

PHILIPS ELECTRONICS

MEDDELELSE OM SIKKERHEDSTILBAGEKALDELSE

Philips Consumer Electronics tilbagekalder hermed frivilligt udvalgte HP fladskærme type L2035.

PROBLEM: En jordklemme inden i skærmens bagpanel af plastic er ikke installeret korrekt, hvilket kan medføre, at brugerne får elektrisk stød.

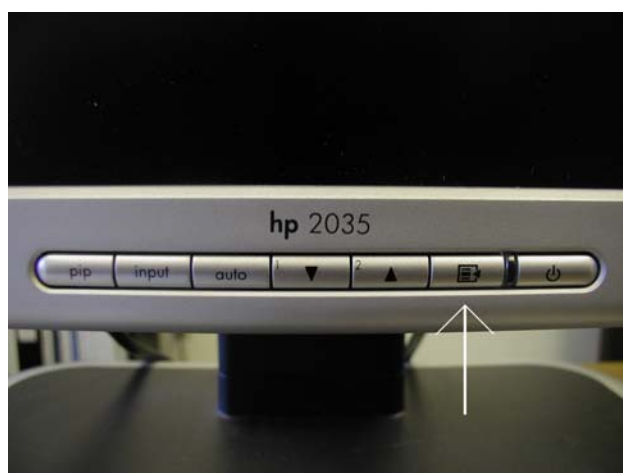
PRODUKT: HP fladskærm type L2035: P9614A, P9614W, P9614X **inden for serienummerområdet fra CNP352xxx til CNP423xxx.**

HVORDAN DU AFGØR, OM DIN L2035 SKÆRM ER OMFATTET AF DENNE TILBAGEKALDELSE:

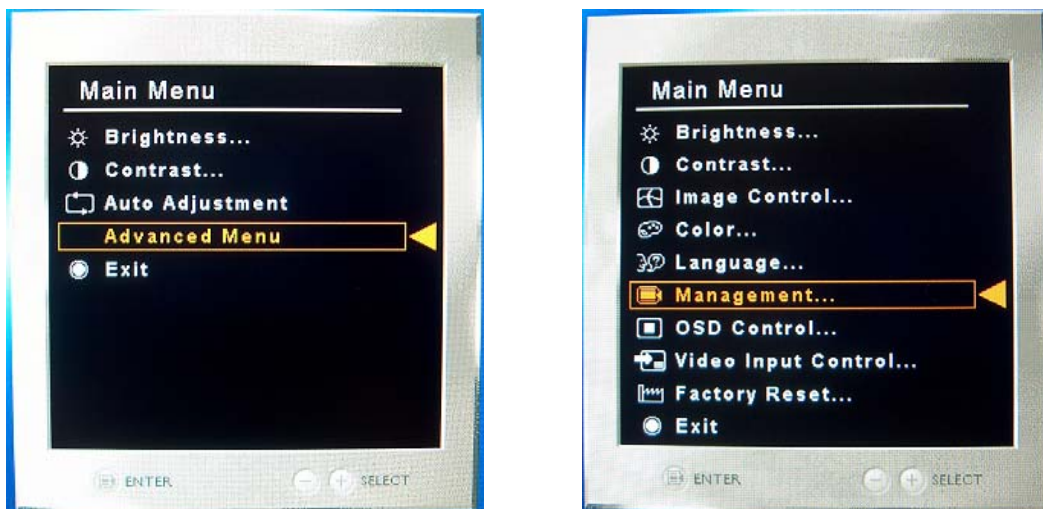
Følg venligst nedenstående instruktion for at afgøre, om din skærm er inden for ovenfor anførte serienummer (produktions) område. Kontroller enhedens serienummer enten ved hjælp af onscreen-displayet (OSD) eller ved at tjekke etiketten på skærmens bagside. Læs og følg venligst nedenstående instruktioner, før du benytter en af de to fremgangsmåder til at identificere serienummeret. **Berør ikke de ubeskyttede metaloverflader (standerens monteringsbeslag eller bunden) førend du har konstateret, at din skærm ikke er en af de pågældende skærme. Der er fare for at få elektrisk stød.**

