

# PHILIPS ELECTRONICS PALAUTUSPYYNTÖ

Philips Consumer Electronics esittää vapaaehtoisesti tiettyjä HP L2035 -näyttöjä koskevan palautuspyynnön.

**ONGELMA:** Väärin asennettu maadoitusliitin näytön muovisen takapaneelin sisässä saattaa aiheuttaa sähköiskun vaaran.

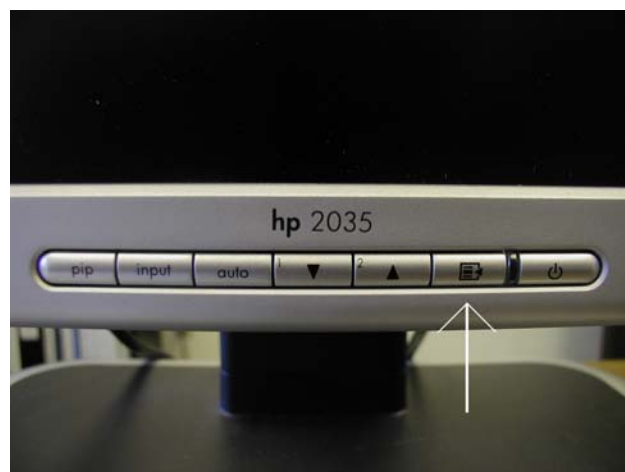
**TUOTE:** Litteä HP L2035 -näyttö: P9614A, P9614W, P9614X, jonka sarja- ja valmistuspäivänumero on välillä CNP352xxx–CNP423xxx.

## NÄIN VOIT TARKASTAA, KOSKEEKO PALAUTUSPYYNTÖ OMAA L2035-NÄYTTÖÄSI:

Tarkasta seuraavien ohjeiden mukaan, onko näyttösi sarja- ja valmistuspäivänumero edellä mainitulla välillä. Tarkasta laitteen sarjanumero joko OSD-kuvaruutuvalikosta tai näytön takapaneelin arvokilvestä. Ennen kuin tarkastat sarjanumeron jommallakummalla tavalla, lue seuraavat ohjeet ja toimi niiden mukaan: **Älä koske paljaisiin metallipintoihin (jalustan kiinnityslevyyn tai jalustan pohjaan), ennen kuin olet todennut, että näyttö ei ole viallinen. Koskettaminen voi aiheuttaa sähköiskun vaaran.**

### Sarjanumeron tarkastaminen HP L2035 -näytön kuvaruutuvalikon (OSD) avulla:

1. Paina etupaneelin valikkopainiketta virran merkkivalon vasemmalla puolella.



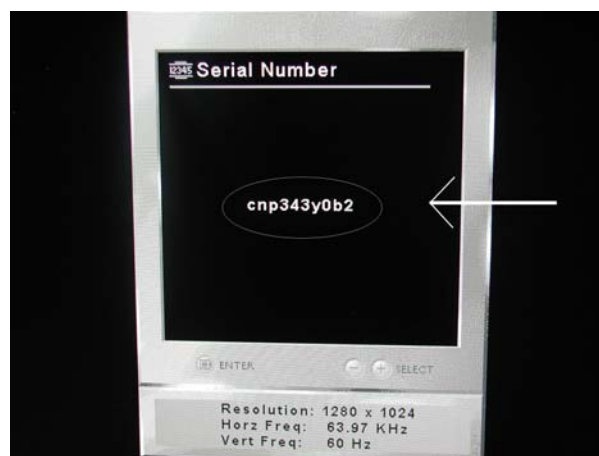
1. Valitse Advanced Menu.
2. Paina alanuolinäppäintä viisi (5) kertaa ja valitse kohta Management.



