

## TÄRKEÄ PALAUTUSPYYNTÖ

Vastaanottaja: Kaikki HP-yritysnäyttöjen käyttäjäasiakkaat

Asia: **TOIMITTAVA VÄLITTÖMÄSTI**  
**Tärkeä palautuspyyntö** – Philips Electronicsin valmistamat litteät HP L2035 -näytöt

Hyvä HP-asiakas

Philips Electronics pyytää vapaaehtoisesti asiakkaitaan palauttamaan 15 740 litteää HP L2035 -näyttöä, jotka on myyty Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Tietojemme mukaan olette mahdollisesti hankkineet yhden tai useamman tällaisen näytön.

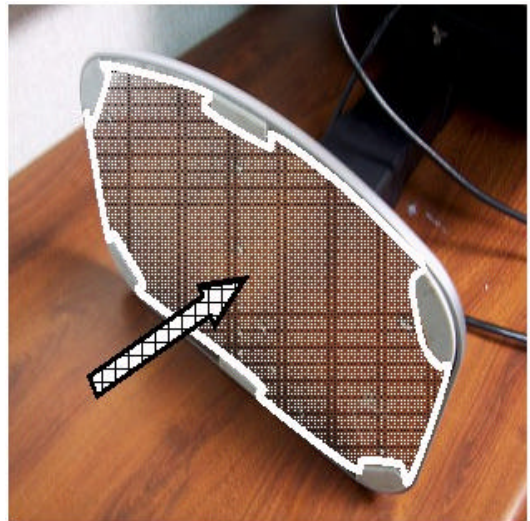
**ONGELMA:** Osassa tiettyä näytön valmistuserää maadoitusliitin laitteen sisässä voi olla väärin asennettu, mikä aiheuttaa käyttäjälle sähköiskun vaaran. Tarkempi kuvaus on esitetty kohdassa Yksityiskohtaiset tiedot.

**TUOTE:** Litteä HP L2035 -näyttö: P9614A, P9614W, P9614X.

**YKSITYISKOHTAISET TIEDOT:** Jos L2035-näytön sarjanumero on välillä CNP352xxxx–CNP423xxxx, näytön kosketeltavat metallipinnat eivät mahdollisesti ole asianmukaisesti maadoitettuja, ja niihin voi kytkeytyä vaarallinen jännite. Tästä syystä käyttäjä voi saada sähköiskun koskiessaan jalustan kiinnityslevyyn (nuolet kuvassa 1a), jalustan pohjaan (nuoli kuvassa 1b) tai johonkin sähköä johtavaan osaan, joka on kosketuksissa kiinnityslevyn tai pohjan kanssa.



Kuva 1a: L2035-näytön jalustan kiinnityslevy



Kuva 1b: L2035-näytön jalustan pohja



### TARVITTAVAT TOIMET:

Vika koskee vain näyttöjä, joiden sarjanumero on välillä **CNP352xxxx–CNP423xxxx**. Sarjanumeron alussa on kirjainyhdistelmä CNP, sen jälkeen 3 numeroa ja niiden jäljessä 4 merkkiä, jotka voivat olla kirjaimia tai numeroita. Jos alkukirjainten CNP jäljessä oleva kolminumeroinen luku on välillä 352–423, näyttö saattaa olla viallinen. Tarkastakaa laitteen sarjanumero joko OSD-kuvaruutuvalikosta tai näytön takapaneelin arvokilvestä. Ennen kuin tarkastatte sarjanumeron jommallakummalla tavalla, lukekaa seuraavat ohjeet ja toimikaa niiden mukaan: **Älkää koskeko paljaisiin metallipintoihin (jalustan kiinnityslevyyn tai jalustan pohjaan), ennen kuin olette todennut, että näyttö ei ole viallinen. Koskettaminen voi aiheuttaa sähköiskun vaaran.**

Ensimmäinen tarkastustapa – OSD-valikkoa käyttäen:

1. Paina etupaneelin valikkopainiketta virran merkkivalon vasemmalla puolella.
2. Valitse päävalikosta kohta Advanced Menu.
3. Valitse Advanced OSD -valikosta kohta Management.
4. Valitse Serial Number.
5. Tarkasta, onko sarjanumero edellä mainitulla välillä.

Toinen tarkastustapa – takapaneelista tarkastaen:

1. **IRROTA PISTOTULPPA PISTORASIESTA**, ennen kuin jatkat eteenpäin.
2. Tarkasta takapaneelin kilvestä, onko sarjanumero edellä mainitulla välillä.

Jos näytön sarjanumero on viallisten laitteiden sarjanumerovälillä, tarkastakaa onko näytön takapaneelissa pyöreä vihreä tarramerkki lähellä HI-POT-tarraa, joka on sarjanumeron vieressä. **MUISTAKAA IRROTTAA PISTOTULPPA PISTORASIESTA**, ennen kuin ryhdytte tarkastamaan takapaneelia. Vihreä merkki osoittaa, että näyttö ei ole viallinen.

Jos osoittautuu, että näyttö voi olla viallinen, älkää kytkekö sitä sähköverkkoon vaan ottakaa yhteys HP L2035 – näyttöjen palautuspalveluun (maakohmainen puhelinnumero on merkitty oheiseen luetteloon) tai katsokaa jatko-ohjeet Philipsin erikoissivustolta [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com). Toimipaikkaanne joko lähetetään korjaaja, joka tarkastaa laitteen tai laite vaihdetaan toiseen L2035-näyttöön.

Kehotamme Teitä pitämään näytön irti sähköverkosta. Jos kuitenkin päätätte jatkaa näytön käyttämistä, lukekaa siihen liittyvästä vaarasta edellä olevasta kohdasta Yksityiskohtaiset tiedot. Jos näytön sarjanumero EI ole viallisten näyttöjen sarjanumerovälillä tai jos näytön takapaneelissa on vihreä merkki, mitään toimenpiteitä ei tarvita.

Toivomme, että ymmärrätte tarkastuksen tärkeyden ja pahoittelemme siitä aiheutuvaa vaivaa. Turvallisuutenne ja tyytyväisyyttenne HP-tuotteisiin on meille ensiarvoisen tärkeää. Jos Teillä on vielä kysyttävää tai huomaautettavaa, pyydämme Teitä ottamaan yhteyttä HP-asiakaspäälikkөөn tai tutustumaan sivustoomme <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>. Voitte myös lukea yleisimmät kysymykset ja niiden vastaukset sivustolta [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com).



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	<b>All other countries not listed:</b>	
Lithuania	0031-786291566	<b>Contact your nearest HP support center</b>	