

PHILIPS ELECTRONICS

安全召回通知

Philips Consumer Electronics 正在主动召回特定的 Hewlett-Packard Company (HP) L2035 平板显示器。

问题：显示器的内部塑料背板中有一块接地芯片安装不当，可能会造成电击的危险。

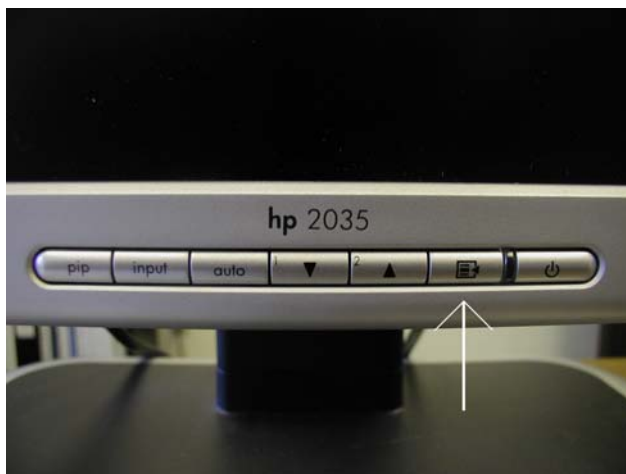
产品：HP L2035 平板显示器：P9614A、P9614W、P9614X，序列号日期范围是 **CNP352xxx 至 CNP423xxx**。

如何判断您的 L2035 显示器是否处在召回范围之内：

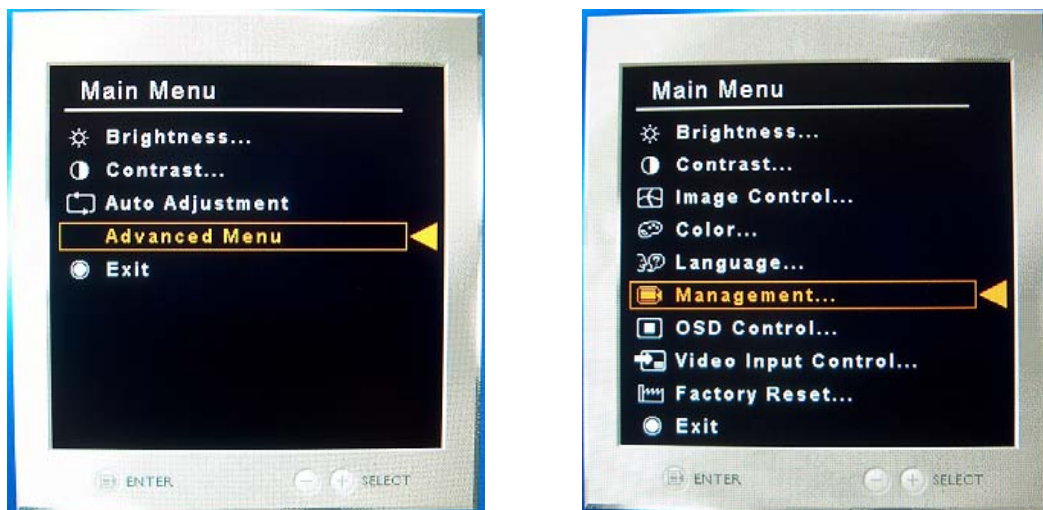
请按照下列步骤来判断您的显示器是否处于上述序列号（制造）日期范围之内。使用屏幕显示 (OSD) 或通过查看显示器背面的标签，检查机器的序列号。在使用任何一种方法识别序列号之前，请阅读并遵循下面的说明。**在确定您的显示器不受影响之前，切勿接触暴露的金属表面（如安装托架或底座）。否则，有触电危险。**

通过显示器的“屏幕显示”（OSD）来确定 HP L2035 显示器的序列号：

1. 按下菜单按钮（位于电源指示灯的旁边）



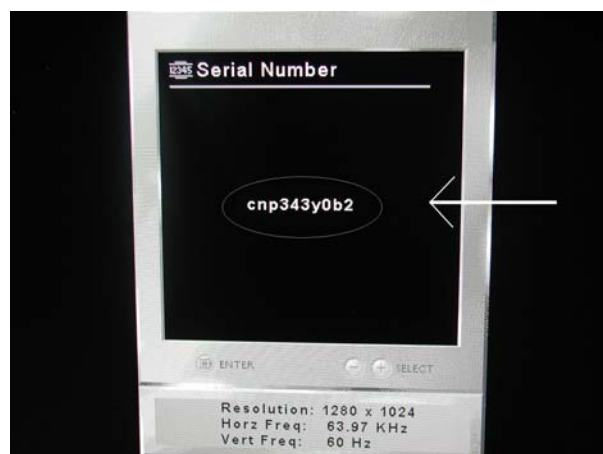
1. 选择高级菜单(Advance Menu)选项。
2. 按五（5）次向下箭头按钮，以选择“管理(Management)”选项。



