

## VIGTIG SIKKERHEDSTILBAGEKALDELSE

Til: Alle HP erhvervskunder med skærme

Emne: **ØJEBLIKKELIG HANDLING PÅKRÆVET**

**Vigtig meddelelse om tilbagekaldelse** vedrørende HP fladskærme type L2035, der er fremstillet af Philips Electronics

Kære HP-kunde,

Philips Electronics tilbagekalder hermed frivilligt 15.740 HP fladskærme type L2035, der er solgt i Europa, Mellemøsten og Afrika. Det fremgår af vores optegnelser, at du eventuelt har modtaget en eller flere af de pågældende fladskærme.

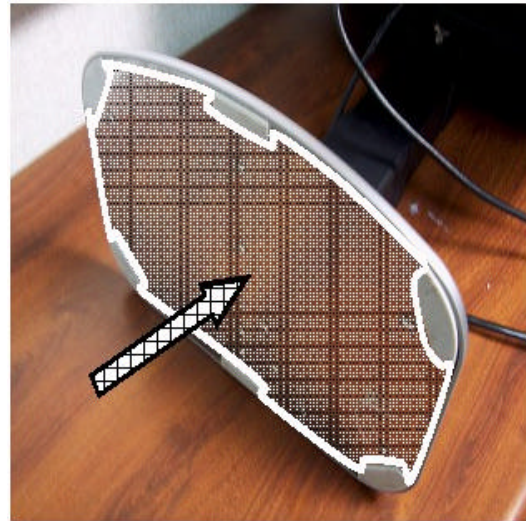
**PROBLEM:** En intern jordklemme er ikke installeret korrekt i en procentdel af et parti af disse skærme, hvilket kan medføre, at brugerne får elektrisk stød. Se afsnittet "Problemet i detaljer" for nærmere oplysninger.

**PRODUKT:** HP fladskærm type L2035: P9614A, P9614W, P9614X.

**PROBLEMET I DETALJER:** Ubeskyttede metaloverflader på de pågældende skærme type L2035 inden for serienummerområdet CNP352xxxx til CNP423xxxx, er muligvis ikke jordet korrekt, men er i stedet tilsluttet farlig spænding. Følgelig kan brugerne få elektrisk stød, hvis de berører standerens monteringsbeslag (se pilene i Figur 1a) eller skærmens bund (se pilen i Figur 1b) eller ledende dele, der har kontakt med en af disse dele.



Figur 1a: Standerens monteringsbeslag på skærmen L2035



Figur 1b: Bunden af skærmen L2035



### **GØR FØLGENDE:**

Denne tilbagekaldelse gælder kun for skærme inden for følgende serienummerområde: **CNP352xxxx til CNP423xxxx**. Serienumret består af bogstaverne "CNP" efterfulgt af et 3-cifret tal, efterfulgt af 4 tegn, der kan være en vilkårlig blanding af bogstaver eller tal. Hvis det trecifrede tal efter de første tre bogstaver "CNP" er et tal fra 352 op til og med 423, kan skærmen være fejlbehæftet. Kontroller enhedens serienummer ved hjælp af onscreen-displayet (OSD) eller ved at tjekke etiketten på skærmens bagside. Læs og følg venligst nedenstående instruktioner, før du benytter en af de fremgangsmåder til at identificere serienummeret. **Berør ikke de ubeskyttede metaloverflader (standerens monteringsbeslag eller bunden) førend du har konstateret, at din skærm ikke er en af de pågældende skærme. Der er fare for at få elektrisk stød.**

Første fremgangsmåde – Brug "Onscreen displayet"(OSD):

1. Tryk på tasten Menu (første tast til venstre for strøm-LED'en)
2. Vælg "Advanced Menu" i "Main Menu" (hovedmenuen).
3. Vælg valgmuligheden "Management" i onscreen-displayets menu Advanced menu.
4. Vælg valgmuligheden "Serial Number".
5. Kontroller serienummeret for at se, om det er inden for de pågældende skærmes nummerområde.

