

PHILIPS ELECTRONICS TERUGROEPBERICHT IN VERBAND MET VEILIGHEIDSPROBLEEM

Philips Consumer Electronics roept uit eigen beweging bepaalde flat-panel monitors L2035 van HP terug.

PROBLEEM: Een niet goed geïnstalleerde aardklem in het inwendige kunststof achterpaneel van de monitor, wat het risico van een elektrische schok met zich meebrengt.

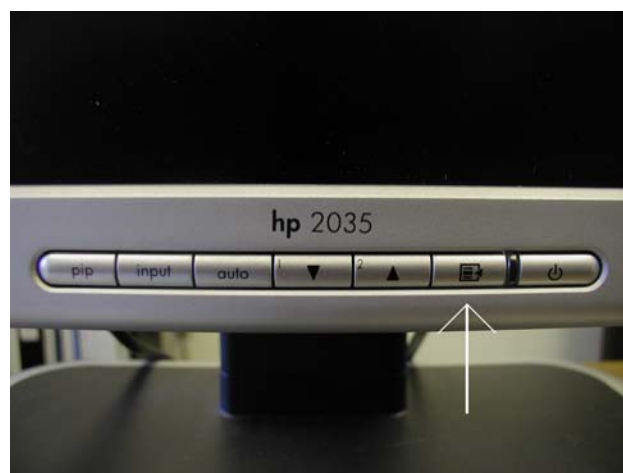
PRODUCT: Flat panel monitor L2035 van HP: P9614A, P9614W, P9614X **binnen de serienummerreeks CNP352xxx t/m CNP423xxx.**

HOE KUNT U BEPALEN OF DE TERUGROEPACTIE VOOR UW MONITOR L2035 GELDT:

Ga als volgt te werk om vast te stellen of uw monitor binnen de bovenstaande reeks serienummers (fabricagedata) valt. Controleer het serienummer van het apparaat met behulp van het OSD-menu of door het af te lezen van het label aan de achterzijde van de monitor. Voordat u echter volgens een van deze methoden het serienummer bepaalt, dient u de onderstaande aanwijzingen te lezen en op te volgen. **Totdat u hebt vastgesteld dat uw monitor niet tot de betreffende serie behoort, mag u geen ongeïsoleerde metalen delen van de monitor aanraken (d.w.z. de montagesteun voor de standaard, of de voet) omdat u anders een elektrische schok zou kunnen krijgen.**

Bepaling van het serienummer via het OSD-menu van de monitor:

1. Druk op de toets voor het OSD-menu (direct links van het voedingslampje)



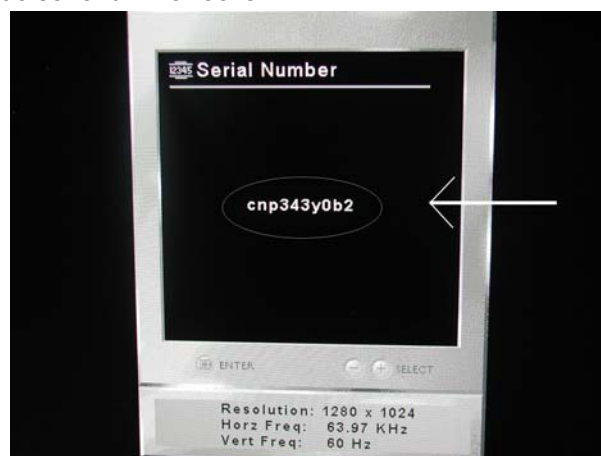
2. Kies de optie "Advanced Menu".
3. Druk vijf (5) maal op de pijltjestoets omlaag en kies de optie "Management".



4. Druk drie (3) maal op de pijltjestoets omlaag en kies de optie "Serial Number".



5. Het serienummer verschijnt nu op het scherm. Noteer dit serienummer en controleer of het valt binnen de bovenvermelde serienummerreeks.



6. Sluit het OSD-scherm door drie maal op de toets voor het OSD-menu te drukken. (Het OSD-scherm sluit automatisch na het verstrijken van de in het submenu 'OSD Control' ingestelde tijd: tussen 1 en 60 seconden)

Bepaling van het serienummer door het af te lezen van het label aan de achterzijde van de monitor:

1. **NEEM DE STEKKER UIT HET STOPCONTACT** alvorens verder te gaan.
2. Controleer of het serienummer aan de achterzijde van de monitor in de betreffende reeks valt.



Als het serienummer van uw monitor binnen de betreffende serienummerreeks valt, controleer dan of er een ronde groene sticker aanwezig is bij het HI-POT-label aan de achterzijde van de monitor. Vergeet niet **de stekker uit het stopcontact te nemen** voordat u de achterzijde van de monitor controleert. Indien er een ronde groene sticker aanwezig is, is de monitor in orde en is geen actie noodzakelijk. Als er GEEN ronde groene sticker aanwezig is, neem dan contact op met de HP L2035 Recall Helpdesk op het vermelde telefoonnummer.

Serienummerreeks: CNP352xxxx – CNP423xxxx

Het serienummer bestaat uit de letters 'CNP' gevolgd door een 3-cijferig nummer, gevolgd door 4 tekens die een willekeurige combinatie van letters of cijfers kunnen vormen. Indien derhalve het 3-cijferige nummer direct achter de beginletters 'CNP' een nummer in de reeks 352 t/m 423 is, kan uw monitor een veiligheidsprobleem hebben.

- Als u constateert dat uw monitor een veiligheidsprobleem zou kunnen hebben, sluit deze dan niet meer op het elektriciteitsnet aan en neem contact op met uw **lokale HP L2035 Recall Helpdesk**. Er kan een monteur naar uw adres worden gestuurd om uw monitor ter plaatse te controleren of er kan een vervangende monitor L2035 worden geleverd.
- Wij adviseren u dringend de monitor niet meer op het elektriciteitsnet aan te sluiten. Mocht u desondanks besluiten de monitor te blijven gebruiken, kijk dan nog eens naar het risico dat hierboven beschreven is onder **Probleem**, of in de 'Veel gestelde vragen', vraag 4.
- Als het serienummer **NIET** binnen de betreffende serienummerreeks valt of een ronde groene sticker aanwezig is aan de achterzijde van de monitor, **is geen actie noodzakelijk**.