

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

A: Todos los compradores de monitores de HP

Subject: **ACCIÓN INMEDIATA**
Aviso importante en relación con los monitores de pantalla plana HP L2035 fabricados por Philips Electronics

Estimado cliente de HP,

Philips Electronics emite de forma voluntaria monitores de pantalla plana HP L2035. Según nuestros archivos, es posible que usted haya adquirido uno o más de los monitores de pantalla plana afectados.

PROBLEMA: En determinado porcentaje de un lote de estos monitores, una pinza de tierra interna ha sido instalada incorrectamente, lo que conlleva un riesgo de descarga eléctrica para el usuario. Encontrará información más detallada en el apartado “Descripción del problema”.

PRODUCTO: Monitor de pantalla plana HP L2035: P9614A, P9614W, P9614X.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Es posible que los componentes de metal expuestos en algunos de los monitores L2035, con números de serie comprendidos entre CNP352xxxx y CNP423xxxx, no cuenten con una toma de tierra adecuada y que, en su lugar, estén conectados a un voltaje peligroso. Por lo tanto, se podrían producir descargas eléctricas al entrar en contacto con el brazo de soporte (señalado en la Figura 1a) o con la base del monitor (señalada en la Figura 1b), o con cualquier pieza conductora que esté en contacto con uno de los citados componentes.



Figura 1a: Brazo de soporte del monitor L2035

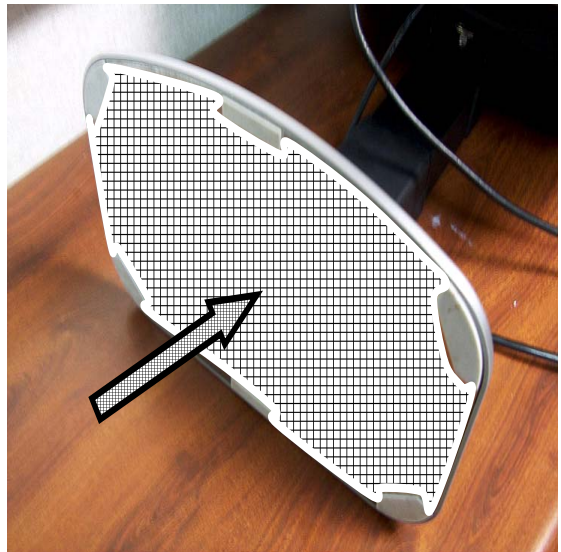


Figura 1b: Base del monitor L2035

CÓMO ACTUAR:

Sólo pueden estar afectados los monitores cuyo número de serie esté comprendido en el siguiente intervalo: **de CNP352xxxx a CNP423xxxx**. El número de serie está formado por las letras "CNP" seguidas de un número de 3 cifras, seguido de 4 caracteres que pueden consistir en cualquier combinación de letras o números. Por lo tanto, si el número de tres cifras situado inmediatamente después de las letras iniciales "CNP" está comprendido en el intervalo que va desde 352 hasta 423 incluidos, es posible que el monitor esté afectado. Compruebe el número de serie de su unidad consultando la información en pantalla (On Screen Display, OSD) o mirando la etiqueta situada en la parte posterior del monitor. Antes de utilizar cualquiera de estos métodos para identificar el número de serie, lea y siga cuidadosamente las siguientes instrucciones. **Hasta que no esté seguro de que su monitor no está afectado, no toque ninguna superficie de metal exterior (por ejemplo, el brazo de soporte o la base). Podría sufrir una descarga eléctrica.**

Primer método – Consulte la información en pantalla (On Screen Display, OSD):

1. Pulse el botón "Menu" (situado a la izquierda del piloto indicador de alimentación)
2. Seleccione "Advanced Menu" en el menú principal.
3. Seleccione la opción "Management" en el menú avanzado de la información en pantalla.
4. Seleccione la opción "Serial Number".
5. Compruebe el número de serie para ver si está comprendido en el intervalo afectado.

Segundo método – Examine el panel posterior:

1. **DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA PARED** antes de continuar.
2. Compruebe el número de serie en la parte posterior del monitor para ver si está comprendido en el intervalo afectado.

Si el número de serie de su monitor está comprendido en el intervalo afectado, busque un adhesivo con un punto verde en la parte posterior del monitor, cerca de la etiqueta HI-POT situada junto al número de serie. No olvide **DESCONECTAR EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA PARED** antes de inspeccionar la parte posterior del monitor. El punto verde indica que el monitor no está afectado.

Si cree que su monitor podría estar afectado, déjelo desconectado y llame al departamento de asistencia de HP L2035 visite la página web de asistencia de Philips en www.L2035recall.com para saber cómo proceder. Si es necesario, un técnico se desplazará hasta sus instalaciones para realizar una comprobación in situ y le será proporcionado un monitor L2035 de reemplazo.

Recomendamos encarecidamente que mantenga su monitor desconectado. No obstante, si decide seguir utilizando el monitor, por favor, lea detenidamente la descripción de los riesgos descritos más arriba en el apartado Datos del problema. Si el número de serie de su monitor NO está comprendido en el intervalo afectado, o si hay un adhesivo con un punto verde en la parte posterior de su monitor, no es necesario tomar ninguna precaución.

Agradecemos su comprensión en esta cuestión tan importante y le pedimos disculpas por las molestias causadas. Su seguridad y su satisfacción con los productos de HP son muy importantes para nosotros. Si tiene alguna pregunta más, póngase en contacto con su representante de HP o visite nuestra página web en <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>. También puede ver la sección de preguntas frecuentes en www.L2035recall.com.

Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	+31 (0)786 291 559
Austria	+43 (0)810 221 500	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	+31 (0)786 291 559	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	+31 (0)402 064 222	Netherlands	+31 (0)402 064 222
Bosnia-Herzegovina	+31 (0)786 291 559	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	+31 (0)786 291 559	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	+47 98 25 01 22
China	86-10-82533079	Poland	+48 60 853 85 34
Colombia	01-800-700-7445	Portugal	+351 967 60 82 70
Croatia	+31 (0)786 291 559	Puerto Rico	1 800 254 2280
Cyprus	+31 (0)786 291 559	Romania	+31 (0)786 291 559
Czech Republic	+420 602 56 54 53	Russia	+31 (0)786 291 559
Denmark	+45 '70 20 00 62	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Egypt	+31 (0)786 291 559	Singapore	1 800 268 5457
Finland	+358 98 387 600	Slovakia	+420 602 56 54 53
France	+33 (0)1 64 49 58 51	Slovenia	+36 202 04 24 09
Germany	+49 (0)811 550 01 56	South Africa	+31 (0)786 291 559
Greece	+30 210 602 22 35	Spain	+34 918 83 03 19
Hungary	+36 202 04 24 09	Sweden	+46 (0)73 2440115
Iceland	+354 8939116	Switzerland	+41 438 16 32 50
India	1 600 11 9977	Thailand	1 800 299800
Ireland	+44 (0)121 54 44 9 93	Turkey	+31 (0)786 291 559
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Italy	+39 33 97 30 64 75	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Kazakhstan	+31 (0)786 291 559	United States	1 800 254 2280
Korea	080-906-0114		
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed:	
Lithuania	+31 (0)786 291 559	Contact your nearest HP support center	