



IMPORTANT : RAPPEL POUR RAISONS DE SÉCURITÉ

À l'attention de : Tous les clients HP Business Display * (* utilisateurs de moniteurs HP à usage professionnel)

Objet : **NÉCESSITÉ D'INTERVENTION IMMÉDIATE**
Important avis de rappel concernant les moniteurs à écran plat HP L2035 fabriqués par Philips Electronics

Cher client HP,

Philips Electronics rappelle à titre volontaire 15 740 moniteurs à écran plat HP L2035 vendus en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Il ressort de nos archives qu'il est possible que vous soyez en possession d'un ou de plusieurs moniteurs à écran plat visés.

PROBLÈME : Dans un certain pourcentage de lots de ces moniteurs, il se peut qu'un clip interne de mise à la terre ait été installé de manière incorrecte, ce qui peut comporter un risque d'électrocution pour l'utilisateur. Pour davantage d'informations, reportez-vous à la section ci-dessous "Détails relatifs au problème".

PRODUIT : Moniteur à écran plat Référence HP L2035 : type P9614A, P9614W, et P9614X.

DÉTAILS RELATIFS AU PROBLÈME : Il se peut que des parties métalliques apparentes de certains moniteurs L2035 dont le numéro de série est compris entre CNP352xxxx et CNP423xxxx n'aient pas été correctement mises à la terre, mais connectées à une tension dangereuse. Par conséquent, il peut se produire un choc électrique en cas de contact avec le support de montage (indiqué par les flèches à la Figure 1a) ou avec la base du moniteur (indiqué par une flèche à la Figure 1b), ou si des pièces conductrices sont en contact avec l'un des deux éléments mentionnés.



Figure 1a : Support de montage du moniteur L2035

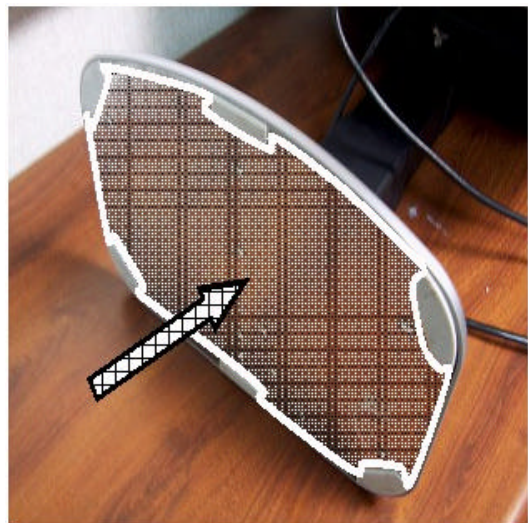


Figure 1b : Base du moniteur L2035



CE QU'IL FAUT FAIRE :

1ere étape

Seuls les moniteurs dont le numéro de série est compris entre CNP352xxxx et CNP423xxxx peuvent être concernés.

Le numéro de série comporte les lettres "CNP" suivies par un numéro à 3 chiffres et par 4 caractères pouvant être un mélange de lettres ou de chiffres. Donc, si le numéro à trois chiffres qui suit immédiatement les lettres initiales "CNP" est compris entre 352 et 423, il se peut que le moniteur soit concerné. Contrôlez le numéro de série de votre appareil soit à l'aide de la fonction d'affichage sur écran (OSD) soit directement sur l'étiquette figurant sur le panneau arrière du moniteur. Avant de procéder à la vérification, veuillez suivre les instructions ci-dessous. **Tant que vous n'avez pas constaté que votre moniteur n'est pas concerné par le problème, ne touchez aucune surface métallique apparente (à savoir le support de montage ou la base) car vous vous exposeriez à un risque d'électrocution.**

Première méthode – Fonction d'affichage sur écran (OSD) :

1. Appuyez sur le bouton de menu (situé juste à gauche du témoin d'alimentation)
2. Sélectionnez "Advanced Menu" (menu évolué) à partir de Main Menu (menu principal).
3. Sélectionnez l'option "Management" (gestion) dans le menu OSD évolué.
4. Sélectionnez l'option "Serial Number" (numéro de série).
5. Contrôlez le numéro de série de votre appareil pour voir si ce dernier est concerné.

Seconde méthode – Examinez le panneau arrière :

1. Commencez par **DÉBRANCHER LE CORDON D'ALIMENTATION DE LA PRISE MURALE.**
2. Contrôlez le numéro de série figurant sur le panneau arrière du moniteur pour voir si ce dernier est concerné.

2eme étape

Si le numéro de série de votre moniteur correspond à ceux posant problème, vérifiez la présence d'une pastille autocollante verte à l'arrière du moniteur, près de l'étiquette HI-POT et du numéro de série. Veuillez **DÉBRANCHER LE CORDON D'ALIMENTATION DE LA PRISE SECTEUR** avant de procéder à la vérification. **La pastille verte indique que le moniteur n'est pas concerné.**

Si vous pensez que votre moniteur est concerné, surtout ne le rebranchez pas et prenez contact avec le centre de rappel HP L2035 (consultez la liste ci-jointe de numéros de téléphone valables pour votre pays) ou consultez le site Web de rappel Philips www.L2035recall.com pour avoir plus de détails. Il se peut qu'un technicien soit envoyé à votre adresse pour un test sur site ou qu'un moniteur de remplacement L2035 vous soit fourni.

Nous vous recommandons vivement de ne pas rebrancher votre moniteur. Toutefois si vous choisissez de continuer à utiliser le moniteur, veuillez d'abord bien prendre connaissance du danger décrit ci-dessus. Si le numéro de série de votre moniteur n'est PAS concerné ou si une pastille verte est présente à l'arrière du moniteur, vous ne devez rien faire.

Nous vous remercions pour votre compréhension et nous nous excusons pour le désagrément. Votre sécurité et votre satisfaction au sujet des produits HP sont extrêmement importantes pour nous. Si vous avez d'autres questions ou inquiétudes, n'hésitez pas à contacter votre responsable grands comptes HP ou visitez notre site Web <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>.

Vous pouvez aussi consulter la rubrique « FAQ –foire aux questions » du site www.L2035recall.com.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed: Contact your nearest HP support center	
Lithuania	0031-786291566		