



BELANGRIJK TERUGROEPBERICHT IN VERBAND MET EEN VEILIGHEIDSPROBLEEM

Aan: Alle zakelijke HP beeldscherm klanten

Onderwerp: **ONMIDDELLIJK NOODZAKELIJKE ACTIE**
Belangrijk terugroepbericht betreffende door Philips Electronics gefabriceerde flat-panel monitors L2035 van HP

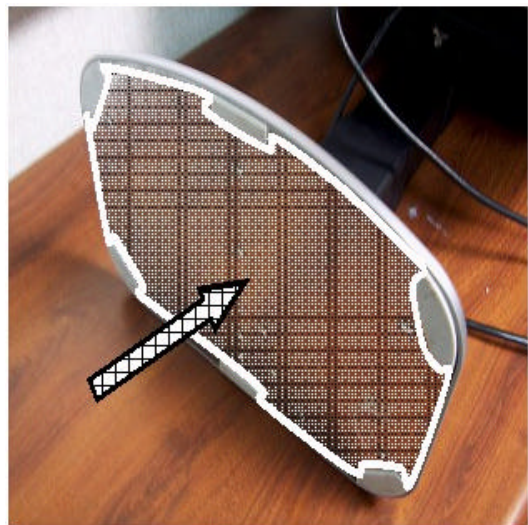
Geachte HP-klant,

Philips Electronics roept uit eigen beweging 15.740 flat-panel monitors L2035 van HP terug, die zijn verkocht in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Volgens onze gegevens zou u een of meer van deze monitors kunnen hebben ontvangen.

PROBLEEM: In een percentage van een productieserie van deze monitors zou een interne aardklem niet goed geïnstalleerd kunnen zijn, hetgeen voor de gebruiker in het risico van een elektrische schok resulteert. Voor verdere gegevens verwijzen wij u naar de onderstaande sectie 'Probleemgegevens'.

PRODUCT: Flat-panel HP-monitor L2035, modellen P9614A, P9614W, P9614X.

PROBLEEMGEGEVENS: Aanraakbare metalen onderdelen kunnen bij sommige van de monitors L2035 met een serienummer in de reeks CNP352xxxx t/m CNP423xxxx niet goed geaard zijn en in plaats daarvan verbonden zijn met een gevaarlijke spanning. Er bestaat derhalve het risico van een elektrische schok bij aanraking van de montagesteun van de standaard (met pijlen aangegeven in afbeelding 1a) of de voet van de monitor (met een pijl aangegeven in afbeelding 1b), of geleidende delen die contact maken met een van deze twee onderdelen.



Afbeelding 1a: Montagesteun voor de standaard van de L2035 Afbeelding 1b: Voet van de monitor L2035



HOE TE HANDELEN:

Dit probleem zou zich alleen kunnen voordoen bij monitors die vallen binnen de volgende serienummerreeks: **CNP352xxxx t/m CNP423xxxx**. Het serienummer bestaat uit de letters 'CNP' gevolgd door een 3-cijferig nummer, gevolgd door 4 tekens die een willekeurige combinatie van letters of cijfers kunnen vormen. Indien derhalve het 3-cijferige nummer direct achter de beginletters 'CNP' een nummer in de reeks 352 t/m 423 is, kan uw monitor een veiligheidsprobleem hebben. Controleer het serienummer van het apparaat met behulp van het OSD-menu of door het af te lezen van het label op het achterpaneel van de monitor. Voordat u echter volgens een van deze methoden het serienummer bepaalt, dient u de onderstaande aanwijzingen te lezen en op te volgen. **Totdat u hebt vastgesteld dat uw monitor niet tot de betreffende serie behoort, dient u geen ongeïsoleerde metalen delen van de monitor aanraken (d.w.z. de montagesteun voor de standaard, of de voet). Er bestaat een risico op een elektrische schok.**

Eerste methode – Gebruik het OSD-menu:

1. Druk op de toets voor het OSD-menu (direct links van het voedingslampje)
2. Kies "Advanced Menu" in het OSD-scherm.
3. Kies in dit menu de optie "Management".
4. Kies de optie "Serial Number".
5. Controleer of het serienummer binnen de betreffende reeks valt.

Tweede methode – Bekijk het achterpaneel:

1. **NEEM DE STEKKER VAN HET NETSNOER UIT HET STOPCONTACT** alvorens verder te gaan.
2. Controleer of het serienummer aan de achterzijde van de monitor binnen de betreffende reeks valt.

Als het serienummer van uw monitor binnen de betreffende serienummerreeks valt, controleer de achterzijde van de monitor dan op de aanwezigheid van een ronde groene sticker bij het HI-POT-label naast het serienummer. Vergeet niet **DE STEKKER VAN HET NETSNOER UIT HET STOPCONTACT TE NEMEN** voordat u de achterzijde van de monitor controleert. Een ronde groene sticker geeft aan dat de monitor in orde is.

Als u constateert dat uw monitor een veiligheidsprobleem zou kunnen hebben, sluit deze dan niet meer op het elektriciteitsnet aan en neem contact op met de HP L2035 Recall Helpdesk (zie de bijgevoegde lijst van telefoonnummers per land), of ga naar de Philips Recall-website www.L2035recall.com voor verdere instructies. Er kan een monteur naar uw adres worden gestuurd om uw monitor ter plaatse te controleren of er kan een vervangende monitor L2035 worden geleverd.

We adviseren u dringend de monitor niet meer op het elektriciteitsnet aan te sluiten. Mocht u desondanks besluiten de monitor te blijven gebruiken, verzoeken wij u nogmaals de sectie 'Probleemgegevens' op pagina 1 door te nemen. Als het serienummer van uw monitor NIET binnen de betreffende serienummerreeks valt of een ronde groene sticker aanwezig is aan de achterzijde van de monitor, is geen actie noodzakelijk.

We waarderen uw begrip in deze belangrijke aangelegenheid en verontschuldigen ons voor het ongemak. Wij hechten een groot belang aan uw veiligheid en tevredenheid met producten van HP. Als u nog vragen hebt of ergens bezorgd over bent, gelieve u contact op te nemen met uw account manager van HP of naar onze website <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html> te gaan. U kunt ook de rubriek 'Veel gestelde vragen' bekijken op www.L2035recall.com.



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	All other countries not listed: Contact your nearest HP support center	
Lithuania	0031-786291566		