



중요 안전 관련 리콜(회수)

받는 사람: 모든 HP 기업용 평면 모니터 구매 고객

주제: **즉각적인 조치 필요**
Philips Electronics 제조 HP L2035 평면 모니터에 관한 **중요 리콜(회수) 통지**

친애하는 HP 고객님께,

Philips Electronics 는 일본, 오스트레일리아 및 뉴질랜드를 포함하는 아시아 태평양 지역에서 판매된 HP L2035 평면 모니터 4,504 대를 자진 리콜합니다. 저희 기록에 따르면 고객님의께서는 한 대 이상의 리콜 대상 평면 모니터를 구입 하셨을 수 있습니다.

문제: 모니터의 뒷면 플라스틱 패널 안에 잘못 설치되어 있는 접지 클립이 감전 위험을 초래할 수도 있습니다.

제품: HP L2035 평면 모니터: P9614A, P9614W, P9614X.

문제에 대한 세부 설명: CNP352xxxx 에서 CNP423xxxx 까지의 일련번호 범위에 속하는 L2035 평면 모니터 중 일부가 올바르게 접지되지 않아 위험한 전압에 연결되었을 수 있습니다. 따라서 스탠드 설치 브래킷(그림 1a 에 화살표로 표시) 또는 모니터 받침(그림 1b 에 화살표로 표시)과 접촉하거나 이 둘 중 하나에 접촉되어 있는 전도성 부품과 접촉할 경우 감전을 일으킬 수도 있습니다.



그림 1a: L2035 모니터의 스탠드 설치 브래킷

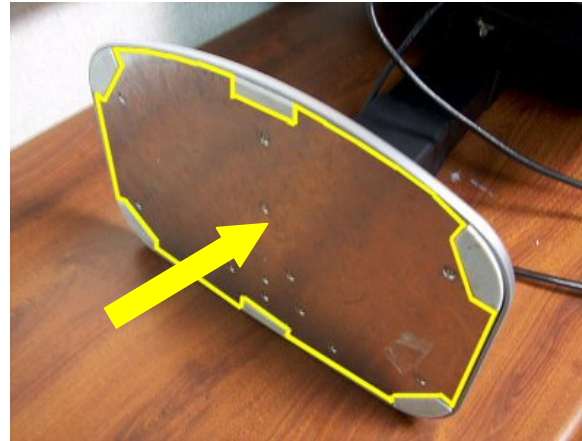


그림 1b: L2035 모니터의 받침



조치

다음 일련 번호에 속한 모니터가 리콜 대상일 수 있습니다. **CNP352xxxx 부터 CNP423xxxx 까지**. 일련 번호는 문자 "CNP", 3 자리 숫자, 그리고 그 뒤에 4 자리로 된 문자 또는 숫자의 조합으로 구성됩니다. 따라서 앞부분의 문자 "CNP" 바로 뒤의 숫자에 352 부터 423 까지의 숫자가 포함되어 있는 경우, 모니터는 리콜 대상일 수 있습니다. 온스크린 디스플레이(OSD)를 사용하시거나 모니터 뒷면에 붙은 라벨에서 모니터의 일련 번호를 확인하십시오. 일련 번호 확인을 위해 어떤 방법을 사용하든, 사용 전에 반드시 아래의 사항을 읽으신 후 다음 지침에 따르시기 바랍니다. **모니터가 리콜 대상이 아닌지 확인하기 전까지는 노출된 금속 표면(예: 스탠드 설치 브래킷 또는 받침)을 만지지 마십시오. 감전될 위험이 있습니다.**

첫 번째 방법 – "온스크린 디스플레이"(OSD) 사용

1. 전원 LED 표시등 바로 왼쪽에 위치한 메뉴(Menu) 버튼을 누릅니다.
2. OSD 화면에서 "고급 메뉴"(Advanced Menu)를 선택합니다.
3. 고급 OSD 메뉴에서 "관리"(Management) 옵션을 선택합니다.
4. "일련번호"(Serial Number) 옵션을 선택합니다.
5. 일련번호가 리콜 대상 범위에 속하는지 확인합니다.

두 번째 방법 – 뒷면 확인

1. 진행하기 전에 먼저 **콘센트에서 전원 플러그를 뽑습니다.**
2. 모니터 뒷면에 있는 일련번호가 리콜 대상 범위에 속하는지 확인합니다.

모니터가 리콜 대상 일련번호 범위에 속하는 경우 모니터 뒷면의 일련번호 옆 HI-POT 라벨 근처에 초록색 점(스티커)이 있는지 확인하십시오. 모니터 뒷부분을 확인하기 전에 반드시 **콘센트에서 전원 플러그를 뽑으시기 바랍니다.** 초록색 점은 모니터가 리콜 대상이 아님을 나타 냅니다.

모니터가 리콜 대상인지 확인한 경우, 전원 플러그를 뽑은 상태에서 HP L2035 Recall Dispatch Center (첨부된 국가별 전화 번호 목록 참조)에 문의하시거나 Philips Recall 웹사이트 www.L2035recall.com를 방문하시어 후속 조치를 취하십시오. 현장 테스트를 위해 기술자가 직접 귀하를 방문하거나 L2035 평면 모니터를 새 제품으로 교환해드립니다.

모니터의 전원 플러그를 뽑아두실 것을 강력히 권장합니다. 그러나 계속해서 모니터를 사용하길 원하시는 경우 위의 문제에 대한 상세 설명을 참조하시고 해당 위험사항을 반드시 고려하시기 바랍니다. 모니터 일련번호가 리콜 대상 일련번호 범위에 속하지 않거나 모니터 뒷면에 초록색 점이 있는 경우 어떤 조치도 필요하지 않습니다.

이 중요한 문제를 이해해 주신 데 대해 감사 드리오며 불편을 끼쳐드린 점 사과 드립니다. 고객 여러분의 안전과 HP 제품에 대한 만족은 저희에게 매우 중요합니다. 추가 질문이나 염려스러운 점이 있으시면 귀하의 HP 계정 관리자에게 연락하거나 <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html> 을 방문하시기 바랍니다. 또한, www.L2035recall.com 의 FAQ 섹션에서도 자세한 정보를 찾아 보실 수 있습니다.