

IMPORTANTE RECOLHA POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Para: Todos os clientes de monitores HP

Assunto: **ACÇÃO IMEDIATA NECESSÁRIA**
Importante Aviso de Recolha relativo aos monitores de painel plano HP L2035 fabricados pela Philips Electronics

Estimado Cliente da HP,

A Philips Electronics está a recolher voluntariamente 15.740 monitores de painel plano HP L2035 vendidos na Europa, Médio Oriente e África. Os nossos registos indicam que poderá ter recebido um ou mais dos monitores de painel plano afectados.

PROBLEMA: Vários monitores pertencentes a um lote específico apresentam uma anomalia relacionada com um clipe de terra incorrectamente instalado, o que poderá dar origem a que o utilizar sofra choques eléctricos. Na secção “Informações sobre o Problema”, são apresentados mais detalhes.

PRODUTO: Monitor de painel plano HP L2035: P9614A, P9614W, P9614X.

INFORMAÇÕES SOBRE O PROBLEMA: Algumas peças metálicas expostas de alguns monitores L2035 abrangidos pelos números de série entre CNP352xxxx e CNP423xxxx poderão não estar correctamente ligadas à terra, podendo, em vez disso, estar ligadas à corrente. Assim, poderá ocorrer um choque eléctrico no contacto com o suporte de montagem (Seta na Figura 1a), base do monitor (Seta na Figura 1b) ou quaisquer peças condutoras em contacto com qualquer um dos itens anteriormente referidos.



Figura 1a: Suporte de montagem do monitor L2035

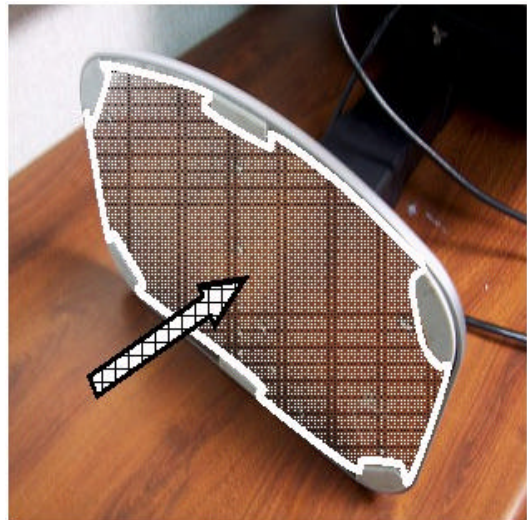


Figura 1b: Base do monitor L2035



O QUE FAZER:

Só os monitores compreendidos no conjunto dos seguintes números de série se encontram afectados: **CNP352xxxx a CNP423xxxx**. O número de série é constituído pelas letras "CNP" seguidas de um número de 3 algarismos e 4 caracteres que podem ser um conjunto de letras ou números. Assim, se o número de três algarismos imediatamente a seguir às letras iniciais "CNP" estiver compreendido entre 352 e 423, inclusivé, o monitor pode estar afectado. Verifique o número de série da unidade através do OSD (instruções no ecrã) ou consultando a etiqueta no painel traseiro do monitor. Antes de verificar ou consultar o número de série, leia e siga as seguintes instruções. **Até determinar se o monitor não está afectado, não toque nas peças metálicas expostas (isto é, suporte de montagem ou base). Há a possibilidade de choques eléctricos.**

Primeiro Método – Utilize o OSD (Instruções no Ecrã):

1. Prima o botão Menu (localizado imediatamente à esquerda do indicador Power LED)
2. No menu principal, seleccione "Menu Avançado" (Advanced Menu).
3. Seleccione a opção "Gestão" no menu OSD Avançado.
4. Seleccione a opção "Número de Série".
5. Verifique se o número de série está compreendido naquele conjunto.

Segundo método – Examine o Painel Traseiro:

1. Antes de prosseguir, **DESLIGUE O CABO ELÉCTRICO DA RESPECTIVA TOMADA.**
2. Verifique se o número de série que vê na parte traseira do monitor está compreendido naquele conjunto.

Se o número de série do monitor estiver compreendido naquele conjunto de números de série afectados, procure um autocolante com um ponto verde na traseira do monitor, perto da etiqueta HI-POT localizada ao lado do número de série. Não se esqueça de **DESLIGAR O CABO ELÉCTRICO DA TOMADA** antes de verificar a parte traseira do monitor. O ponto verde indica que o monitor não está afectado.

Se concluir que o monitor pode estar afectado, deixe-o desligado e contacte o Centro de Recolhas HP L2035 (consulte a lista anexa dos números de telefone nacionais) ou visite o Web Site de Recolhas da Philips em www.L2035recall.com para obter informações sobre outras medidas a tomar. Eventualmente, será enviado um técnico às suas instalações para realizar testes no local ou poderá ser fornecido um monitor L2035 de substituição.

Recomenda-se vivamente que deixe o monitor desligado da tomada. No entanto, se preferir continuar a utilizar o monitor, analise os perigos descritos na secção "Informações sobre o Problema. Se o número de série do monitor NÃO estiver compreendido no conjunto de números de série afectados ou se existir um ponto verde na parte traseira do monitor, não precisa de fazer nada.

Agradecemos a compreensão dispensada a este importante assunto, pedindo desculpa por eventuais inconvenientes causados. Para nós, a sua segurança e satisfação com os produtos HP é de extrema importância. Na eventualidade de desejar apresentar outras perguntas ou preocupações, queira contactar o seu gestor de conta HP ou visite o nosso Web Site em <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>. Pode igualmente visualizar a secção de Perguntas Mais Frequentes em www.L2035recall.com.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed:	
Lithuania	0031-786291566	Contact your nearest HP support center	