



重要安全性回收

對象： 所有 HP 業務展示客戶

主旨： **請立即採取行動**
關於 Philips Electronics 生產的 HP L2035 液晶顯示器**重要回收通知**

親愛的 HP 客戶：

Philips Electronics 將主動回收包括日本、澳洲和紐西蘭等，已於亞太地區銷售的 4,504 台 HP L2035 液晶螢幕顯示器；我們的紀錄顯示，您可能收到一台或多台有瑕疵的液晶螢幕顯示器。

問題：本顯示器內側背面塑膠面板的地面夾安裝方式錯誤，有造成電擊的潛在危險。

產品名稱：HP L2035 液晶螢幕顯示器：P9614A、P9614W、P9614X。

問題細節：部分序號在從CNP352xxxx至CNP423xxx之序號範圍內的 L2035顯示器上的金屬材料可能沒有正確接地，但連接到了危險的電壓。如果接觸機架（圖1a中的箭頭指示）或顯示器基座（圖1b中的箭頭指示），或接觸到了任何導電的部位，都可能造成電擊的傷害。



圖1a：L2035顯示器的支架

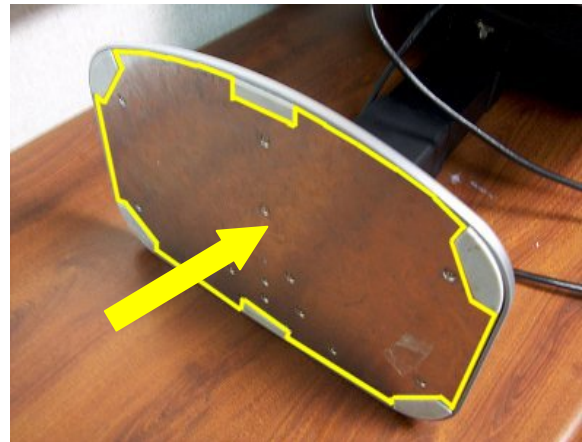


圖1b：L2035顯示器的基座

補救方式：

只有在底下序號範圍內的顯示器有瑕疵：**CNP352xxxx 至 CNP423xxx**，也就是含有“CNP”以及緊跟在後面的三個數字、和後面再跟著 4 個字元的序號（最後這 4 個字元可能是任何字母和數字的混合）。因此如果緊跟在開頭字母“CNP”後的三個數字是從 352 到 423 的話，顯示器的序號在這範圍內可能有瑕疵。請以「在屏顯示畫面」（OSD）或檢視顯示器背面板上的標籤來檢查序號。使用任何一種序號辨識方法前，請先閱讀過並依照以下指示。**在您確定顯示器無瑕疵之前，請勿碰觸外露的金屬表面（如站立支架或基座）。可能有電擊危險。**

方法一 – 使用「在屏顯示畫面」（OSD）：

1. 按下Menu鍵（就在電源LED指示燈的左邊）。



2. 選擇在OSD畫面中的「Advanced Menu」(進階選單)。
3. 選擇在進階OSD選單中的「Management」(管理)選項。
4. 選擇「Serial Number」(序號)選項。
5. 檢查序號是否在瑕疵品範圍內。

方法二 – 檢查背面板：

1. 在進行此項檢查之前，請將電源線從牆上插座取下。
2. 檢查顯示器背後的序號是否在瑕疵品範圍內。

若您的顯示器序號在瑕疵品範圍內，請檢查顯示器背面板，在序號旁邊的 HI-POT 標籤附近有無綠點貼紙。在檢查顯示器背面板前，請務必先將電源線從牆上插座取下；有綠點表示該顯示器沒有瑕疵。

如果您判斷您的顯示器有瑕疵，請拔除其電源插頭並請聯絡HP L2035回收處理中心(請參閱隨附的國內電話號碼清單)或造訪飛利浦回收網站 www.L2035recall.com 進行後續動作。我們可能會派遣技術師為您進行測試或更換一台L2035顯示器給您。

若您的顯示器序號「不」在瑕疵品範圍內，或顯示器背面板上有綠點，則不需採取任何動作。我們強烈建議您不要接上此顯示器的電源。但是如果您選擇繼續使用此顯示器，請先回顧上述問題細節中所說明的潛在危險。若您的顯示器序號「不」在瑕疵品範圍內，或顯示器背面板上有綠點，則不需採取任何動作。

十分感謝您對此一重要事件的諒解，並為我們對您造成的不便，致上最大的歉意。您的安全以及對HP產品的滿意程度，對我們而言非常重要。若您有任何疑問或想法，請聯絡您的HP客戶經理或瀏覽我們的網站 <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>，您也可以查看 www.L2035recall.com 中的FAQ(常見問題與回答)部分。