Identificering af serienummeret ved hjælp af skærmens "onscreen-display" (OSD) for HP skærmen type L2035:

1. Tryk på tasten Menu (første tast til venstre for strøm-LED'en).



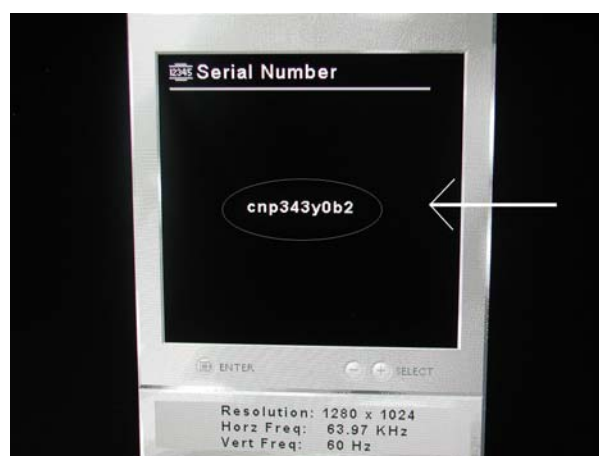
1. Vælg valgmuligheden Advanced Menu.
2. Tryk fem (5) gange på nedpilen og vælg valgmuligheden "Management".



3. Tryk tre (3) gange på nedpilen og vælg valgmuligheden "Serial Number".



4. Nu vises skærmens serienummer. Noter serienummeret ned og kontroller, om det er inden for det pågældende serienummerområde.



5. Tryk tre gange på tasten Menu for at lukke OSD-vinduet. (OSD-vinduet lukkes automatisk efter det tidsrum, der er valgt i OSD'ets undermenu Control 1 til 60 sekunder)

Identifikation af serienummeret ved at tjekke etiketten på skærmens bagside:

1. **TRÆK STIKKET UD AF STIKKONTAKTEN I VÆGGEN**, før du fortsætter.
2. Kontroller serienummeret på skærmens bagside for at se, om det er inden for de pågældende skærmes nummerområde.



Hvis din skærm er inden for det pågældende serienummerområde, skal du kontrollere, om der er en grøn prik (klistermærke) på skærmens bagside i nærheden af HI-POT etiketten. Kontroller, at **ledningens stik er trukket ud af stikkontakten i væggen**, før du undersøger skærmens bagside. Hvis der er et grønt mærke, betyder det, at skærmen ikke er fejlbehæftet, og du behøver ikke foretage dig noget. Hvis der IKKE er et grønt mærke, bedes du kontakte helpdesken for HP L2035 tilbagekaldelse på det anførte telefonnummer.

Serienummerets område: CNP352xxxx – CNP423xxxx

Serienummeret består af bogstaverne “CNP” efterfulgt af et 3-cifret tal, efterfulgt af 4 tegn, der kan være en vilkårlig blanding af bogstaver eller tal. Hvis det trecifrede tal efter de første tre bogstaver “CNP” er et tal fra 352 op til og med 423, kan det være en af de pågældende skærme.

- Hvis du konstaterer, at din skærm kan være en af de pågældende skærme, skal skærmen frakobles strømmen og bedes du venligst kontakte den **lokale helpdesk for HP L2035 tilbagekaldelse**. Det er muligt at en tekniker kan sendes til din adresse for at afprøve skærmen på stedet eller det er muligt at du kan modtage en erstatningsfladskærm type L2035.
- Vi anbefaler kraftigt, at du kobler skærmen fra strømmen. Hvis du alligevel vælger fortsat at bruge skærmen, bedes du venligst læse advarslen i beskrivelsen af **problemet** ovenfor eller i spørgsmål 4 i Ofte Stillede Spørgsmål (FAQ).
- Hvis skærmens serienummer **IKKE** er inden for de pågældende skærmes serienummerområde eller hvis der er et grønt mærke på skærmens bagside, **behøver du ikke foretage dig noget**.