



IMPORTANTE: CAMPAGNA DI RICHIAMO DAL MERCATO

Destinatari: Tutti i possessori di monitor HP professionali L2035

Oggetto: **NECESSITÀ DI INTERVENTO IMMEDIATO**
Importante avviso di richiamo relativo ai monitor HP L2035 a schermo piatto prodotti da Philips Electronics

Stimato cliente HP,

Philips Electronics sta volontariamente richiamando dal mercato 15.740 monitor HP L2035 a schermo piatto venduti in Europa, Medio Oriente e Africa. Secondo i nostri dati Lei potrebbe avere ricevuto uno o più monitor che potrebbero avere problemi di funzionamento.

PROBLEMA: In una percentuale di un lotto di questi monitor, un morsetto interno di messa a terra potrebbe essere installato in modo errato e rappresentare un potenziale rischio di esposizione a scosse elettriche per l'utente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Descrizione dettagliata del problema".

PRODOTTO: Monitor a schermo piatto HP L2035 : P9614A, P9614W, P9614X.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROBLEMA: le parti metalliche esposte di alcuni dei monitor L2035 con numero di serie compreso tra CNP352xxxx e CNP423xxxx, potrebbero non essere correttamente messe a terra, risultando invece eventualmente collegate a tensioni elettriche pericolose. Di conseguenza, in caso di contatto con la staffa di montaggio del supporto (indicata dalle frecce nella figura 1a), con la base del monitor (indicata dalle frecce nella figura 1b) o con parti conduttive collegate a uno di questi elementi, sussiste pericolo di scossa elettrica.

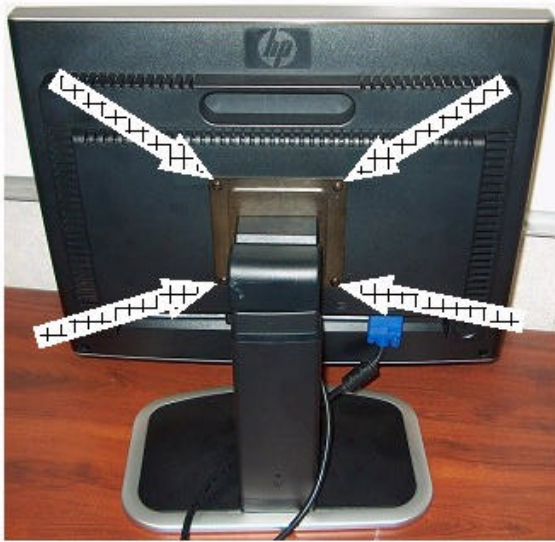


Figura 1a: Staffa di montaggio del supporto del monitor L2035

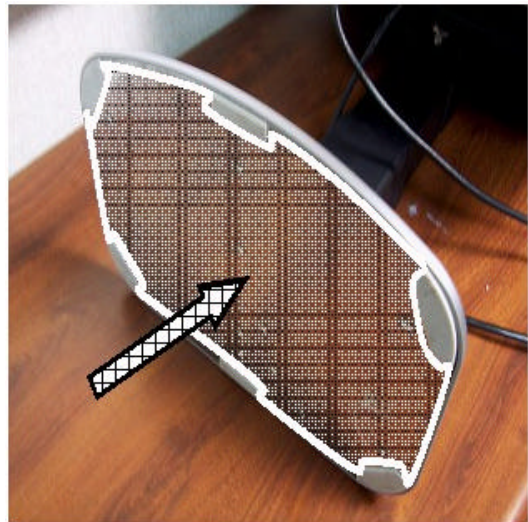


Figura 1b: Base del monitor L2035



CHE COSA FARE:

Solo i monitor con numero di serie compreso nel seguente intervallo sono interessati: **CNP352xxxx – CNP423xxxx.**

Il numero di serie è formato dalle lettere “CNP” seguite da un numero composto da tre cifre, seguito da quattro caratteri che possono essere costituiti da un mix di lettere e numeri. Pertanto, se le tre cifre immediatamente dopo le lettere “CNP” compongono un numero compreso tra 352 (incluso) e 423 (incluso), il monitor è interessato dal problema.

Controllare il numero di serie delle unità tramite l'*On Screen Display* (OSD) oppure guardando sull'etichetta del pannello posteriore del monitor. Prima di procedere all'identificazione del numero di serie, leggere attentamente le istruzioni seguenti. **Non toccare le superfici metalliche esposte (ad esempio, la staffa di montaggio del supporto o la base del monitor) prima di essersi assicurati che il monitor non è interessato dal problema: esiste il pericolo di essere esposti a scosse elettriche!**

Primo metodo – Utilizzare il programma “On Screen Display” (OSD):

1. Premere il pulsante Menu (immediatamente a sinistra del LED di accensione)
2. Dal menu principale, selezionare “Advanced Menu” (menu avanzato).
3. Dal menu OSD Advanced, selezionare l'opzione "Management" (gestione) .
4. Selezionare l'opzione "Serial Number" (numero di serie).
5. Controllare il numero di serie per verificare se è compreso nell'intervallo interessato dalla campagna di richiamo.

Secondo metodo – Esaminare il pannello posteriore:

1. Prima di procedere **SCOLLEGARE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DALLA PRESA DI CORRENTE**
2. Controllare il numero di serie sul retro del monitor per verificare se è compreso nell'intervallo interessato dalla campagna di richiamo.

Se il numero di serie sul monitor è compreso nell'intervallo interessato, assicurarsi di **avere rimosso il cavo di alimentazione dalla presa di corrente**, quindi verificare se sul retro del monitor è presente un bollino verde, accanto all'etichetta HI-POT posizionata vicino al numero di serie. Se è presente un bollino verde significa che il monitor non è interessato dalla campagna di richiamo.

Se invece si determina che il proprio monitor potrebbe essere interessato dal problema, lasciarlo scollegato dalla presa di corrente e rivolgersi all'HP L2035 Recall Dispatch Center (vedere elenco dei numeri di telefono allegato) oppure consultare il sito internet Philips Recall all'indirizzo www.L2035recall.com per ulteriori istruzioni. È possibile che venga inviato un tecnico per controllare il monitor L2035 o che venga fornito un monitor sostitutivo.

Si consiglia vivamente di non ricollegare il monitor alla presa di corrente. Tuttavia, se si decide di continuare ad utilizzare il monitor, considerare i pericoli descritti al punto “Descrizione dettagliata del problema” di questo documento. Se il numero di serie del monitor non è compreso nell'intervallo interessato dalla campagna di richiamo, oppure se sul retro del monitor è presente un bollino verde, NON è necessario fare nulla.

Siamo certi che comprenderà l'importanza del problema e ci scusiamo per l'inconveniente. La sua sicurezza e soddisfazione in merito ai prodotti HP è per noi di estrema importanza. Se ha ulteriori domande o dubbi, si rivolga al suo account manager HP oppure visiti il sito web <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>. In alternativa, può visitare la sezione FAQ al sito www.L2035recall.com.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed:	
Lithuania	0031-786291566	Contact your nearest HP support center	