

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

À : Tous les clients d'écrans commerciaux HP

Objet : **ACTION IMMÉDIATE REQUISE**
Avis important de rappel des écrans plats HP L2035 fabriqués par Philips Electronics

Madame,
Monsieur,

En collaboration avec la Commission de surveillance des produits de consommation des É.-U. (CPSC) et CSA International, la société Philips PC Peripherals de Colorado Springs, au Colorado, rappelle volontairement 16 172 écrans plats HP L2035 vendus en Amérique du Nord. Nos dossiers indiquent que vous pourriez avoir reçu un ou plusieurs de ces écrans.

PROBLÈME : dans un pourcentage d'un lot de ces écrans, une attache interne de mise à la terre peut avoir été incorrectement installée causant ainsi un risque de choc électrique à l'utilisateur. D'autres détails sont offerts dans la section « Détails du problème ».

PRODUITS : écrans plats HP L2035 P9614A, P9614W et P9614X

DÉTAILS DU PROBLÈME : du métal exposé sur certains écrans L2035 se trouvant au sein de la plage de numéros de série CNP352xxxx à CNP423xxxx peut ne pas être mis à la terre correctement et être relié à une tension dangereuse. Par conséquent, une décharge électrique risque de se produire au contact du support de montage du socle (indiqué par des flèches dans la figure 1a), de la base de l'écran (indiquée par une flèche dans la figure 1b) ou de toute pièce conductrice en contact avec l'un ou l'autre de ces composants.

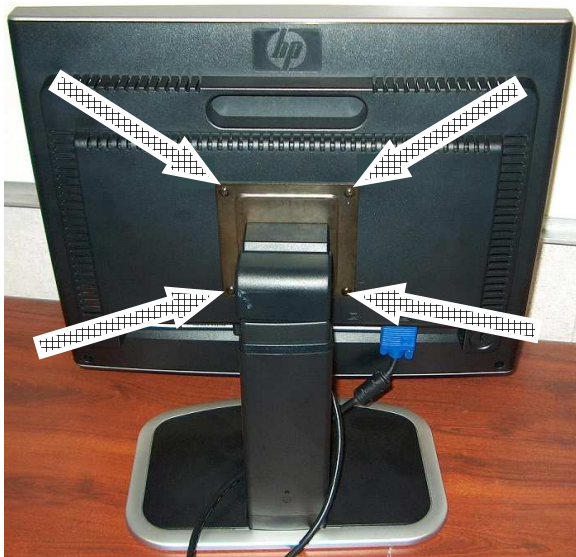


Figure 1a : support de montage du socle de l'écran L2035

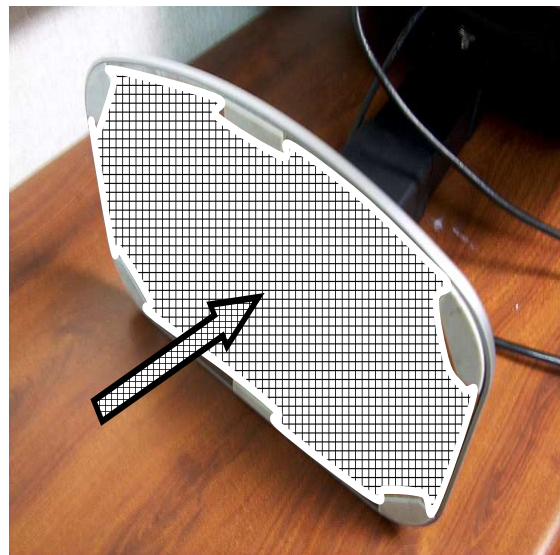


Figure 1b : base de l'écran L2035



QUOI FAIRE :

Seuls les écrans dont le numéro de série se trouve dans la plage suivante sont visés : **de CNP352xxxx à CNP423xxxx**. Le numéro de série est composé des lettres « CNP » suivies d'un nombre à trois chiffres, puis de quatre caractères alphanumériques. Par conséquent, si le nombre à trois chiffres suivant immédiatement les lettres « CNP » est un nombre entre 352 et 423 inclusivement, votre écran peut être visé. Veuillez lire et respecter les directives ci-dessous avant de vérifier le numéro de série de l'appareil sur l'affichage à l'écran (OSD) ou sur l'étiquette qui se trouve à l'arrière de l'écran. **Jusqu'à ce que vous déterminiez que votre écran n'est pas visé, ne touchez pas aux surfaces métalliques exposées (c.-à-d. le support de montage du socle ou la base), car il y a un risque de choc électrique.**

Première méthode – utilisation de l'affichage à l'écran (OSD) :

1. Appuyez sur le bouton Menu (situé immédiatement à la gauche du voyant DEL d'alimentation).
2. Sélectionnez « Menu avancé » dans le menu principal.
3. Sélectionnez l'option « Gestion » dans le menu avancé OSD.
4. Sélectionnez l'option « Numéro de série ».
5. Vérifiez si le numéro de série se trouve dans la plage visée.

Seconde méthode – examen du panneau arrière :

1. **DÉBRANCHEZ LE CORDON D'ALIMENTATION DE LA PRISE MURALE** avant de continuer.
2. Vérifiez si le numéro de série à l'arrière de l'écran se trouve dans la plage visée.

Si le numéro de série de votre écran se trouve dans la plage visée, repérez un point vert autocollant à l'arrière de l'écran, près de l'étiquette HI-POT se trouvant à côté du numéro de série. Assurez-vous de **DÉBRANCHER LE CORDON D'ALIMENTATION DE LA PRISE MURALE** avant de regarder à l'arrière de l'écran. Un point vert indique que le moniteur n'est pas visé.

Si vous déterminez que votre écran peut être visé par le problème, laissez-le débranché et communiquez avec le service d'assistance local HP, au 1 800 254-2280, ou visitez le site Web du rappel Philips à www.L2035recall.com pour savoir ce que vous devez faire. Un technicien pourra être dépêché sur les lieux pour effectuer des tests ou un écran L2035 de rechange vous sera offert.

Nous vous recommandons fortement de laisser l'écran débranché. Cependant, si vous choisissez de continuer à l'utiliser, veuillez prendre connaissance du risque décrit sous « Détails du problème » ci-dessus. Si le numéro de série de votre écran ne se trouve PAS dans la plage visée ou qu'un point vert se trouve à l'arrière de l'écran, aucune action n'est requise.

Nous apprécions votre compréhension concernant cette procédure importante et nous sommes désolés des inconvénients que cela pourrait vous causer. Votre sécurité et votre satisfaction envers les produits HP sont extrêmement importantes pour nous. Si vous avez d'autres questions ou inquiétudes, communiquez avec votre gestionnaire de compte HP ou visitez notre site Web à <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>. Vous pouvez aussi lire la FAQ à www.L2035recall.com.