3. 按三（3）次向下箭头按钮，以选择“序列号(Serial Number)”选项。



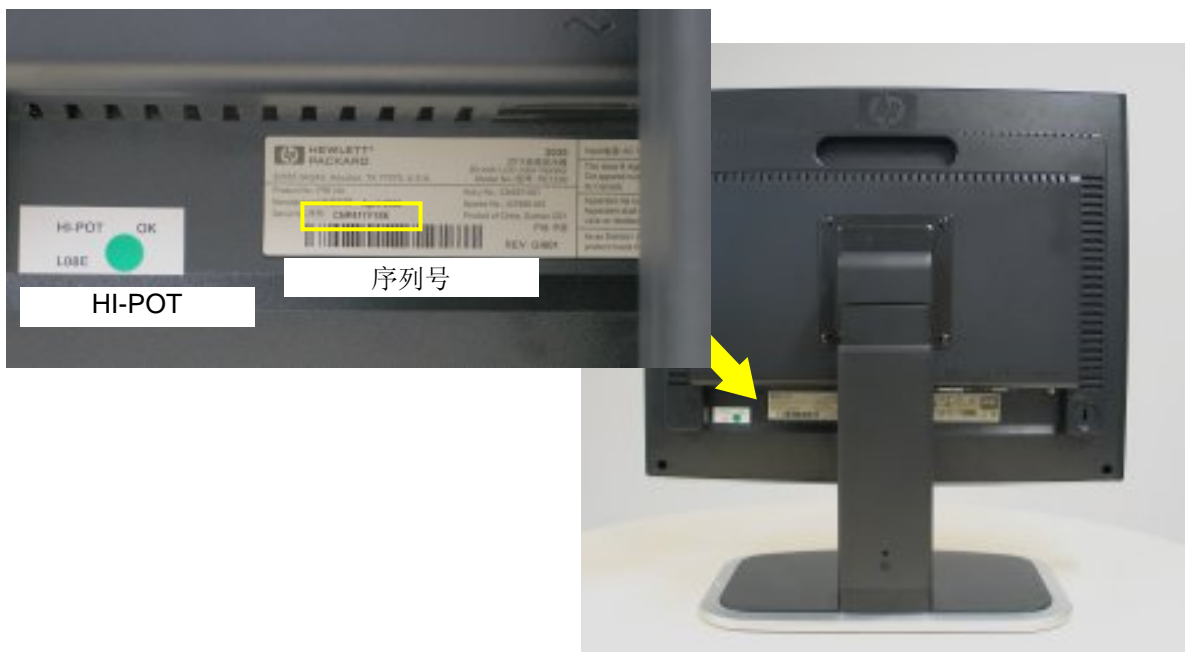
4. 序列号现在就会被显示出来。请记住该序列号，并检查它是否处于上述序列号范围之内。



- 按三次菜单按钮，以关闭 OSD 窗口。（OSD 窗口将在 OSD Control（OSD 控制）子菜单中所设定的时间之后自动关闭。1 至 60 秒）

通过查看显示器背面的标签来识别序列号：

- 在执行之前，从墙壁插座上拔掉电源线。
- 查看显示器背面的序列号，确认其是否在受影响的范围之内。



如果显示器的序列号位于受影响的范围之内，请检查显示器背面靠近 HI-POT 标签旁边是否有一个绿点（不干胶贴纸）。在检查显示器背面之前，务必从墙壁插座上拔掉电源线。如果有一个绿点，则说明您的显示器不受影响，不需要采取措施。如果没有绿点，请与 HP L2035 Recall Helpdesk 联系，下面列出了免费电话号码。

序列号日期范围：CNP352xxxx – CNP423xxxx

序列号由字母“CNP”、3 位数字和 4 位任意字母或数字组合组成。因此，如果字母“CNP”后面的三位数字是 352 - 423（含）之间的任何数字，则显示器可能受到影响。

- 如果您确定显示器可能受到影响，请拔掉其电源线，然后与当地的 HP L2035 Recall Helpdesk 联系。技术人员可能会上门检测，也可能提供更换用 L2035 显示器。
- 我们强烈建议您不要接上显示器电源线。但是，如果您选择继续使用显示器，请查看前面问题部分或常见问题 (FAQ) 中第 4 个问题描述的危险。
- 如果序列号不在受影响的序列号范围内，或者如果显示器背面有绿点，则不需要采取任何措施。