

VIKTIG PRODUKTÅTERKALLELSE

Till: Samtliga HP-kunder som äger bildskärmar för företag

Ärende: **ÅTGÄRDAS OMGÅENDE**
Viktigt meddelande om återkallelse av platta bildskärmar av modellen HP L2035 som tillverkats av Philips Electronics

Bäste HP-kund,

Philips Electronics återkallar på eget initiativ 15 740 platta bildskärmar av modellen HP L2035 som sålts i Europa, Mellanöstern och Afrika. Enligt våra register kan en eller flera av de platta bildskärmar som berörs ha levererats till dig.

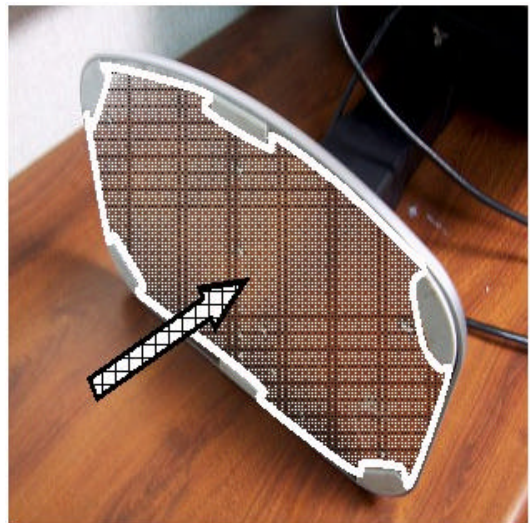
PROBLEM: På vissa av de här bildskärmarna (en del av ett parti) kan en intern jordklämma vara felaktigt installerad, vilket innebär att användaren riskerar att utsättas för elektriska stötar. Mer information finns under rubriken ”Mer information om problemet”.

PRODUKT: Platt bildskärm av modellen HP L2035: P9614A, P9614W, P9614X.

MER INFORMATION OM PROBLEMET: Oskyddade metallytor på vissa av L2035-skärmarna inom serienummerintervallet CNP352xxxx till CNP423xxxx är eventuellt inte ordentligt jordade, utan kan vara spänningsförande. Därför kan en elektrisk stöt uppstå vid kontakt med foten (vid pilarna i Figur 1a) eller fotens bottenplatta (vid pilarna i Figur 1b) eller ledande delar som är i kontakt med någon av de nämnda delarna.



Figur 1a: L2035-skärmens fot
fot



Figur 1b: Bottenplattan på L2035-skärmens



SÅ HÄR GÖR DU:

Endast skärmar inom följande serienummerintervall kan vara berörda: **CNP352xxxx till CNP423xxxx**. Serienumret består av bokstäverna "CNP" följt av ett tresiffrigt nummer, följt av 4 tecken som kan vara en blandning av bokstäver och siffror. Om det tresiffriga numret direkt efter de inledande bokstäverna "CNP" är ett nummer från 352 till och med 423, kan skärmen vara berörd av problemet. Kontrollera enhetens serienummer antingen genom att använda OSD ("On Screen Display") eller genom att titta på etiketten på skärmens baksida. Läs och följ först instruktionerna nedan innan du börjar leta efter serienumret. **Innan du har kontrollerat om din skärm berörs av problemet ska du inte vidröra de oskyddade metallytorna (d v s foten eller fotens bottenplatta). Det föreligger en risk för elektriska stötar.**

Första metoden – Använd OSD ("On Screen Display"):

1. Tryck på Menyknappen (finns strax till vänster om strömindikatorlampan)
2. Välj "Advanced Menu" i Main Menu.
3. Välj alternativet "Management" i "Advanced OSD"-menyn.
4. Välj alternativet "Serial Number".
5. Kontrollera serienumret för att se om det ligger inom det berörda intervallet.

Andra metoden – Undersök skärmens baksida:

1. **KOPPLA FRÅN NÄTSLADDEN FRÅN VÄGGUTTAGET** innan du fortsätter.
2. Kontrollera serienumret på skärmens baksida för att se om det ligger inom det berörda intervallet.

Om serienumret på din skärm ligger inom det berörda intervallet ska du leta efter en grön påklitrastad punkt på skärmens baksida i närheten av HI-POT-etiketten, strax intill serienumret. Var noga med att **KOPPLA FRÅN NÄTSLADDEN FRÅN VÄGGUTTAGET** innan du tittar på skärmens baksida. Den gröna punkten innebär att skärmen inte berörs av felet.

Om du tror att din skärm berörs av felet låter du den vara fränkopplad och kontaktar HP L2035 Recall Helpdesk (de aktuella telefonnumren för varje land finns på den bifogade listan) eller besöker webbplatsen Philips Recall på adressen www.L2035recall.com för att få veta hur du ska agera. Vi kan antingen skicka ut en tekniker för att testa skärmen på plats eller skicka ut en ny L2035-skärm.

Vi rekommenderar starkt att du låter skärmen vara fränkopplad. Om du trots allt skulle välja att fortsätta använda skärmen bör du läsa mer om den fara det innebär under rubriken "Mer information om problemet" ovan. Om skärmens serienummer INTE ligger inom det berörda serienummerintervallet eller om det finns en grön punkt påklitrastad på skärmens baksida ska du inte vidta några åtgärder.

Vi är tacksamma för visad förståelse när det gäller detta viktiga ärende och ber om ursäkt för eventuella problem som detta medför. Din säkerhet och att du är nöjd med HP:s produkter är oerhört viktigt för oss. Om du har fler frågor eller problem kan du kontakta kundansvarig hos HP eller besöka vår webbplats på adressen <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>. Du kan också läsa Frågor och svar (FAQ) på adressen www.L2035recall.com.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	+31 (0)786 291 559
Austria	+43 (0)810 221 500	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	+31 (0)786 291 559	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	+31 (0)402 064 222	Netherlands	+31 (0)402 064 222
Bosnia-Herzegovina	+31 (0)786 291 559	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	+31 (0)786 291 559	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	+47 98 25 01 22
China	86-10-82533079	Poland	+48 60 853 85 34
Croatia	+31 (0)786 291 559	Portugal	+351 967 60 82 70
Cyprus	+31 (0)786 291 559	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	+420 602 56 54 53	Romania	+31 (0)786 291 559
Denmark	+45 '70 20 00 62	Russia	+31 (0)786 291 559
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	+358 98 387 600	Singapore	1 800 268 5457
France	+33 (0)1 64 49 58 51	Slovakia	+420 602 56 54 53
Germany	+49 (0)811 550 01 56	Slovenia	+36 202 04 24 09
Greece	+30 210 602 22 35	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	+36 202 04 24 09	Spain	+34 918 83 03 19
Iceland	+354 8939116	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	+41 438 16 32 50
Ireland	+44 (0)121 54 44 9 93	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	+31 (0)786 291 559
Italy	+39 33 97 30 64 75	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	+31 (0)786 291 559	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed:	
Lithuania	+31 (0)786 291 559	Contact your nearest HP support center	