

## VIKTIG SIKKERHETSTILBAKEKALLING

Til: Alle HP forretningsdisplaykunder

Emne: **UMIDDELBAR HANDLING PÅKREVD**  
**Viktig melding om tilbakekalling** med hensyn til HP L2035 flatpanelskjermner produsert av Philips Electronics

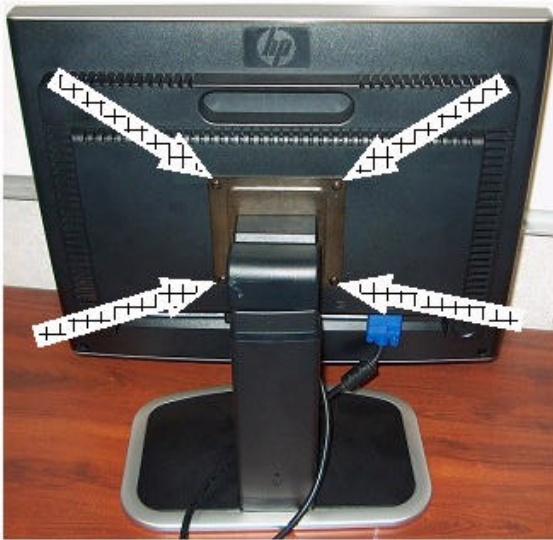
Til vår verdsette HP-kunde,

Philips Electronics kaller tilbake 15.740 HP L2035 flatpanelskjermner som er solgt i Europa, Midtøsten og Afrika. Våre papirer viser at du kan ha mottatt en eller flere av de gjeldende flatpanelskjermene.

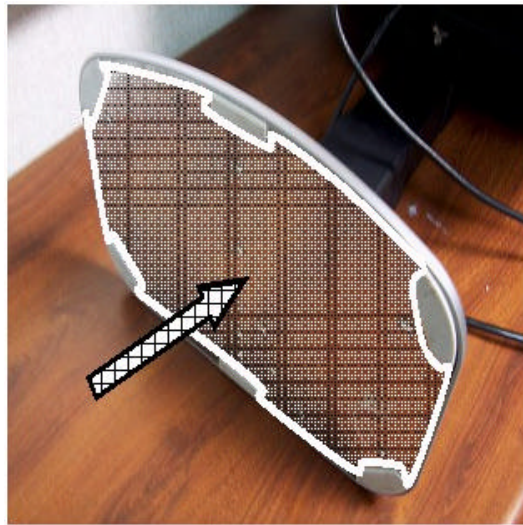
**PROBLEM:** I en viss prosent av et parti av disse skjermene kan en innvendig jordklemme ha vært feilaktig installert, og medført risiko for at brukeren kan få elektrisk støt. Mer informasjon fås i avsnittet ”Detaljer om problemet”.

**PRODUKT:** HP L2035 Flatskjerm: P9614A, P9614W, P9614X.

**DETALJER OM PROBLEMET:** Ubeskyttet metall på enkelte av L2035-skjermene med serienumre fra CNP352xxxx til og med CNP423xxxx kan være feilaktig jordet, og koblet til farlig spenning. Derfor kan det oppstå elektrisk støt ved kontakt med stativmonteringsbraketten (angitt med pil i figur 1a) eller skjermsockelen (angitt med pil i figur 1b), eller noen ledende deler som står i kontakt med noen av disse.



Figur 1a: Stativmonteringsbrakett på L2035-skjerm



Figur 1b: Sokkel på L2035-skjerm



### **HVA DU SKAL GJØRE:**

Kun skjermer med følgende serienummerrekke kan være utsatt for denne risikoen: CNP352xxxx – CNP423xxxx. Serienummeret består av bokstavene ”CNP”, etterfulgt av et 3-sifret nummer, etterfulgt av 4 tegn som kan være en blanding av bokstaver eller tall. Hvis altså det 3-sifrede nummeret like etter de første bokstavene ”CNP” er fra og med 352 og til og med 423, kan skjermen være rammet. Sjekk skjermens serienummer enten ved hjelp av skjermdisplayet eller ved å se på merkelappen på baksiden av skjermen. Før du benytter noen av disse metodene for å finne serienummeret, les og følg instruksjonene gitt nedenfor. **Ikke rør metalldele (f.eks. stativmonteringsbraketten eller sokkelen) før du har fastslått at skjermen ikke er berørt av denne feilen. Det kan være mulighet for elektrisk støt.**

Første metode – Bruk skjermdisplayet (OSD):

1. Trykk på Meny-knappen (sitter like til venstre for strømindikatoren)
2. Velg ”Avansert meny” på displayet.
3. Velg ”Administrasjon” i menyen Avansert
4. Velg alternativet ”Serienummer”
5. Sjekk serienummeret for å se om det ligger innenfor området som er nevnt overfor.

Andre metode – Undersøk bakpanelet:

1. **TREKK UT STRØMKONTAKTEN FRA VEGGEN** før du fortsetter.
2. Sjekk serienummeret på baksiden av skjermen for å se om det ligger innenfor området som er nevnt overfor.

Hvis skjermens serienummer ligger innenfor nevnte område, sjekk om det er et grønt klistremerke i form av en prikk på baksiden av skjermen, i nærheten av HI-POT-merket som sitter ved siden av serienummeret. Pass på at du **TREKKER UT KONTAKTEN FRA VEGGEN** før du sjekker baksiden av skjermen. En grønn prikk viser at skjermen ikke er blant de som kalles tilbake.

Hvis du finner at skjermen din kan være blant de som har denne feilen, ikke sett i kontakten igjen, og ta kontakt med HP L2035 Recall Helpdesk (ta vedlagte liste over telefonnumre i hvert land) eller gå til Philips Recalls nettside, [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) for videre instruksjoner. En tekniker kan bli sendt ut til deg for å teste utstyret eller bytte ut skjermen.

Vi anbefaler på det sterkeste at kontakten til skjermen ikke settes inn i uttaket igjen. Hvis du derimot skulle velge å fortsette å bruke skjermen, vennligst les risikoinformasjonen som står beskrevet i avsnittet Detaljer om problemet, overfor. Hvis skjermens serienummer **IKKE** ligger innenfor området som er nevnt overfor, eller du ser en grønn prikk bak på skjermen, trenger du ikke gjøre noe.

Vi setter pris på din forståelse i denne viktige saken og beklager det som er skjedd. Din sikkerhet og tilfredshet med HP-produkter er ekstremt viktig for oss. Hvis du har flere spørsmål, ta kontakt med din HP-representant eller se vår nettside, <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>. Du kan også se FAKTA-avsnittet på [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com).



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	<b>All other countries not listed:</b>	
Lithuania	0031-786291566	<b>Contact your nearest HP support center</b>	