



重要安全召回

致： 所有的 HP 商业显示器客户

主题： **必须立即采取行动**
关于 Philips Electronics 所制造的 HP L2035 平板显示器的重要召回通知

尊敬的 HP 客户，

Philips Electronics 正在主动召回在包括日本、澳大利亚和新西兰在内的亚太地区售出的 4,504 台 HP L2035 平板显示器。我们的记录表明您可能购买了一台或多台受影响的平板显示器。

问题： 这批显示器中的一部分存在内部接地芯片安装不当问题，可能会对用户造成电击危险。有关的详细信息，请参阅“问题详情”中的内容。

产品： HP L2035 平板显示器：P9614A、P9614W、P9614X。

问题详情： 序列号在 CNP352xxxx 和 CNP423xxxx 之间的某些 L2035 显示器上的裸露金属制品可能没有正确接地，而是连接了危险的电压。因此，在接触立式固定架（如图 1a 中所示）或显示器底座（如图 1b 中所示），或者与它们相连的任何导电部件时可能会发生电击。



图 1a: L2035 显示器的立式固定架

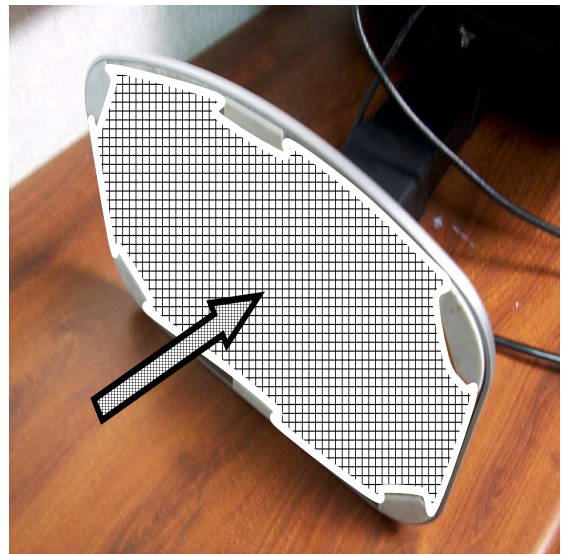


图 1b: L2035 显示器的底座

要采取的行动：

只有序列号在以下范围内的显示器才可能受影响：CNP352xxxx 至 CNP423xxxx。序列号以字母“CNP”打头，紧接着三位数字，然后是由任意字母或数字组成的四位字符。因此，如果“CNP”后紧接着的三位数字介于 352 与 423 之间（包括 352 和 423），则对应的显示器可能会受影响。可通过使用屏幕显示 (OSD) 或查看显示器背面的标签来检查设备的序列号。在采用任何方法来识别序列号之前，都请阅读并遵循以下说明。**除非您确定显示器不受影响，否则请不要接触裸露的金属表面，如立式固定架或显示器底座。可能会有电击危险。**



第一种方法 – 使用屏幕显示 (OSD):

1. 按紧靠电源 LED 指示灯左侧的“菜单 (Menu)”按钮。
2. 从“主菜单 (Main Menu)”中选择“高级菜单 (Advanced Menu)”。
3. 选择高级 OSD 菜单上的“管理(Management)”选项。
4. 选择“序列号 (Serial Number)”选项。
5. 检查序列号，以确定它是否在受影响的范围内。

第二种方法 – 检查背板:

1. 在操作之前**将电源线从插座中拔出**。
2. 检查显示器背后的序列号，以确定它是否在受影响的范围内。

如果显示器的序列号处于受影响的序列号范围之内，那么请检查位于显示器背面的序列号旁边的 HI-POT 标签附近是否有绿点贴纸。在检查显示器背面之前请务必**将电源线从插座中拔出**。绿点表示该显示器不受影响。

如果您确定显示器可能受影响，请不要插电源，并和 HP L2035 召回调度中心联系（请查阅随附的本地区电话号码列表）或访问 Philips 召回网站 www.L2035recall.com 以获得更详细的信息。我们会派技术人员前往您府上进行现场测试或为您更换 L2035 显示器。

我们强烈建议您不要插显示器电源。但是，如果您要继续使用显示器，请参阅以上“问题详情”部分所述的电击危险。如果您的显示器序列号不在受影响的序列号范围内，或显示器背面有绿点，那就无需采取行动。

我们感谢您对该重大事件的理解，并对由此而带来的不便深表歉意。您的安全以及对 HP 产品的满意对我们至关重要。如果您有其它问题或疑虑，请联系 HP 客户经理或访问我们的网站 <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/recalls.html>。您还可以查看 www.L2035recall.com 上的 FAQ 部分。