3. Paina alanuolinäppäintä kolme (3) kertaa ja valitse kohta Serial Number.



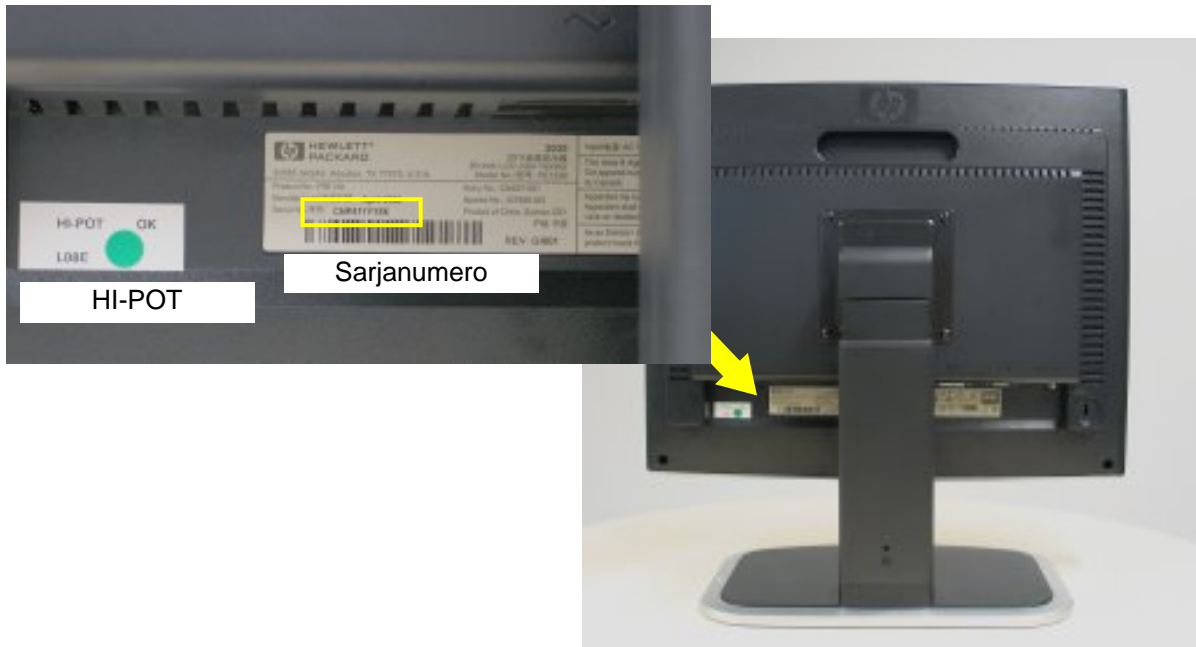
4. Sarjanumero näkyy nyt ruudussa. Kirjoita sarjanumero muistiin ja tarkasta, onko se edellä mainitulla sarjanumerovälillä, johon mahdollisesti vialliset laitteet kuuluvat.



5. Sulje kuvaruutuvalikko painamalla valikkopainiketta kolme kertaa. (Valikko sulkeutuu automaattisesti Control-alavalikossa valitun ajan kuluttua, 1–60 sekunnin päästä.)

## Sarjanumeron tarkastaminen laitteen takapaneelin arvokilvestä:

1. **IRROTA PISTOTULPPA PISTORASIASTA**, ennen kuin jatkat eteenpäin.
2. Tarkasta takapaneelin kilvestä, onko sarjanumero viallisten laitteiden sarjanumerovälillä.



Jos näytön sarjanumero on edellä mainitulla sarjanumerovälillä, katso onko näytön takapaneelissa pyöreä vihreä tarramerkki lähellä HI-POT-tarraa. Varmista, että **olet irrottanut pistotulpan pistorasiasta**, ennen kuin ryhdyt tarkastamaan takapaneelia. Jos takapaneelissa on vihreä merkki, se tarkoittaa että näyttö ei ole viallinen eikä sinun tarvitse tehdä mitään. Jos takapaneelissa EI ole vihreää merkkiä, ota yhteyttä HP L2035 -palautuspalveluun, jonka puhelinnumero on merkitty luetteloon.

### Sarja- ja valmistuspäivännumero: CNP352xxxx–CNP423xxxx

Sarjanumeron alussa on kirjainyhdistelmä CNP, sen jälkeen 3 numeroa ja niiden jäljessä 4 merkkiä, jotka voivat olla kirjaimia tai numeroita. Jos alkukirjainten CNP jäljessä oleva kolminumeroinen luku on välillä 352–423, näyttö saattaa olla viallinen.

- Jos osoittautuu, että näyttö voi olla viallinen, älä kytke sitä sähköverkkoon vaan ota yhteyttä **paikalliseen HP L2035 -palautuspalveluun**. Toimipaikkaasi joko lähetetään korjaaja, joka tarkastaa laitteen, tai laite vaihdetaan toiseen L2035-näyttöön.
- Kehotamme sinua pitämään näytön irti sähköverkosta. Jos kuitenkin päätät jatkaa näytön käyttämistä, lue siihen liittyvästä vaarasta edellä olevasta kohdasta **Ongelma** tai katso Yleisimpien kysymysten kohta 4.
- Jos sarjanumero **EI** ole viallisten näyttöjen sarjanumerovälillä tai jos näytön takapaneelissa on vihreä merkki, **mitään toimenpiteitä ei tarvita**.