Anden fremgangsmåde – Undersøg bagpanelet:

1. **TRÆK STIKKET UD AF STIKKONTAKTEN I VÆGGEN**, før du fortsætter.
2. Kontroller serienummeret på skærmens bagside for at se, om det er inden for de pågældende skærmes nummerområde.

Hvis skærmens serienummer er inden for de pågældende skærmes nummerområde, skal du kontrollere, om der findes et grønt, rundt klistermærke bag på skærmen, i nærheden af etiketten HI-POT ved siden af serienummeret. Kontroller, at **LEDNINGENS STIK ER TRUKKET UD AF STIKKONTAKTEN I VÆGGEN**, før du undersøger skærmens bagside. Et grønt rundt mærke betyder, at skærmen ikke er fejlbehæftet.

Hvis du konstaterer, at du har en af de pågældende skærme, skal skærmen frakobles strømmen. Ring venligst til helpdesken for HP L2035 tilbagekaldelse (se venligst vedlagte liste over telefonnumre i dit land) eller besøg Philips' webside [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com) for yderligere oplysninger. Det er muligt at en tekniker kan sendes til din adresse for at afprøve skærmen på stedet eller det er muligt at du kan modtage en erstatningsfladskærm type L2035.

Vi anbefaler kraftigt, at du kobler skærmen fra strømmen. Hvis du alligevel vælger fortsat at bruge skærmen, bedes du venligst læse advarslen i afsnittet "Problemet i detaljer" ovenfor. Hvis skærmens serienummer IKKE er inden for de pågældende skærmes serienummerområde eller hvis der er et grønt rundt mærke på skærmens bagside, behøver du ikke foretage dig noget.

Vi er taknemmelige for din forståelse i denne vigtige sag og undskylder ulejligheden. Din sikkerhed og fortsatte tilfredshed med HP-produkter er yderst vigtig for os. Hvis du har yderligere spørgsmål eller problemer, bedes du kontakte din HP account manager eller besøge vores webside på adressen <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>. Du kan også finde oplysninger i sektionen FAQ (ofte stillede spørgsmål) på adressen [www.L2035recall.com](http://www.L2035recall.com).



Country	Telephone number	Country	Telephone number
Argentina	1145442047	Malaysia	1 800 806208
Australia	1 800 057060	Malta	0031-786291566
Austria	0031-786291566	Mauritius	+31 (0)786 291 559
Azerbaijan	+31 (0)786 291 559	Mexico	1 800 504 6200
Belarus	0031-786291566	Morocco	+31 (0)786 291 559
Belgium	0031-786291566	Netherlands	0031-786291566
Bosnia-Herzegovina	0031-786291566	New Zealand	0800 448975
Bulgaria	0031-786291566	Nigeria	+31 (0)786 291 559
Canada	1 800 254 2280	Norway	0031-786291566
China	86-10-82533079	Poland	0031-786291566
Croatia	0031-786291566	Portugal	0031-786291566
Cyprus	0031-786291566	Puerto Rico	1 800 254 2280
Czech Republic	0031-786291566	Romania	0031-786291566
Denmark	0031-786291566	Russia	0031-786291566
Egypt	+31 (0)786 291 559	Saudi Arabia	+31 (0)786 291 559
Finland	0031-786291566	Singapore	1 800 268 5457
France	0031-786291566	Slovakia	0031-786291566
Germany	0031-786291566	Slovenia	0031-786291566
Greece	0031-786291566	South Africa	+31 (0)786 291 559
Hungary	0031-786291566	Spain	0031-786291566
Iceland	0031-786291566	Sweden	0031-786291566
India	1 600 11 9977	Switzerland	0031-786291566
Ireland	0031-786291566	Thailand	1 800 290009
Israel	+31 (0)786 291 559	Turkey	0031-786291566
Italy	0031-786291566	Turkmenistan	+31 (0)786 291 559
Japan	0120-101-740	United Arab Emirates	+31 (0)786 291 559
Kazakhstan	0031-786291566	United Kingdom	+44 (0)121 54 44 9 93
Korea	080-906-0114	United States	1 800 254 2280
Kuwait	+31 (0)786 291 559	<b>All other countries not listed: Contact your nearest HP support center</b>	
Lithuania	0031-786291566		