord (É.-U., Canada) = 1-800-254-2280